

U



B

Universitat de Barcelona

---

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

---

MEMÒRIA  
D'ACTIVITATS  
DEL 2014

**Centre de Recursos  
per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)**

**Memòria d'activitats de 2014**

Barcelona, octubre de 2015

Edició:  
CRAI. Universitat de Barcelona

Rector:  
Dídac Ramírez Sarrió

Consell editorial: Cristina Güell, responsable de Processos i Qualitat  
Eva Alba, Unitat de Serveis als Usuaris

Correcció lingüística: Manel Riera

---



#### **Avis legal**

Tots els continguts d'aquesta memòria estan subjectes a la llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons si no s'hi indica el contrari. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (CRAI. Universitat de Barcelona). La llicència completa es pot consultar a:  
<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/legalcode.ca>

© Universitat de Barcelona

---

La versió electrònica d'aquest document és accessible al Dipòsit Digital de la UB:  
<http://hdl.handle.net/2445/67250>

---

## Sumari

<b>Presentació</b>	<b>7</b>
<b>1. Planificar</b>	<b>10</b>
<b>1.1. Pla estratègic ORACLE, 2011–2014</b>	<b>10</b>
<b>1.2. Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances</b>	<b>11</b>
1.2.1. Grups de treball externs	11
1.2.1.1. Grups de treball del CSUC	11
1.2.1.2. Grups de treball de REBIUN	14
1.2.2. Xarxes socials i blogs	14
1.2.2.1. Grup de treball	15
1.2.3. Difusió de serveis	15
1.2.3.1. Campanyes de difusió	15
1.2.3.2. Participació en exposicions	16
1.2.3.3. Visites	16
1.2.3.4. Notícies	18
1.2.3.5. Grup de treball	18
1.2.4. Publicacions del personal del CRAI	18
1.2.5. Campanyes en col·laboració amb institucions de caràcter social	18
<b>1.3. Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis</b>	<b>19</b>
1.3.1. Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc	19
1.3.2. Comissió de Biblioteca	19
<b>1.4. Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió</b>	<b>21</b>
1.4.1. Pla de millora del CRAI 2014	21
1.4.2. Implementació de la gestió per processos	23
<b>2. Lliurar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació</b>	<b>25</b>
<b>2.1. Atendre l'usuari i assegurar-ne la satisfacció</b>	<b>25</b>
2.1.1. S@U, Servei d'Atenció als Usuaris	26
<b>2.2. Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència del coneixement</b>	<b>28</b>
2.2.1. Facilitar l'accés a la informació	28
2.2.1.1. Catàleg / OPAC	28
2.2.1.2. Biblioteca Digital	29
2.2.1.3. Web	30
2.2.1.4. Mendeley	31
2.2.1.5. Servei Intermediari a Recursos Electrònics (SIRE)	31
2.2.1.6. Dialnet	32
2.2.1.7. Classes pràctiques amb documents del CRAI Biblioteca de Reserva	32
2.2.2. Formar l'usuari	32
2.2.2.1. Formació d'usuaris	32
2.2.2.2. Grup de treball	33
2.2.3. Gestionar el préstec	34
2.2.3.1. Préstec	34
2.2.3.2. PUC	36
2.2.3.3. Préstec interbibliotecari	36
2.2.4. Assessorar i donar suport	37
2.2.4.1. Suport a la docència	37
2.2.4.2. Suport a la recerca	39
2.2.4.2.1. Publicació i difusió de la producció científica de la UB	40

2.2.4.2.2. Servei d'informació bibliogràfica	40
<b>2.3. Gestionar recursos d'informació</b>	<b>41</b>
2.3.1. Seleccionar i captar	41
2.3.1.1. Col·leccions especials i patrimonials	41
2.3.1.2. Col·leccions digitals	42
2.3.2. Adquirir	44
2.3.2.1. Monografies	44
2.3.2.2. Subscripcions	44
2.3.3. Catalogar	45
2.3.3.1. Documentació de procediments i pautes	45
2.3.3.2. Fons del Catàleg de la UB	45
2.3.3.3. Catàleg d'autoritats	46
2.3.3.4. Catalogació i metadades	47
2.3.3.5. Millennium	48
2.3.4. Digitalitzar	48
2.3.4.1. Digitalització a través del Centre de Digitalització de la UB (CEDI)	48
2.3.5. Gestionar repositoris	49
2.3.5.1. Repositoris de la UB	49
2.3.5.2. Repositoris amb aliats	51
2.3.6. Conservar	53
2.3.6.1. Dipòsit de Cervera	53
2.3.6.2. GEPA	53
2.3.6.3. Taller de restauració	54
2.3.6.4. Preservació digital	54
<b>3. Dotar-se de recursos</b>	<b>56</b>
<b>3.1. Gestionar i administrar l'equip humà</b>	<b>56</b>
3.1.1. Organigrama	56
3.1.2. Personal	56
3.1.2.1. Dades generals	56
3.1.2.2. Concursos i trasllats	56
3.1.2.3. Becaris	57
3.1.3. Formació del personal	57
3.1.3.1. Formació interna	57
3.1.3.2. Formació externa	58
3.1.3.3. Assistència a jornades, congressos, etc.	58
3.1.3.4. Col·laboració i participació en jornades i tallers	58
3.1.3.5. Participació en programes d'intercanvi	60
3.1.4. Pla de comunicació	60
3.1.5. Blogs interns del CRAI	60
<b>3.2. Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials</b>	<b>60</b>
<b>3.3. Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació</b>	<b>60</b>
<b>3.4. Gestionar la documentació interna</b>	<b>61</b>
3.4.1. Intranet	61
<b>3.5. Administrar els recursos econòmics</b>	<b>61</b>
3.5.1. Pressupost del CRAI	61
3.5.1.1. Gestió de la despesa	61
<b>4. Controlar i dirigir</b>	<b>63</b>
<b>4.1. Enquestes de satisfacció</b>	<b>63</b>

<b>4.2. Dades i indicadors</b>	<b>64</b>
<b><i>Annex I. Participació en exposicions</i></b>	<b>66</b>
<b><i>Annex II. Donatius i intercanvis</i></b>	<b>71</b>
<b><i>Annex III. Assistència a jornades i congressos</i></b>	<b>74</b>
<b><i>Annex IV. Infraestructures i equipaments</i></b>	<b>76</b>

# Presentació

## Presentació

Aquest document intenta reflectir, any rere any, el treball del personal del CRAI. Destacar en poques ratlles l'immens conjunt d'accions, activitats i serveis que s'hi fan dia rere dia ens pot conduir, segurament, a deixar-nos alguns esdeveniments importants.

No obstant això, crec que d'aquest 2014 hauríem d'assenyalar, entre les actuacions de difusió del nostre patrimoni, el projecte «Apadrina un document», que es va presentar a l'Edifici Històric de la UB com a iniciativa de mecenatge del fons històric del CRAI de la UB. Aquesta iniciativa va comptar amb la presència dels mitjans de comunicació, fet que va permetre que un gran nombre de persones coneguessin el projecte i s'interessessin per ell.

I en aquesta mateixa direcció, el mes de maig també es va inaugurar el portal de la Biblioteca Patrimonial Digital (BiPaDi) de la Universitat de Barcelona, amb l'objectiu de disposar d'una plataforma dedicada exclusivament a difondre i revalorar aquest patrimoni bibliogràfic excepcional que constitueix una de les biblioteques de fons antic més importants de l'Estat espanyol. Aquest portal ha estat fruit de la col·laboració amb el Centre de Digitalització de la UB (CEDI).

Durant aquest any s'ha inaugurat el S@U, el punt d'atenció centralitzada als usuaris del CRAI. L'objectiu és facilitar les consultes dels nostres usuaris, independentment de la seva naturalesa. El S@U recull les consultes dels serveis generals (préstecs, horaris, etc.) i també les consultes sobre suport a la docència i el Campus Virtual, i totes les que estan vinculades al suport a la recerca que oferim en el CRAI.

En la nostra voluntat de servei, hem revisat i modificat la carta de serveis del CRAI segons el model de gestió per processos, amb l'assumpció d'indicadors que ens permetin conèixer la qualitat dels nostres serveis i productes.

També hem renovat el nostre web amb l'objectiu de facilitar l'accés a la informació per a tots els nostres usuaris. S'han ampliat el nombre d'enllaços ràpids i s'ha fet un web molt més visual que l'anterior. Tot el personal del CRAI disposa des d'aquest any d'una intranet renovada que segueix el model de gestió per processos pel qual desenvolupem les nostres tasques diàriament.

Entre les actuacions de suport a la recerca, aquest 2014, i en el marc de la Big Data Week, es va organitzar una sessió per exposar iniciatives recents sobre les dades obtingudes o tractades en la recerca, entesa de manera transversal i pluridisciplinària: astronomia, medi ambient, genètica, ciutadania, etc. El Dipòsit Digital va sobrepassar els 17.000 documents, i es mereixen una menció especial les col·leccions de recerca, que sumen prop de 9.000 documents.

Les accions envers la societat van quedar reflectides en la campanya «Recicla cultura: si un llibre t'ha canviat la vida, recicla'l i transforma la vida d'una persona», programada amb motiu de la festivitat de Sant Jordi, que va comptar amb la participació d'alguns CRAI Biblioteques i que va contribuir al nostre ajut a la Fundació Servei Solidari.

Són molts els donatius que rebem a les nostres biblioteques i que fan que el nostre fons tingui la importància que té, però durant el 2014 vam voler fer un petit homenatge a una persona molt especial, en Curtis Bennet, per la seva intensa vinculació al CRAI Biblioteca de Lletres



durant més de vint anys i, per aquesta raó, vam posar el seu nom a un lloc ben peculiar d'aquest CRAI Biblioteca.

Aquesta *Memòria* vol donar a conèixer la totalitat d'activitats que són fruit del treball de tot el personal del CRAI de la UB.

Adelaida Ferrer  
Directora del CRAI

# 1

## Planificar

## 1. Planificar

### 1.1. Pla estratègic ORACLE, 2011–2014

Des del final de l'any 2012, en què es va iniciar la implementació de la gestió per processos al CRAI de la UB, els objectius que deriven del pla estratègic ORACLE s'integren en el Pla de millora anual del CRAI. L'any 2014 s'ha treballat en les àrees de millora següents:

Línia	Objectiu	Objectiu unitat/biblioteca	Procés	Àrea del Pla de millora del CRAI, 2014 i objectiu
Línia 1. Suport	L1.2 Millorar el suport a la docència	Oferir al PDI guies, manuals, ajudes, etc. per a totes les eines implicades en la tasca docent.	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement	O1. Catàleg exhaustiu d'eines TIC i TAC per millorar la tasca docent
		Crear el portal del Campus Virtual de la UB per coordinar serveis i usuaris.	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement	O2. Creació d'un lloc web que permeti la coordinació entre els diferents serveis de la UB implicats
	Facilitar tecnologies de la informació i la comunicació			
	L1.4 Millorar el suport a la recerca	Garantir la qualitat de les dades de la producció científica de la UB per publicar al Portal de la Recerca del CSUC.	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement	O3. Procediment de validació de dades entrades als <i>curricula</i> del GREC
L1.6 Potenciar serveis / gestions en línia i facilitar-ne l'accés	Consolidar el web com a portal d'informació i accés als recursos i serveis del CRAI	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement	Àrea procedent del Pla de millora del CRAI 2013 i finalitzada el 2014	
Línia 2. Societat i comunicació	L2.7 Millorar la difusió i la promoció dels serveis i recursos del CRAI a la comunitat acadèmica	Augmentar la visibilitat de les accions (activitats, productes, serveis) realitzades al CRAI.	Gestionar comunicació externa, relacions i aliances	O4. Recollida de la incidència d'aquestes campanyes

Línia 3. Patrimoni	L3.1 Millorar la difusió del patrimoni bibliogràfic, i potenciar-ne la digitalització	Crear un portal de difusió del fons patrimonial de la UB.	Facilitar tecnologies de la informació i la comunicació	O5. Portal propi de la UB en producció
			Gestionar recursos d'informació	
Línia 4. processos i Qualitat	L4.4 Implementar la metodologia EFQM i assolir-ne l'acreditació	Dur a terme l'autoavaluació del CRAI seguint la metodologia EFQM.	Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	O6. Autoavaluació del CRAI

## 1.2. Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances

### 1.2.1. Grups de treball externs

#### 1.2.1.1. Grups de treball del CSUC

##### **Portal de la Recerca de Catalunya**

Objectiu: definir i crear el Portal de la Recerca de Catalunya (PRC)

Participants: Gemma Gairín, Ignasi Labastida.

Principals actuacions:

- Acordar l'ús del model XML CERIF per enviar les dades dels diferents CRIS al PRC.
- Elaborar un conveni de cessió de dades que cada universitat haurà de signar.
- Definir els elements mínims que s'enviaran en una primera fase.
- Continuar les campanyes d'adopció del sistema ORCID per identificar els investigadors.

##### **Grup de treball de suport a la recerca**

Objectiu: trobar sistemes perquè les biblioteques siguin més efectives com a instruments de suport a la recerca, una reorientació cap a la direcció que estan prenent les principals biblioteques universitàries i de recerca del món.

Participants: Ignasi Labastida.

Principals actuacions:

- Polítiques d'accés obert: Llei de la ciència i Horitzó 2020.
- Dades de recerca: suport a la gestió i difusió.
- Resultats de l'enquesta de comportament dels investigadors.

##### **Grup de treball Mendeley**

Objectiu: promoure el coneixement, el desenvolupament i l'ús de programaris gestors de referències bibliogràfiques en les institucions membres del CSUC, i donar suport als usuaris de les biblioteques que en formen part.

Participants: Gemma Gairín.

Principals actuacions:

- Acord de les accions per impulsar l'ús del gestor a les biblioteques, com també el suport i les tasques per dur a terme el pas de la versió Free a la versió Premium, que ofereix més avantatges als usuaris.
- Consolidació de la versió Premium entre els usuaris de la comunitat universitària.

### **BDC – Llicències - RelectroPlus**

Objectiu: seleccionar, avaluar i fer propostes de subscripció de recursos electrònics per part de la Biblioteca Digital de Catalunya.

Participants: Neus Jané.

Principals actuacions:

- Llibres electrònics. Des del principi d'any s'han contractat per a totes les universitats dels CSUC 45 manuals publicats per Elsevier i 256 llibres de Wiley.  
Entre febrer i març es van seleccionar llibres electrònics de la UPC, de Wiley i de Springer, pagats a final de l'any anterior pel CSUC. La selecció va ser 150 llibres de la UPC, 122 de Wiley i 755 de Springer en tres col·leccions.
- Revistes electròniques. S'han renovat tots els contractes, amb un increment d'un 1,7 %.  
Amb Springer s'ha renovat la subscripció en l'àmbit espanyol fent una col·lecció que ha reportat 125 títols nous.  
La renovació amb la Royal Society of Chemistry (RSC) ha portat a un canvi de model per al 2015. S'ha passat al model RSC Gold, que ha comportat l'accés a totes les seves revistes, en total 44 (14 més que en el contracte anterior) i l'oferiment de 57 drets de publicació en accés obert (vouchers) per compartir entre els investigadors de les universitats. Aquests drets es reparteixen d'acord amb la participació en la despesa de cada institució. La UB disposa de 10 vouchers pels seus investigadors.

### **BDC - Repositoris**

Objectiu: ser el fòrum d'intercanvi d'informació i experiències, i de coordinació dels repositoris cooperatius.

Participants: Judit Casals, Montserrat Aguasca, Àngels Bonson (subgrup de metadades).

Principals actuacions:

- Portal de la Recerca de Catalunya i ORCID: s'expliquen els avenços en la construcció del portal (flux de captura de dades i protocols; fonts, formats i actualització (CERIF-XML), i s'acorda estudiar la manera d'implementar el codi ORCID dels autors en els repositoris.
- S'acorda crear un subgrup per revisar i actualitzar les "Recomanacions per informar el contingut de les metadades de descripció dels repositoris locals i cooperatius", en el qual participa Àngels Bonson per part del CRAI de la UB.
- Implicacions del nou sistema compartit en els repositoris, sobretot al voltant del nou sistema de descoberta.
- Es presenta el document "Procediment per recol·lectar els materials docents de matemàtiques dels repositoris institucionals a CIRAX a través d'MDX" (doc. 14/37) i s'acorda fer les proves des d'MDX i no des dels repositoris institucionals.
- Accés obert: es parla sobre la implantació de la Llei de la ciència espanyola, i Ignasi Labastida presenta un estudi sobre les implicacions del programa Horitzó 2020.
- Enquesta als investigadors: s'expliquen els resultats provisionals sobre el comportament informatiu del professorat de les universitats catalanes, fet per Àngel Borrego, de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB.
- Implementació de Mendeley: s'ha consolidat amb 17.209 usuaris i un alt nivell de satisfacció segons els resultats de l'enquesta Elsevier-Mendeley del mes d'abril.

### **Sistema compartit**

Objectiu: examinar els sistemes de nova generació que hi ha al mercat i elaborar els requeriments tècnics.

Participants: Judit Casals i Rosa Fabeiro.

Principals actuacions:

- Sessions de demostració amb les tres empreses més importants del sector (Exlibris/Greendata; Innovative i OCLC), i elaboració d'una graella amb les característiques principals de cada sistema.
- Creació de sis subgrups per avaluar amb profunditat les prestacions del sistema: aplicacions informàtiques, catalogació, préstec, adquisicions i gestió dels recursos electrònics, eina de descoberta, i un de l'oficina del CSUC. Com a resultat d'aquests subgrups s'elabora un document conjunt que recull els punts crítics que s'hauran de considerar per a la tria del sistema.

### **CCUC - Interlocutors de catalogació**

Objectiu: elaborar les pautes de catalogació del CCUC, proposar actuacions de qualitat i incentivar la catalogació cooperativa.

Participants: Rosa Fabeiro.

Principals actuacions:

- Implicacions catalogràfiques i reptes del projecte del CSUC a mitjà termini anomenat *sistema compartit*.
- Creació de subgrups d'especialistes per treballar pautes específiques amb la participació, en tots ells, de membres del CRAI:
  - Grup de mapes: Georgina Basomba
  - Grup de fons antic: Neus Verger
  - Grup d'autoritats: Anna Rovira
- Acord del CSUC per adoptar el canvi de normativa RDA en el context del CSUC al final de 2016. Es crea un grup de treball amb l'objectiu d'analitzar les implicacions d'aquest canvi, treballar, planificar la migració de dades i proposar fases per fer-ne la implementació, en el qual participa Àngels Bonson per part de la UB.
- Realització de tasques de qualitat i fusió de registres duplicats com a fase preparatòria del catàleg col·lectiu per al futur sistema compartit.
- Estudi per part de les diferents institucions dels camps locals i les informacions pròpies dels catàlegs locals, i que caldrà migrar als registres del CSUC per a la creació del sistema compartit.

### **Subcomissió Tècnica DC, dins la Comissió Assessora de Catalogació de la Biblioteca de Catalunya**

Objectiu: elaborar una guia breu de metadades que faciliti la comprensió i l'aplicació de les metadades Dublin Core en relació amb les directrius dels principals agregadors, com ara ESE d'Europeana, DRIVER i OpenAIRE.

Participants: Àngels Bonson.

La subcomissió va assolir el seu objectiu amb l'elaboració d'una guia d'ús de Dublin Core per a la descripció de recursos digitals en les institucions del sistema bibliotecari català.

### **PICA**

Objectiu: avaluar i proposar millores en el programa de préstec consorciat, interbibliotecari, *in situ*, i accés a les col·leccions del CSUC.

Participants: Cristina Güell i Martí Flo.

Principals actuacions (interlocutors de PICA):

- Definició dels objectius prioritaris per a l'any 2014: iniciar l'estudi d'un reglament de préstec per al sistema compartit i desenvolupar els requeriments funcionals relatius al préstec.

- Anàlisi de les estadístiques del PUC i del PI de 2014 i valoració del funcionament del PUC.
- Anàlisi del funcionament de la missatgeria.
- Reproducció de documents antics.

#### **1.2.1.2. Grups de treball de REBIUN**

##### **Patrimoni bibliogràfic**

Objectiu: difondre el patrimoni bibliogràfic de les biblioteques que pertanyen a REBIUN.

Participants: Adelaida Ferrer i Neus Verger.

Principals actuacions:

- Reunió en el marc del I Congreso Internacional de libro antiguo, medieval y moderno, per a la preparació d'una publicació sobre incunables a les universitats espanyoles.

##### **Línia 1. Organització, comunicació i lideratge**

Objectiu: millorar la visibilitat exterior, l'estructura interna i el lideratge de REBIUN.

Participants: Adelaida Ferrer.

Principals actuacions:

- Elaboració del document sobre orientacions per a la formació d'usuaris en matèria de sostenibilitat bibliotecària.
- Infografia de REBIUN, en les diferents llengües de l'Estat.
- Publicació del pòster "The academic libraries & the social responsibility challenge: REBIUN report", presentat a la IFLA per Adelaida Ferrer.

##### **Estadístiques**

Objectiu: facilitar el procés d'introducció de dades al formulari estadístic i avaluar-ne l'acompliment.

Participant: Cristina Güell.

Principals actuacions:

- Procés d'implementació de la nova eina per recollir i tractar les dades estadístiques de les biblioteques que formen part de REBIUN.
- Detecció d'errors i propostes de millora de l'eina.

#### **1.2.2. Xarxes socials i blogs**

##### **Blogs**

Es posa en funcionament el [Blog CRAI UB](#) amb la voluntat de ser un mitjà de comunicació per donar a conèixer l'oferta de tots els CRAI Biblioteques.

##### **Facebook**

A la fi de 2014 hi ha al CRAI UB un total d'11 comptes actius.

##### **Twitter**

El CRAI UB té 16 comptes de Twitter amb la incorporació del Twitter CRAI UB. Dues persones de la Unitat de Recerca i de la Unitat de Serveis als Usuaris col·laboraren amb la Unitat de Projectes en el desenvolupament del Twitter del CRAI.

### **Pinterest**

Al final d'aquest període hi ha set comptes de Pinterest. Durant el 2014 s'han creat dos comptes, el CRAI UB Difusió, i el CRAI Apadrina un document. Des dels CRAI Biblioteques es creen taulers per a les novetats bibliogràfiques i per mostrar imatges del fons propi.

### **Issuu**

Durant aquest any el CRAI Biblioteca de Biblioteconomia ha arribat a 37 publicacions a Issuu. El CRAI Biblioteca de Dret hi continua tenint una publicació.

### **YouTube**

Durant el 2014 el CRAI Biblioteca de Campus de Mundet ha creat el seu canal. En total el CRAI de la UB compta amb quatre canals a YouTube.

#### **1.2.2.1. Grup de treball**

### **Xarxes del CRAI UB**

Coordinadora: Laura Miró

Com a objectiu principal del grup aquest any s'ha treballat en formalitzar la subscripció en la plataforma Antavo, fet que ha permès realitzar diverses promocions i obtenir el *feedback* amb els nostres usuaris.

També amb la finalitat d'organitzar el Twitter del CRAI, s'han realitzat reunions en col·laboració amb el grup de treball de difusió.

#### **1.2.3. Difusió de serveis**

En el marc del Pla estratègic del CRAI (línia 2.7) i del Pla de millora del CRAI 2014, es va definir l'àrea de millora O4 amb l'objectiu d'*Augmentar la visibilitat de les accions (activitats, productes, serveis) realitzades al CRAI*. Per raons diverses, les tasques implicades en aquesta àrea de treball han quedat pendents i s'han desplaçat al Pla de millora del CRAI 2015.

##### **1.2.3.1. Campanyes de difusió**

Durant aquest període s'han realitzat set campanyes, 14 actuacions puntuals i una reposició.

#### **Campanyes:**

- Campanya "Apadrina": iniciada el 2013, es consolida aquest any 2014. El 15 de gener de 2014 es dona a conèixer públicament a la Sala Ramón y Cajal dins la Comissió de Notables d'Alumni i es presenta al Consell Social. Durant els primers mesos de l'any surt a la majoria dels mitjans de comunicació (*El Mundo, El País, La Vanguardia, ABC, RTVE/Radio 3, TVE1, Catalunya Ràdio, BTV, TV3 i canal UBtv*). A llarg de l'any s'incorporen al projecte més llibres per apadrinar, es pugen les imatges a Pinterest per donar-los més visibilitat i es crea una [enllaç](#) al web del CRAI per utilitzar-la en promocions i xarxes socials. Es mantenen els contactes amb membres del Consell d'Exalumnes i altres persones rellevants susceptibles de voler col·laborar-hi. S'envia a tots els padrins un lot de productes de màrqueting del CRAI, juntament amb un rebut i una carta d'agraïment signada per la directora del CRAI, i se'ls incorpora a la pàgina de la "Família de padrins" del CRAI UB. Es conclou l'any amb una recaptació de 15.053 euros i 47 padrins, fet que representa 20 llibres apadrinats i 13 llibres amb aportacions.
- Campanya "Homenatge al Dr. Pius Font i Quer": es realitzen un cartell i un punt de llibre per difondre l'exposició d'homenatge organitzada.



- Campanya de promoció de col·leccions digitals: es realitza un punt de llibre de la Col·lecció Digital 'Dr. Sabater Pi - Naturalista'.
- Campanya de Sant Jordi: es dissenya i realitza un punt de llibre.
- Campanya "CRAI 10 anys": es dissenyen i realitzen una tassa, un portafolis i una llibreta per commemorar que el CRAI UB ha complert deu anys.
- Campanya "Calendari CRAI 2015": s'elabora un calendari de promoció de col·leccions insòlites, activitats especials i documents valuosos del CRAI UB amb el patrocini de Wolters Kluwer Ovid i Elsevier, proveïdors del CRAI UB. Es lliura a tots els directors de biblioteques de REBIUN, als responsables del CSUC i als serveis de la UB i altres biblioteques o institucions potencialment aliades de la UB, i als patrocinadors. També es posen a la venda a la botiga de la UB i en alguns CRAI Biblioteques. S'elabora, també, un punt de llibre/calendari, així com una [pàgina virtual](#).
- Campanya de Nadal: com cada any, es fa una nadala amb el títol de [Nadal virtual](#).

### Campanyes puntuals

- Col·laboració en postals i pòster d'exposicions de Medicina.
- Postal de promoció del gestor de referències bibliogràfiques Mendeley que completa la campanya de promoció del nou gestor iniciada el 2013.
- Disseny d'un cartell per a una exposició realitzada al CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història.
- Disseny del dors dels punts de llibre oferts pel MACBA per fer efectiva una col·laboració entre el MACBA i els CRAI Biblioteques de Belles Arts i de Filosofia, Geografia i Història.
- Disseny d'etiquetes adhesives per a sobres.
- Redisseny de l'ex-libris per als donatius i fons.
- Creació d'imatges per a tres campanyes de promoció fetes als comptes de Facebook del CRAI UB.
- Postal per promoure els serveis de la Unitat de Recerca.
- Disseny de cartell amb els horaris de Nadal.
- Disseny de cartells per a l'estudi en silenci, i l'horari nocturn.
- Pòster per promoure l'herbari docent del CRAI Biblioteca de Biologia.
- Punt/entrada per a les visites al CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.
- Col·laboració en pòster de la Viquimarató de Biologia.
- Disseny de punts de llibre de col·leccions especials.
- Nou disseny de bolígrafs del CRAI amb l'actualització de l'URL del web del CRAI.

Les postals i els punts de llibre (calendari petit i punts de Sant Jordi) segueixen sent gratuïts gràcies a l'acord establert amb la Unitat d'Imatge Corporativa i Màrqueting de la UB. Aquest any 2014 s'ha pogut disposar d'un total de 25.000 postals.

#### 1.2.3.2. Participació en exposicions

Vegeu l'[annex I](#).

#### 1.2.3.3. Visites

Durant el 2014 s'han rebut un total de 275 visites en diferents CRAI Biblioteques, tal com es resumeix a la taula següent:

CRAI Biblioteques	Nombre de visites
Biblioteconomia	51
Biologia	1
Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge	4
Campus de l'Alimentació de Torribera	17
Campus de Mundet	6
Economia i Empresa	2
Farmàcia	1
Filosofia, Geografia i Història	1
Física i Química	18
Geologia	1
Lletres	7
Matemàtiques	1
Medicina	4
Pavelló de la República	72
Reserva	89
<b>Total</b>	<b>275</b>

En aquest conjunt de visites es consideren les tipologies següents:

Grups d'alumnat i/o professorat de la UB	57
Grups d'alumnat d'altres universitats i/o institucions d'ensenyament	50
Jornades de portes obertes	16
Grups d'institucions diverses	36
Personals	116

La majoria de visites de grups d'institucions diverses o personals han estat ateses al CRAI Biblioteca del Pavelló de la República, al CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i al CRAI Biblioteca de Reserva, i posen de manifest la projecció nacional i internacional dels fons del CRAI de la Universitat de Barcelona. D'entre aquestes visites, es poden destacar les provinents dels àmbits següents:

**Universitats:** UNED, Universitat British Columbia, Universidad Autónoma de Madrid, etc.

**Altres institucions:** Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Ajuntament d'Alella, Laboratori Agroalimentari del DAAM (Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació), CIEE Barcelona Study Center, Associació Cultural El Globus Vermell, etc.

A més, al CRAI s'han acollit vuit estades de professionals de diferents biblioteques a través del Programa de Mobilitat Erasmus i d'acords amb altres institucions d'arreu del món:

- Ms Paola Joahnsson - Jönköping University, Suècia
- Donatella Carini - Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Roma, Itàlia
- Anna Lukaszewicz i Axelle Gagnard - Université de Lille 3, França
- Ismet Mazlumoglu i Emine Hatun Gür - Bogazici University, Turquia
- Ewa Piotrowska - University of Cracow, Polònia
- Ana Marcela Pandiello Pascua - Biblioteca Central FAUBA, Buenos Aires, Argentina
- Adriana Magarotto - Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Itàlia
- Eva Pohl - Eötvös Loránd University, Budapest, Hongria

#### 1.2.3.4. Notícies

L'any 2014 s'han publicat 137 notícies al [web del CRAI](#), que també han estat difoses a través d'un butlletí setmanal i de les xarxes socials del CRAI. 23 d'aquestes notícies també han aparegut a les xarxes socials de la UB.

#### 1.2.3.5. Grup de treball

##### **Grup de treball de difusió de serveis**

Coordinadora: Laura Miró.

Com cada any, el grup ha elaborat un pla d'actuacions de màrqueting que es va completant amb les necessitats que van sorgint. Aquest pla està documentat a la intranet, juntament amb els informes i les avaluacions que es realitzen.

S'ha continuat la col·laboració amb la Botiga UB, que durant el 2014 ha venut, juntament amb alguns CRAI Biblioteques i la Unitat de Projectes, 113 calendaris, 64 llibretes i 12 punts de llibre.

Dins la campanya "Apadrina...", s'han editat, mitjançant l'empresa Gráficas Rey, els facsímils de dos llibres apadrinats. D'un d'aquests llibres, el padrí n'ha encarregat quatre còpies addicionals.

Arran de la campanya per commemorar els deu anys del CRAI UB, s'ha constatat, a través dels missatges de felicitació verbals i escrits rebuts, la bona imatge i el prestigi del CRAI i dels productes i campanyes de difusió que realitza el grup de difusió, tant per part de les universitats espanyoles i catalanes com per part de la mateixa UB i del personal del CRAI.

#### 1.2.4. Publicacions del personal del CRAI

Al llarg de l'any 2014, el personal del CRAI ha dut a terme diverses publicacions en forma de comunicacions, ponències i articles.

[Al web del CRAI](#) es publiquen les referències a aquestes publicacions i es facilita l'accés al contingut sempre que és possible.

#### 1.2.5. Campanyes en col·laboració amb institucions de caràcter social

El CRAI col·labora activament amb diferents institucions de caràcter social des de fa anys i duu a terme per si mateix accions de caire social. Al llarg del 2014 s'ha col·laborat en les campanyes següents:

- Campanya solidària "Recicla cultura. Si un llibre t'ha canviat la vida, recicla'l i transforma la vida d'una persona". Alguns CRAI Biblioteques hi han participat.
- "Apadrina un document. Fes-lo teu, fes-lo de tots". Converteix-te en mecenes del patrimoni cultural de la Universitat de Barcelona.
- TBC, (Treballs en Benefici de la Comunitat) del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Set persones d'aquest programa han treballat al CRAI.
- Campanya solidària «Destapa Solidaritat», en què la UB col·labora en favor de la Fundació GAEM, Grup d'Afectats d'Esclerosi Múltiple.

- Disseny del dors dels punts de llibre oferts pel MACBA per fer efectiva una col·laboració entre el MACBA i els CRAI Biblioteques de Belles Arts i de Filosofia, Geografia i Història. Ells finançaven els punts a canvi que portessin la seva programació en una de les cares (l'altra serviria per posar la nostra informació i la data de retorn).
- Projecte Bullipèdia i Comissió Cuines del Món de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. Col·laboració del CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera.
- Metges Sense Fronteres. El CRAI Biblioteca de Medicina ha continuat donant suport a la iniciativa solidària d'aquesta ONG i ha col·laborat amb un total de 970 €.

### 1.3. Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis

En el marc del Pla de millora del CRAI 2014, es va aprovar l'àrea de millora PM1 amb l'objectiu de "Revisar i actualitzar la carta de serveis del CRAI". Al llarg del 2014 s'han dut a terme les diferents accions programades en aquesta àrea de millora i s'ha publicat la nova [Carta de serveis del CRAI](#).

#### 1.3.1. Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc

El 2014 s'ha finalitzat la descripció al nivell de sèrie 4 dels fons personals que es van començar a treballar el 2012 en l'aplicació UBDoc, en el marc del projecte per millorar la gestió i la difusió dels fons patrimonials de la UB en col·laboració amb la Unitat de Gestió Documental i Arxiu.

Participen en aquest projecte personal de la Unitat de Gestió Documental i Arxiu, personal d'ATIC, personal de Procés Tècnic i algunes biblioteques que en l'actualitat disposen de fons d'arxiu per treballar: el CRAI Biblioteca de Biologia i el CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa - Grau.

En data 31 de desembre de 2014 es pot consultar la descripció de les sèries i subsèries que conformen quatre fons personals (el Fons Antoni Prevosti, el Fons Carreras i Artau, el Fons Miquel Porter i Moix i el Fons Manuel Sacristán), i s'ha iniciat el procés de descripció de les sèries i els expedients del Fons Jordi Sabater Pi.

Aquest projecte de col·laboració i descripció arxivística es va poder difondre de manera especial en l'acte d'homenatge que les facultats de Filosofia i de Geografia i Història van oferir amb motiu del desè aniversari de la mort del Dr. Miquel Porter i Moix, en el qual el CRAI, representat per Rosa Fabeiro, va fer una presentació del tractament del Fons Miquel Porter i la seva descripció en el UBDoc, disponible al [Dipòsit Digital](#) de la UB.

#### 1.3.2. Comissió de Biblioteca

Membres:

Carina Rey (presidenta, en representació del rector).

Antoni Forés (en representació de la Gerència).

Representants del personal acadèmic: Blanca Garí, Esperanza Ballesteros, Ramon Farré, Marta Goula, Mònica Navarro, Cristina Poblet, Miquel Térmens, Cèlia Romea.

Representants del PAS: Lourdes González, Jordi Perna.

Representants dels estudiants: Jorge Blasco, Oriol Rissech Gasulla, Joan Solà de Sardi, Guillermo Francisco Güeto Martínez.

Convidats: Adelaida Ferrer (directora del CRAI) i Judit Casals (secretària de la Comissió).

La Comissió de Biblioteques, delegada del Consell de Govern, continua la seva tasca de marcar les línies generals d'actuació i promoure propostes de millora en el funcionament dels serveis oferts pel CRAI.

Aquest any, la Comissió s'ha reunit el 17 de novembre.

Els temes sobre els quals es va informar van ser els següents:

- Biblioteca Digital de Catalunya. S'ha aconseguit, per la pressió efectuada per la Universitat de Barcelona, que el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) aprovi un canvi en la fórmula de finançament de la Biblioteca Digital de Catalunya.

La nova fórmula estableix que cada universitat pagarà els costos de la Biblioteca Digital amb els criteris següents: un 80 % segons l'ús que es faci dels recursos electrònics per part dels usuaris de cada universitat, un 10 % segons la dimensió de la universitat (nombres d'alumnat i de professorat), amb les dades que proporciona el portal UNEIX de la Generalitat de Catalunya, i el 10 % restant, a parts iguals entre totes les institucions que formen el CSUC.

S'ha demanat, però, que l'aplicació es faci de manera gradual, i que l'any 2015 es calculi un 80 % segons els usos dels recursos electrònics, i un 20 % fix per cada universitat.
- Canvi en el sistema d'accés als recursos electrònics. Vegeu l'apartat 2.2.1.5. *Servei Intermediari a Recursos Electrònics (SIRE)*.
- CEDRO. El 28 de desembre de 2012 la UB va ser denunciada per l'entitat CEDRO. El mes de juny de 2014 hi va haver el judici, i es va multar la UB a pagar una important indemnització. S'està a l'espera de la sentència definitiva de l'Audiència.
- Campanya "Apadrina un document". Es comenta que la campanya "Apadrina un document" està sent un èxit, i que ja s'han recollit uns 14.000 euros i s'han apadrinat 30 documents de manera total o parcial. 15 d'aquests documents ja s'han restaurat: són els que s'han apadrinat totalment.
- Obertura de biblioteques. La instrucció de Gerència ordena tancar tots els edificis des del 22 fins al 31 de desembre. S'informa dels horaris especials dels períodes d'examen, de gener i juny, o del de vacances de Nadal.
- Certificació digital. El CRAI continua la col·laboració amb l'Oficina d'Administració Electrònica per engegar el projecte de certificació digital a la UB, per avançar en l'administració electrònica. Durant aquest mes s'està portant a terme una nova campanya amb l'objectiu que cada professor/a disposi del seu carnet certificat. Per a l'any 2015 està previst que la signatura de les actes es faci digitalment.
- Enquestes de satisfacció als usuaris. Vegeu l'apartat 4.1. *Enquestes de satisfacció*.
- Edificis. Amb els ingressos generats pel Servei de Préstec Interbibliotecari, des que forma part del programa de Préstec interbibliotecari d'OCLC, que exposa el nostre Catàleg al WorldCat, enguany s'han electrificat taules i s'han ampliat les antenes Wi-Fi a diferents CRAI Biblioteques. Vegeu l'apartat 3.2. *Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials*.

- BiPaDi i Centre de Digitalització de la UB (CEDI). Vegeu l'apartat 2.3.1.1. *Col·leccions especials i patrimonials* i l'apartat 2.3.4.1. *Digitalització a través del Centre de Digitalització de la UB (CEDI)*.
- Difusió. Amb motiu del desè aniversari del CRAI s'han fet diferents productes de màrqueting commemoratius (una tassa, una carpeta i una llibreta). Entre moltes campanyes de difusió, Adelaida Ferrer destaca que ja s'ha imprès i s'està començant a distribuir el calendari que, des de fa quatre anys, el CRAI edita per promocionar les seves col·leccions. Aquest any és sobre els diferents fons de les biblioteques. Com l'any passat, ha estat subvencionat per les empreses Wolters Kluwer Ovid i Elsevier.

## 1.4. Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió

### 1.4.1. Pla de millora del CRAI 2014

D'acord amb el procediment "Gestió de la millora contínua del CRAI", entre els mesos d'octubre i desembre es van realitzar les accions necessàries per definir el Pla de millora del CRAI 2014:

- Creació dels equips de referents per a l'avaluació dels processos crítics i la detecció d'àrees de millora.
- Seguiment del pla estratègic ORACLE i definició dels objectius estratègics que havien de formar part del Pla de millora de 2014.
- Recull, per part de la Direcció del CRAI, de les iniciatives funcionals rebudes.
- Elaboració i aprovació del Pla de millora del CRAI 2014 per part de l'equip de direcció.
- Presentació del Pla als comandaments del CRAI.

El Pla de millora del CRAI per al 2014 ha estat el següent:

CODI	ÀREA DE MILLORA	PROCÉS	PROCEDÈNCIA
AM1	Implementació dels resultats i les recomanacions de l'estudi sobre el servei d'atenció als usuaris realitzat en el Pla de millora del CRAI 2013.	Atendre l'usuari i assegurar satisfacció	Avaluació de processos crítics
AM2	Baix ús de l'autoreserva de sales de treball (63,11 %) respecte de l'esperat (80 %).	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement	
AM3	Baix nivell de satisfacció (15 comentaris dels 44 de l'apartat d'equipament informàtic) amb la cobertura de punts de connexió a xarxa elèctrica actual (ràtio: 1 punt connexió / 4 punts de lectura) i a la xarxa Wi-Fi actual (58 %) i amb un elevat ús (83 %).	Facilitar tecnologies de la informació i la comunicació	
AM4	Manca d'adequació a la norma dels procediments i les instruccions operatives del CRAI.	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement	
AM5	Dades de percepció de la qualitat de la formació no analitzades.	Capacitar i desenvolupar	

PM1	Revisió i actualització de la carta de serveis.	Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis	Iniciatives funcionals
O1	Oferir al PDI guies, manuals, ajudes, etc. per a totes les eines implicades en la tasca docent.	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement	PE-L1.2 Millorar el suport a la docència
O2	Crear el portal del Campus Virtual de la UB per coordinar serveis i usuaris.	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement Facilitar tecnologies de la informació i la comunicació	
O3	Garantir la qualitat de les dades de la producció científica de la UB per publicar al Portal de la Recerca del CSUC.	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement	PE-L1.4 Millorar el suport a la recerca
O4	Augmentar la visibilitat de les accions (activitats, productes i serveis) realitzades al CRAI.	Gestionar comunicació externa, relacions i aliances	PE-L2.7 Millorar la difusió i la promoció dels serveis i recursos del CRAI a la comunitat acadèmica
O5	Crear un portal de difusió del fons patrimonial de la UB.	Facilitar tecnologies de la informació i la comunicació	PE-L3.1 Millorar la difusió del patrimoni bibliogràfic, potenciant la digitalització
		Gestionar recursos d'informació	
O6	Realitzar l'autoavaluació del CRAI seguint la metodologia EFQM.	Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	PE-L4.4 Implementar la metodologia EFQM i assolir-ne l'acreditació

Per a cada àrea de millora es va marcar el punt de partida i el resultat o objectiu per assolir, i va tenir assignat un coordinador i un responsable d'acord amb el procediment "Gestió de la millora contínua del CRAI".

La responsable de Processos i Qualitat del CRAI n'ha fet el seguiment trimestral, ha elaborat el dossier de seguiment de les accions abans de les vacances d'estiu i l'informe de tancament amb data 30 de setembre del 2014, amb els resultats següents:

- Aprovat i publicat el Protocol d'atenció als usuaris.
- Millorat l'accés a les reserves de sales de treball per mitjà del web.
- Doblat el nombre de procediments adaptats a la *Norma d'elaboració de procediments del CRAI*.
- Elaborat un informe sobre les actuacions de millora de xarxa elèctrica i xarxa Wi-Fi necessàries.
- Aprovada la nova *Carta de serveis*, seguint el model EFQM, i publicació pròxima.

- Publicat el catàleg exhaustiu d'eines TIC i TAC per al PDI de la UB.
- Inaugurat el portal web per a la coordinació entre els diferents serveis implicats en el Campus Virtual de la UB.
- Consolidades les reunions estables amb els diferents serveis i unitats implicats en la recerca a la UB.
- Inaugurat el portal web BiPaDi per a la difusió del fons patrimonial de la UB.
- Posat en funcionament el nou EZproxy que permet un control més rigorós de l'ús dels recursos electrònics.
- Publicat l'acord del Consell de Direcció de la UB sobre la tipologia d'usuaris que poden accedir als recursos electrònics.
- Generalitzat l'ús del mòdul *Contar Uso* de Millennium per millorar la gestió de la col·lecció.
- Inaugurat el nou web del CRAI que ha millorat el contingut i la interacció amb els usuaris.

#### 1.4.2. Implementació de la gestió per processos

Coordinadora: Cristina Güell, responsable de Processos i Qualitat del CRAI

La direcció del CRAI, en sintonia amb la línia 5 del Pla director de la UB, "Modernització de l'organització, els processos i els sistemes de gestió", ha apostat per implementar la gestió per processos com a manera de millorar la gestió interna del CRAI. El procés d'implementació que es va iniciar l'any 2012 es realitza amb el suport i la col·laboració del Servei d'Organització i Qualitat de la UB.

Enguany s'ha treballat en els apartats següents:

- **Planificar el procés d'autoavaluació seguint el model EFQM:** en el marc de la *línia 4. Processos i qualitat, L4.4 Implementar la metodologia EFQM i assolir-ne l'acreditació*, s'han desenvolupat les accions planificades en l'àrea de millora corresponent del Pla de millora del CRAI 2014 amb l'objectiu de **Realitzar l'autoavaluació del CRAI seguint la metodologia EFQM**: s'ha revisat i aprovat el quadre de comandaments del CRAI, s'han establert les relacions entre el quadre de comandaments i els criteris del model EFQM i s'ha preparat tota la documentació per iniciar el procés de redacció de la Memòria conceptual.
- **Continuar l'adequació dels procediments del CRAI a la Norma de desenvolupament i gestió de procediments:** d'acord amb el desenvolupament de l'àrea de millora AM4 del Pla de millora, s'ha format el personal de les unitats transversals del CRAI en la redacció de procediments i se n'ha obtingut el resultat de 16 procediments adequats a la Norma amb les corresponents instruccions operatives.
- **Realitzar les enquestes de satisfacció dels usuaris del CRAI:** als estudiants (UB), al PDI i al personal del CRAI.
- **Crear grups de millora:** s'han reconvertit a grup de millora el grup de treball de préstec i el grup de treball de formació d'usuaris, i s'han continuat creant grups de millora integrats dins les àrees de millora del Pla de millora quan es considera necessari.



# 2

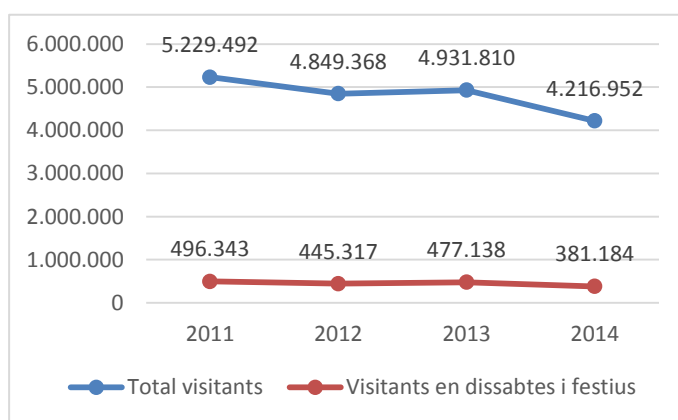
Lliurar serveis  
per a la docència,  
l'aprenentatge  
i la investigació

## 2. Lliurar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació

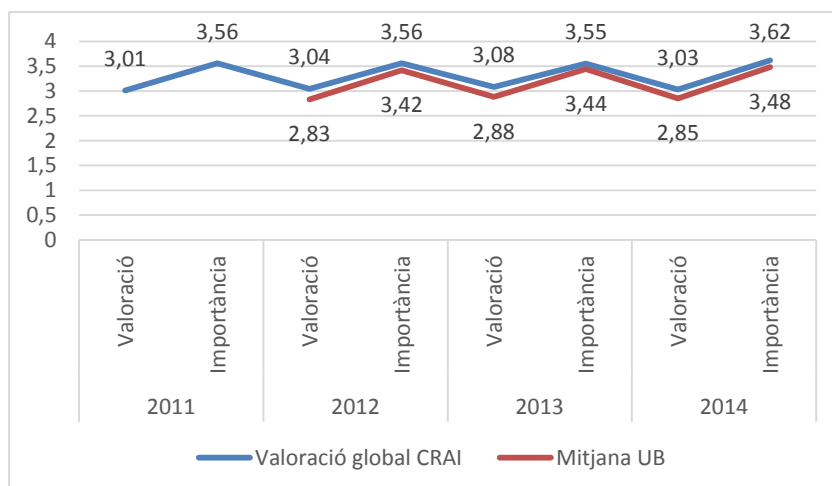
### 2.1. Atendre l'usuari i assegurar-ne la satisfacció

En el marc del desenvolupament de l'àrea de millora AM1 del Pla de millora, *Implementació dels resultats i les recomanacions de l'estudi sobre el servei d'atenció a l'usuari realitzat en el Pla de millora del CRAI 2013*, s'ha aprovat i publicat el *Protocol d'atenció a l'usuari*, s'ha elaborat un "Informe sobre les possibilitats de millora de la senyalització dels taulells" i s'ha definit el personal responsable de l'atenció als usuaris de cada CRAI Biblioteca.

Pel que fa al nombre de visitants dels diferents CRAI Biblioteca, enguany s'han rebut 4.216.952 visitants, dels quals 381.184 ho han fet en dissabtes i festius. L'elevat nombre de visitants continua situant el CRAI de la UB en el primer lloc segons les dades publicades a l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas* de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias).



Per tal de conèixer el grau de satisfacció dels usuaris del CRAI, anualment es realitzen enquestes als estudiants, el PDI i el PAS. Des de l'any 2013, les enquestes als estudiants s'han inclòs a l'enquesta general que fa la UB sobre equipaments i serveis. Els resultats que n'obtenim ens permeten saber aquest grau de satisfacció i la millora dels serveis que duem a terme. Els resultats de la valoració global dels estudiants dels darrers anys es poden veure en el gràfic següent:



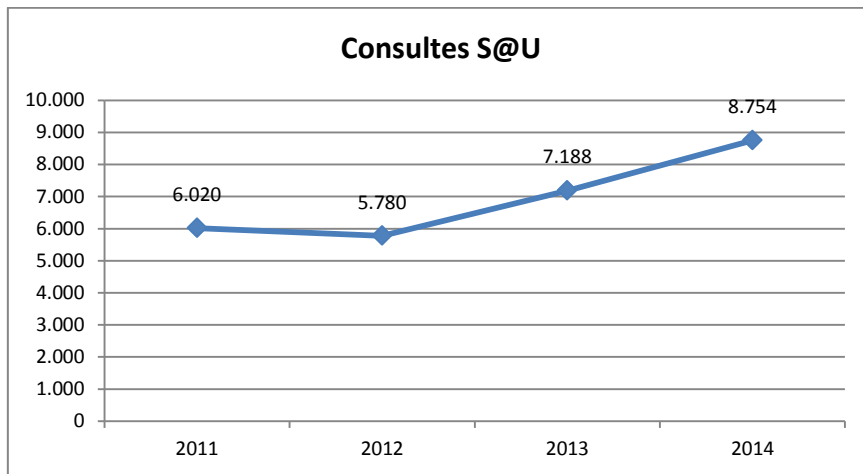
### 2.1.1. S@U, Servei d'Atenció als Usuaris

El març de 2014, com a resultat de les accions desenvolupades en l'àrea de PM\_PA\_2 del Pla de millora del CRAI 2013, per assolir l'objectiu de la *Creació d'un punt únic d'atenció als usuaris*, es va posar en funcionament el nou Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).

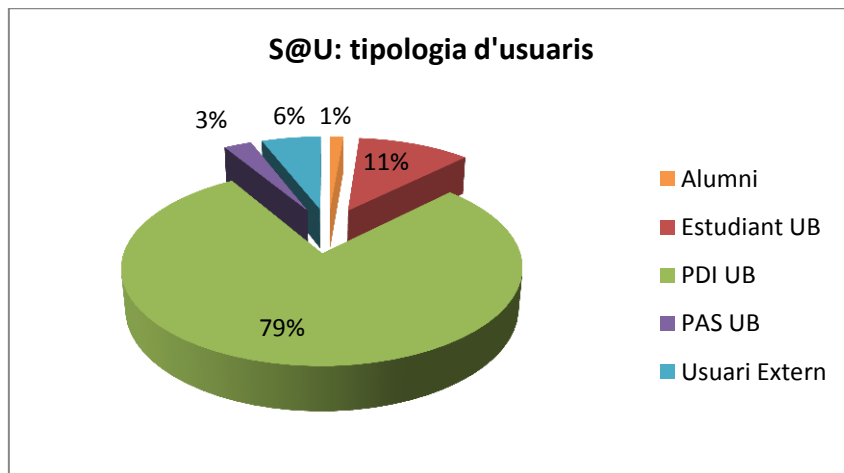
El S@U és un servei d'atenció en línia als usuaris que aglutina en un únic punt el PaB (*Pregunteu al bibliotecari*) i el Servei de consultes 24 x 7 de la Unitat de Docència, i amplia les seves funcions amb la inclusió d'un apartat específic per recollir les queixes, els suggeriments i els agraïments que els usuaris hi vulguin adreçar.

Es tracta, doncs, d'una millora en els canals de comunicació entre el CRAI i els seus usuaris que, a més, permet recollir les seves opinions i tenir-les en compte per als propers plans de millora que s'impulsen cada any des del CRAI.

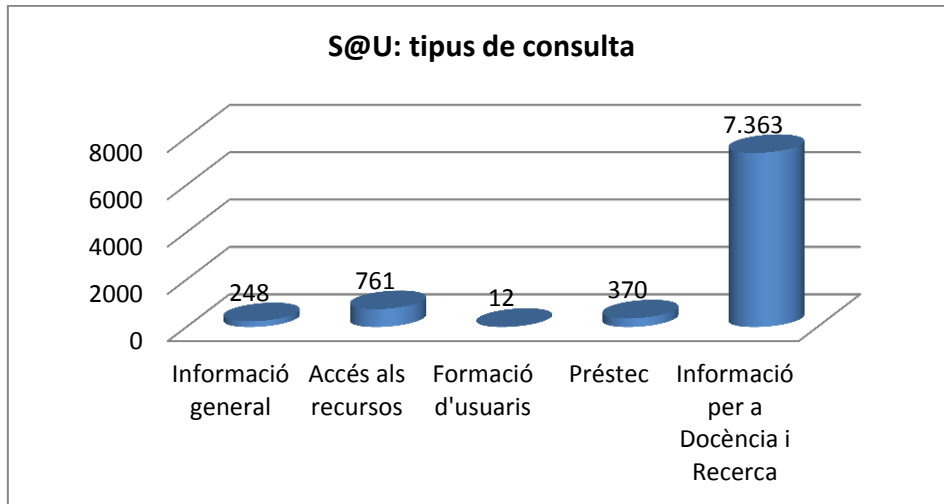
En el gràfic següent podem veure la tendència a l'alça del nombre de consultes rebudes en el servei d'atenció en línia del CRAI durant els últims quatre anys:



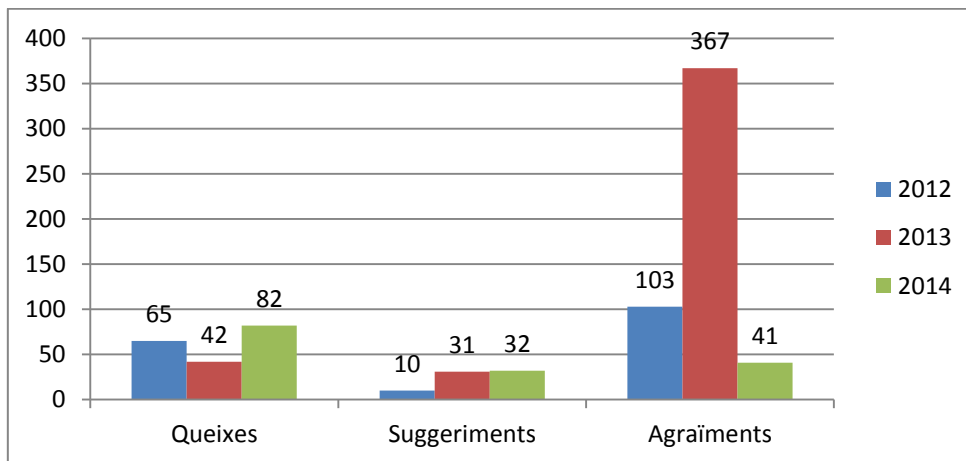
En termes globals, el 2014 s'han rebut un total de 8.754 peticions, un 94,1 % de les quals provenen d'usuaris de la UB. La distribució per tipologia d'usuaris és la següent:



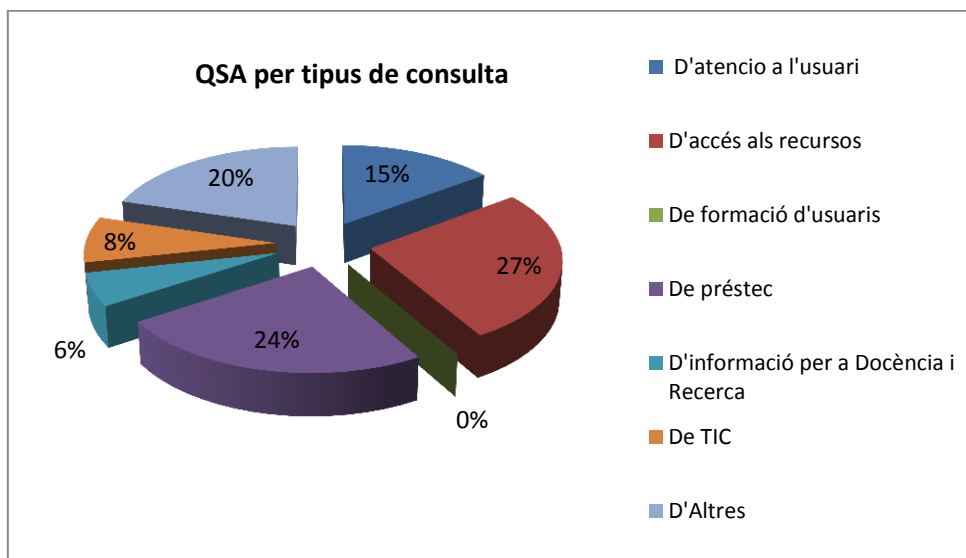
La majoria de peticions rebudes han estat d'informació per a docència i recerca (84,11 %), seguides per les peticions d'accés als recursos d'informació (8,7 %).



Respecte de les queixes, els suggeriments i els agraïments que els usuaris han adreçat al CRAI, en el gràfic següent podem veure la tendència dels últims tres anys:



El 2014, un 27 % dels comentaris rebuts han estat sobre l'accés als recursos; i un 24 %, sobre el préstec.



## 2.2. Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència del coneixement

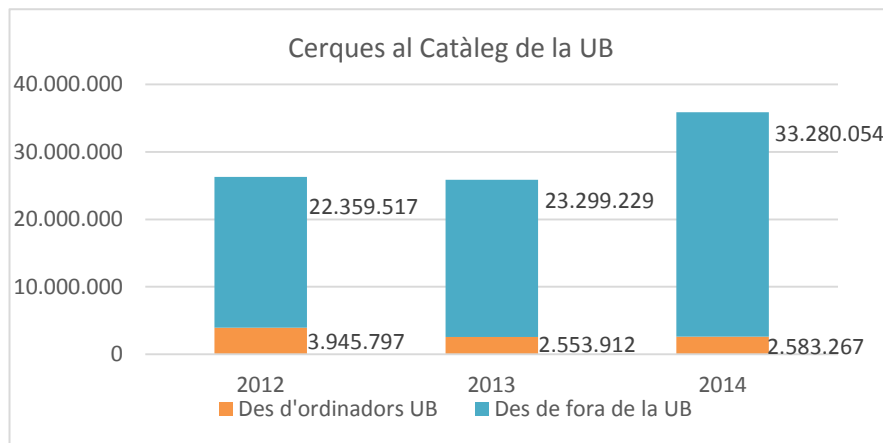
### 2.2.1. Facilitar l'accés a la informació

Amb l'objectiu de millorar l'accés a la informació per als usuaris del CRAI, enguany s'ha completat la integració de tots els recursos d'informació en el Catàleg de la UB i s'ha millorat la visualització de l'OPAC perquè es mostrin registres bibliogràfics més complets.

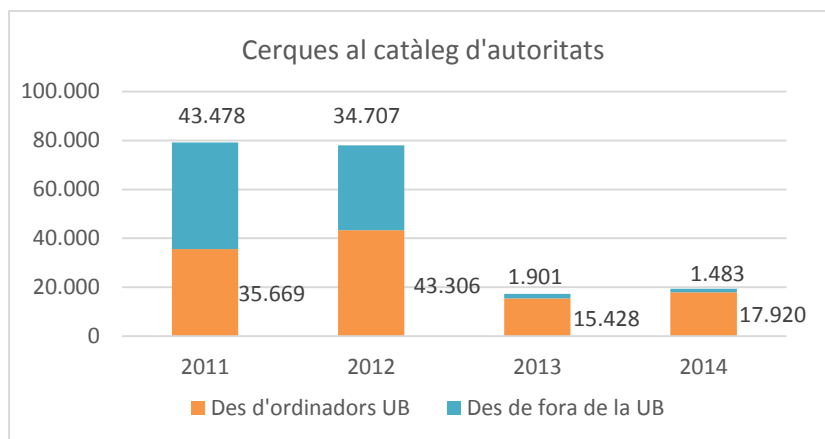
#### 2.2.1.1. Catàleg / OPAC

Per tal de millorar la recollida de dades de consulta del Catàleg via web, al novembre es va incorporar a l'OPAC la funcionalitat de Google Analytics.

El desembre de 2014 es va millorar l'accés al PUC des del Catàleg. La millora consisteix a oferir als usuaris la possibilitat d'ampliar la seva cerca al catàleg col·lectiu a l'entorn PUC clicant el botó que els apareix de manera contextualitzada en la visualització dels resultats al Catàleg de la UB.



Enguany es detecta un important augment del nombre d'accessos al Catàleg de fons documental de la UB com a resultat de les accions dutes a terme en el marc del Pla estratègic, línia 1.1. Millorar la gestió i l'ús dels recursos d'informació, que s'ha concretat en la introducció de tots els recursos d'informació al Catàleg de la UB (documents electrònics, documents en dipòsits digitals, etc.).



Pel que fa al nombre d'accessos al catàleg d'autoritats, enguany s'ha mantingut molt semblant al 2013 amb un lleuger increment.

### 2.2.1.2. Biblioteca Digital

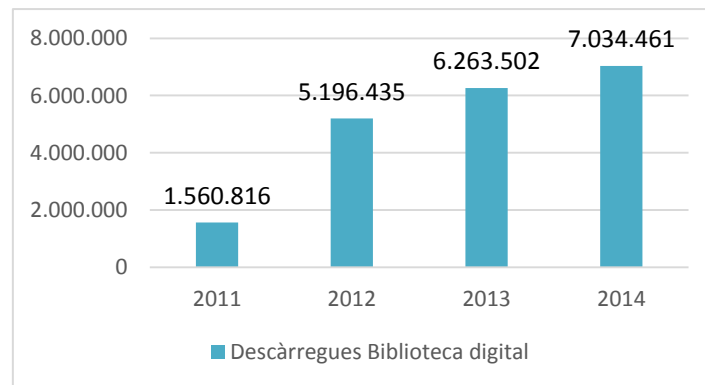
El dia 23 de gener de 2014 es posa en funcionament la nova versió del **ReCercador** (Cercador de Recursos Electrònics), anomenat **ReCercador+**. Aquesta versió millora considerablement la cerca conjunta de diferents recursos electrònics, i incorpora com a novetats:

- la consulta de l'índex d'Exlibris: Primo Central (PC). Això fa que els resultats de les cerques s'obtinguin de manera molt més ràpida. Cal dir que PC inclou: articles de revistes, llibres electrònics i documents legals, que s'indexen a partir de la informació proporcionada pels mateixos editors, i també per bases de dades i repositoris d'accés obert; però per raons comercials no totes les bases de dades estan indexades a PC.
- una interfície de cerca més intuïtiva per a l'usuari.

A més, conserva les funcionalitats de l'espai personal:

- Guardar, organitzar i exportar els resultats de les cerques.
- Crear i modificar alertes i configurar les preferències (idioma de la interfície, correu on es volen rebre les notificacions, etc.).
- Els enllaços a bases de dades, revistes i llibres electrònics subscrits per la UB, així com una selecció d'altres recursos d'accés lliure, que ja hi havia a través del ReCercador.

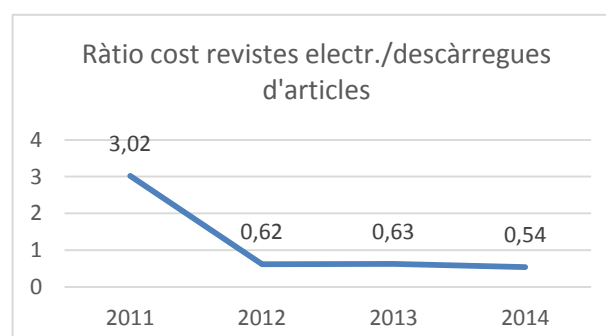
L'ús de la Biblioteca Digital del CRAI de la UB continua creixent cada any, tal com es pot veure en el gràfic següent:



La distribució de les descàrregues en funció del tipus de document és la següent:

Descàrregues	2011	2012	2013	2014
llibres electrònics	110.666	136.544	138.123	138.814
revistes electròniques	1.320.476	4.866.825	5.855.443	6.649.982
bases de dades	129.674	193.066	269.936	245.665
<b>Total</b>	<b>1.560.816</b>	<b>5.196.435</b>	<b>6.263.502</b>	<b>7.034.461</b>

L'important increment del nombre de descàrregues d'articles de revistes electròniques ha fet que el cost de cada article de revista descarregat hagi baixat considerablement al llarg dels anys, tal com es pot veure en el gràfic següent:



### 2.2.1.3. Web

L'any 2013, en el marc de la línia 1.6 del Pla estratègic del CRAI i del Pla de millora del CRAI anual, es va definir una àrea de millora amb l'objectiu de "Consolidar el web com a portal d'informació i accés als recursos i serveis del CRAI" i es van iniciar les accions per al disseny i l'elaboració d'un nou web orientat cap als usuaris i adaptat a les seves necessitats d'informació, tant pel que fa als serveis que s'ofereixen com pel que fa a la cerca d'informació bibliogràfica.

En aquest entorn, el primer semestre del 2014 s'ha continuat el desplegament del nou web i s'ha mantingut i actualitzat el web en Typo3. El mes de febrer el web del CRAI, basat en Typo3, pateix un atac *hacker* la qual cosa s'aprofita per millorar els sistemes de seguretat en el nou web que s'està desenvolupant.

El mes de juny, amb el nou web gairebé acabat, es fa un segon test (el primer es va fer l'any 2013), amb usuaris de diferents col·lectius (professorat, alumnat de grau i alumnat de doctorat/màster, o equivalents) i de diferents CRAI Biblioteques, que consisteix a localitzar informació molt concreta per valorar si s'hi accedeix ràpidament, i es fa una sessió de formació als editors dels CRAI Biblioteques: "Com fer exposicions virtuals".

Finalment el nou web s'inaugura el 10 de juliol amb l'adreça <http://crai.ub.edu> i s'estructura en un menú amb tres grans apartats: *Conèixer el CRAI*, *Recursos d'informació* i *Serveis*.

A la capçalera hi ha enllaços a informació bàsica i útil com ara les localitzacions de les biblioteques, els horaris, les preguntes més freqüents i el [S@U](#) (Servei d'Atenció als Usuaris).

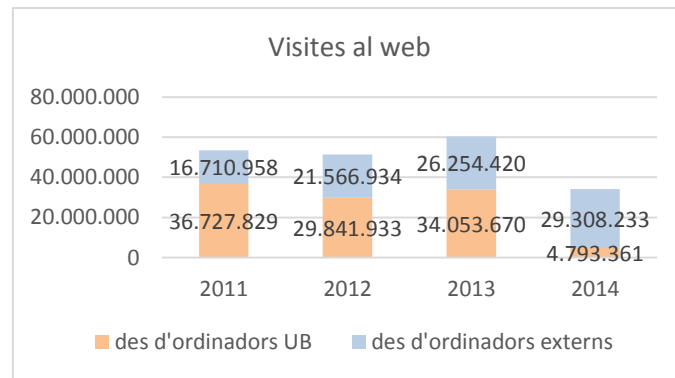
A la pàgina inicial també s'ha inclòs un conjunt d'accessos ràpids, orientats a les diferents tipologies d'usuari, per facilitar la recuperació dels temes que més els interessin, segons les opinions dels grups d'usuari entrevistats.

S'ha captat l'opinió dels usuaris, tant a l'inici com al final del projecte, mitjançant unes sessions, que han implicat uns 72 usuaris entre estudiants, professors i estudiants de doctorat, i també personal de les biblioteques.

S'ha disminuït el contingut textual en favor del gràfic, i s'ha treballat en la uniformitat tant en la redacció del contingut com en l'aspecte gràfic.

Durant el segon semestre de l'any es continua mantenint el web i se n'actualitzen els continguts, es realitza la traducció del web a l'anglès, es creen nous tipus de contingut (sumari de guies temàtiques), s'elaboren manuals d'edició web —que es posen a disposició dels editors a la intranet del CRAI— i es fan sessions de formació personalitzades per a editors de biblioteques.

El nombre de visites rebudes al web del CRAI ha anat variant al llarg dels anys i, tot i que es fa difícil establir alguna comparació —sobretot pel que fa al darrer any, a causa del canvi de web i a la manera d'obtenir dades—, es pot considerar prou significatiu el canvi en la manera que els usuaris accedeixen al web del CRAI. L'any 2011 la majoria d'accessos es feien des d'ordinadors interns de la UB, mentre que l'any 2014 la majoria d'accessos es fan des d'ordinadors externs a la UB.



### App del CRAI

Enguany s'ha continuat treballant en l'aplicació nativa en PhoneGap per a sistemes IOS i Android, que es va iniciar l'any 2013 en col·laboració amb la Facultat de Matemàtiques i la Facultat de Biblioteconomia i Documentació, amb una estudiant de pràctiques.

L'aplicació inclou les utilitats següents:

- Llista de les biblioteques del CRAI, amb horaris i informació de contacte.
- Geolocalització de les biblioteques en mapes de Google.
- Cerca al Catàleg.
- Consulta d'*El meu compte* del Catàleg.
- S@U, Servei d'Atenció als Usuaris.

Entre els mesos de maig i desembre es duen a terme diverses sessions de treball amb l'alumne, la tutora i també, en dues sessions, es rep l'assessorament de l'Àrea de Tecnologies - Suport web i la Unitat d'Imatge Corporativa i Màrqueting.

Finalment, per problemes aliens al CRAI, l'aplicació no està disponible a les botigues virtuals per a mòbil.

#### 2.2.1.4. Mendeley

L'any 2013 es va iniciar la implementació del nou gestor bibliogràfic Mendeley. L'any 2014 ja s'ha implementat a tots els CRAI Biblioteques, s'han afegit els botons d'importació de registres al Dipòsit Digital i també al Catàleg del CRAI per facilitar la gestió de la bibliografia als usuaris.

La versió Mendeley Premium s'ha consolidat i ofereix més capacitat d'emmagatzematge, permet crear més grups privats i disposa de més espai per a documents compartits en relació amb la versió Mendeley Free.

També s'ha elaborat una guia ràpida sobre el gestor bibliogràfic que es pot trobar en paper als taulells de les biblioteques, així com al Dipòsit Digital de la UB, al Campus Virtual de Formació i al Campus Obert.

A finals d'any s'havien registrat a Mendeley un total de 3.981 usuaris.

#### 2.2.1.5. Servei Intermediari a Recursos Electrònics (SIRE)

El mes de juny es canvia el sistema per accedir als recursos d'informació (revistes, bases de dades i llibres electrònics) des de fora de la xarxa UB. El nou servei, anomenat *SIRE: Servei Intermediari a Recursos Electrònics*, està basat en la solució EzProxy d'OCLC, software que pertany a la família dels anomenats *proxy de reescriptura*. L'avantatge principal per als usuaris, i respecte de l'anterior servidor Proxy, és que no cal efectuar cap configuració al navegador.



El nou sistema d'accés demana l'identificador UB (el mateix que s'utilitza per accedir a les intranets de la UB) i és personal, no transferible i permet només una única sessió simultània. Gràcies a la implementació d'aquest sistema podrem comptar amb dades d'ús dels recursos electrònics subscrits pel CRAI que ens permetrà disposar d'una col·lecció més adient a les necessitats dels usuaris.

És un projecte coordinat per la Unitat de Projectes, amb la Unitat de Serveis als Usuaris i l'Àrea de Tecnologies.

#### 2.2.1.6. Dialnet

La Fundación Dialnet ha desenvolupat una nova eina per entrar els sumaris. Aquesta nova eina adoptada pel CRAI de la UB té per nom NEXO. L'eina facilita la introducció de sumaris i, a més, permet la càrrega semiautomàtica de les revistes de RCUB i RACO a Dialnet.

#### 2.2.1.7. Classes pràctiques amb documents del CRAI Biblioteca de Reserva

El CRAI Biblioteca de Reserva va impartir 54 classes per a professorat de la UB, amb documentació del seu fons.

### 2.2.2. Formar l'usuari

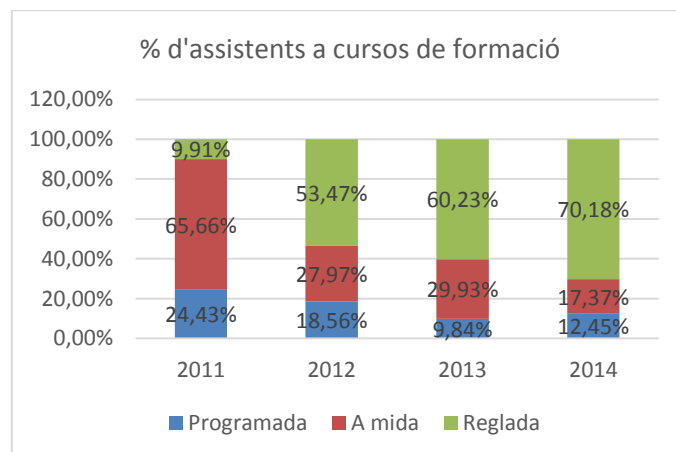
#### 2.2.2.1. Formació d'usuaris

Continuant la formació d'usuaris dels darrers anys, enguany, i cada vegada més, s'ha centrat en la formació en competències i habilitats informacionals, per la qual cosa s'ha incrementat molt el nombre de sessions de formació reglada; és a dir, s'han impartit en el marc d'alguna assignatura a petició del professorat de la UB.

Aquesta participació en la formació reglada s'alinea amb l'objectiu de "Col·laborar amb els docents de la UB en el procés de formació en competències informàtiques i informacionals en els estudis de grau i postgrau de la UB" de la línia 1.2: "Millorar el suport a la docència del Pla estratègic".

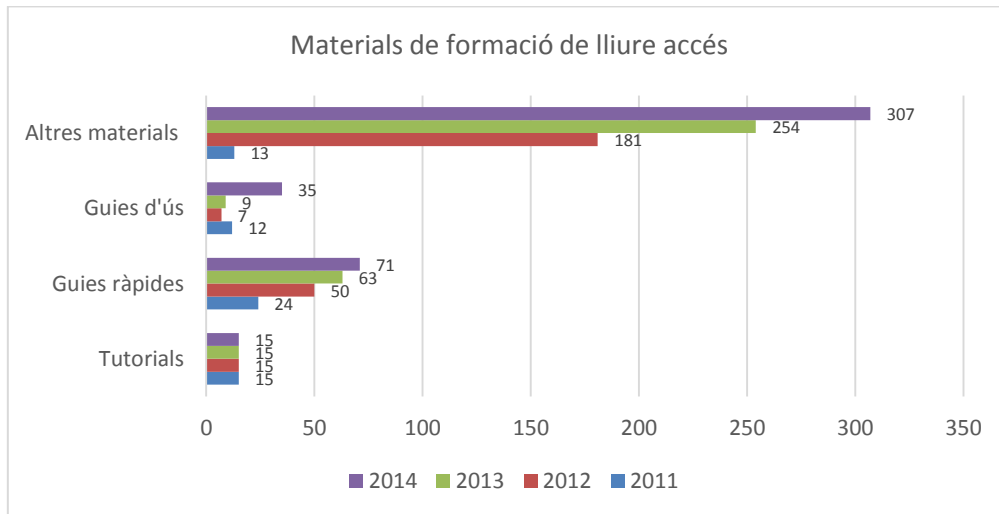
Els cursos de formació per als usuaris impartits al llarg de 2014 han estat 567, amb un total de 10.503 assistents.

En el gràfic següent es mostra l'important increment de la formació reglada els darrers anys:



Es destaquen algunes accions com ara la del CRAI Biblioteca de Física i Química, que ha impartit per segon any consecutiu l'assignatura Iniciació al Projecte Final d'Estudis (IPFE) per al màster d'Enginyeria Biomèdica (quatre hores).

També s'ha continuat treballant en l'oferta de materials d'autoformació i materials de formació de suport a la formació presencial, incorporats al Dipòsit Digital de la UB i, per tant, d'accés lliure. L'increment del volum de l'oferta d'aquest tipus de materials es mostra en el gràfic següent:



D'altra banda, i des de la Unitat de Docència, enguany s'han realitzat 17 cursos/tallers adreçats al PDI de la UB.

#### 2.2.2.2. Grup de treball

Coordinadora: Cristina Güell.

Coordinadora de la formació en el Campus Virtual de Formació: Eva Alba.

El grup de treball de formació d'usuaris va acordar treballar al llarg del 2014 en les següents propostes de millora:

- Col·laborar en l'elaboració del "Procediment de gestió del servei de formació d'usuaris".
- Revisar i aprovar els models d'enquesta de satisfacció i valorar l'ús que en fan els usuaris.
- Revisar els *tutorials* que cal fer o cercar material elaborat pels editors de les bases de dades i pel CSUC.

I els resultats assolits han estat els següents:

- Iniciada la redacció del "Procediment de gestió del servei de formació d'usuaris", i pendent d'aprovació per al 2015.
- Revisades les enquestes de satisfacció i unificat el model únic per a tots els tipus de formació que s'ofereixen. Acord d'usar el qüestionari del Campus Virtual com a eina per elaborar i gestionar les enquestes.
- Revisats els materials d'autoformació i de suport a la formació presencial, i redactades les recomanacions per a l'elaboració i la gestió. Es deixa pendent per a l'any vinent un estudi sobre l'ús que en fan els usuaris.

A banda d'això, s'ha treballat en la resolució dels problemes en l'accés dels usuaris i l'ús del Campus Virtual de Formació en les sessions presencials dels CRAI Biblioteques, amb la càrrega de tots els estudiants, PDI i PAS al curs "Informació i inscripcions als cursos de formació".

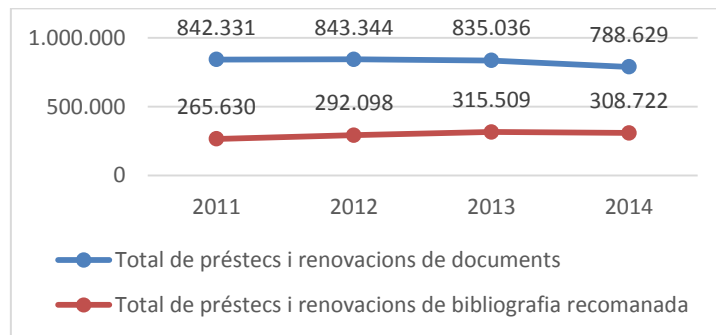
Finalment s'informa el grup de treball que a partir del proper curs es procedirà a reconvertir el grup en un grup de millora que treballarà sota la responsabilitat de Montserrat Font, cap del CRAI Biblioteca de Biologia, per tal de desenvolupar les accions que calguin en l'àrea de millora del nou Pla de millora del CRAI 2015.

La coordinació del grup es manté a càrrec de Cristina Güell, cap de la Unitat de Serveis als Usuaris.

### 2.2.3. Gestionar el préstec

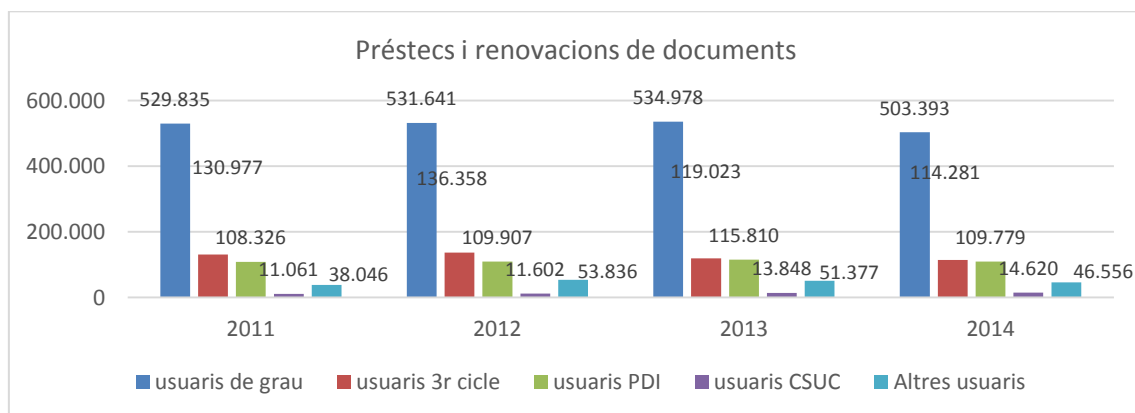
#### 2.2.3.1. Préstec

Enguany el préstec de documents ha tornat a baixar lleugerament, seguint la tendència de totes les biblioteques universitàries, a causa de l'increment constant dels recursos d'informació en format digital. En el gràfic següent es mostra la tendència global dels darrers quatre anys, així com la tendència en el préstec de documents de bibliografia recomanada.



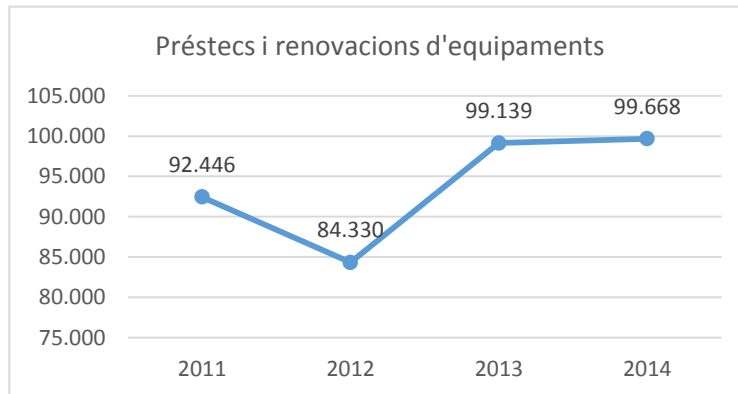
Com es pot veure en el gràfic, el préstec de bibliografia recomanada es manté lleugerament més estable que el préstec general de documents.

En el gràfic següent es recullen les dades del préstec global de documents segons la tipologia d'usuari i es mostra que el col·lectiu en què més ha disminuït el nombre de préstecs són els usuaris de tercer cicle, que alhora són, potencialment, els qui han incorporat massivament l'ús dels recursos digitals (revistes electròniques i bases de dades):

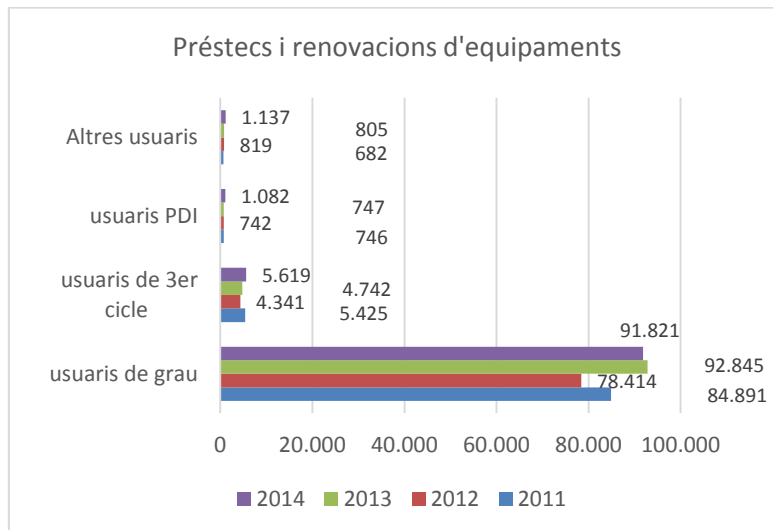


Pel que fa al **préstec d'equipaments**, el volum de transaccions ha estat de 99.668.

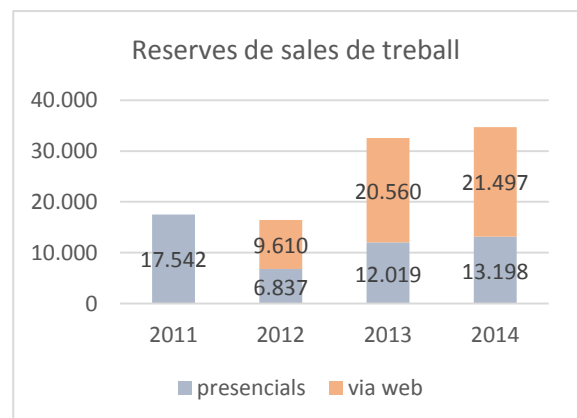
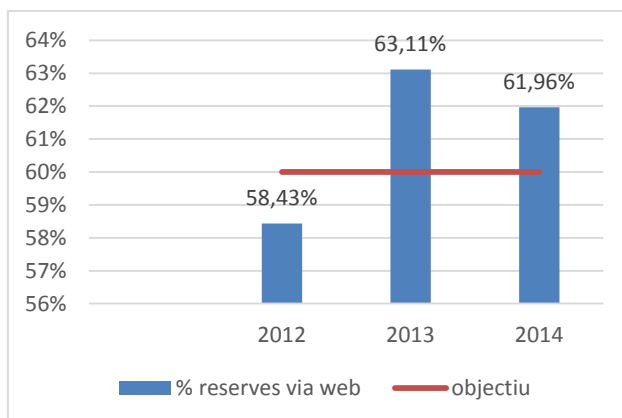
El préstec d'equipaments, com es pot observar en el gràfic següent s'ha mantingut força estable amb un lleuger increment respecte de l'any 2013 i amb una tendència general a l'increment, llevat de l'any 2012.



La distribució del préstec d'equipaments per tipologia d'usuaris continua evidenciant que és un tipus de préstec usat essencialment pel col·lectiu d'usuaris de grau:



En el marc de l'objectiu estratègic d'augmentar l'autosuficiència dels usuaris, enguany el percentatge de **reserves de sales de treball a través del web respecte del total de reserves ha estat el 61,96 %**, i així s'ha assolit un cop més l'objectiu establert del 60 %.

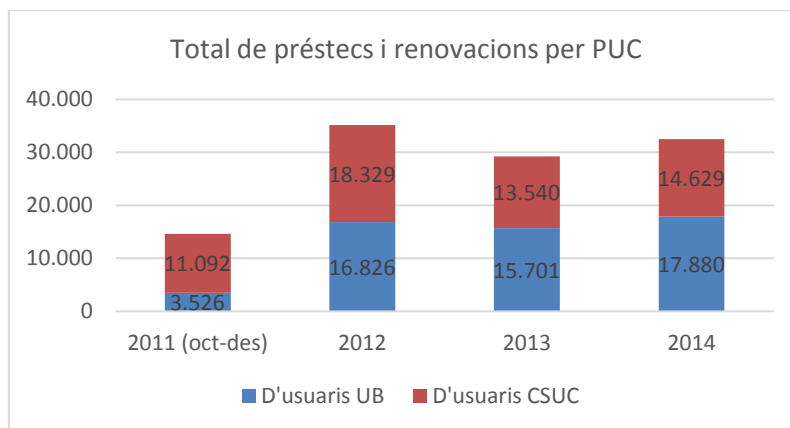


I, tal com es pot veure, en xifres globals l'augment del nombre de reserves es manifesta tant per mitjà del web com de manera presencial.

### 2.2.3.2. PUC

Enguany s'han revisat les dades del PUC en el marc del CSUC per tal d'harmonitzar la recollida de dades en totes les institucions que en formen part, atès que les dades sobre renovacions donaven resultats ben diferents entre les institucions i el mateix CSUC.

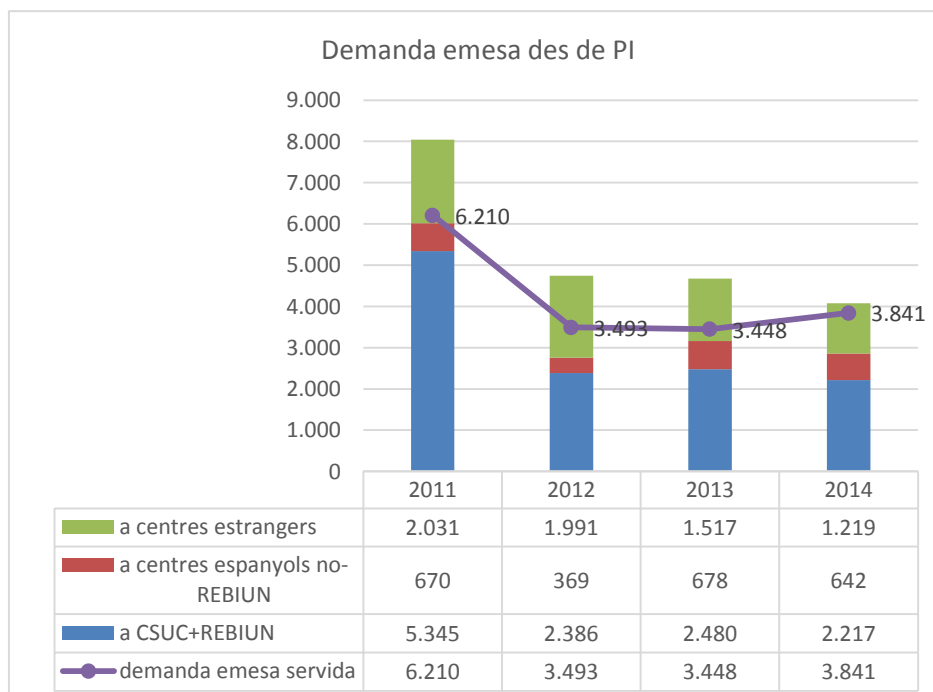
Tot i ser un tema de solució difícil per les mancances del programari usat en aquest servei, des del CRAI de la UB s'ha millorat la recollida de dades, amb el resultat que es mostra en el gràfic següent:



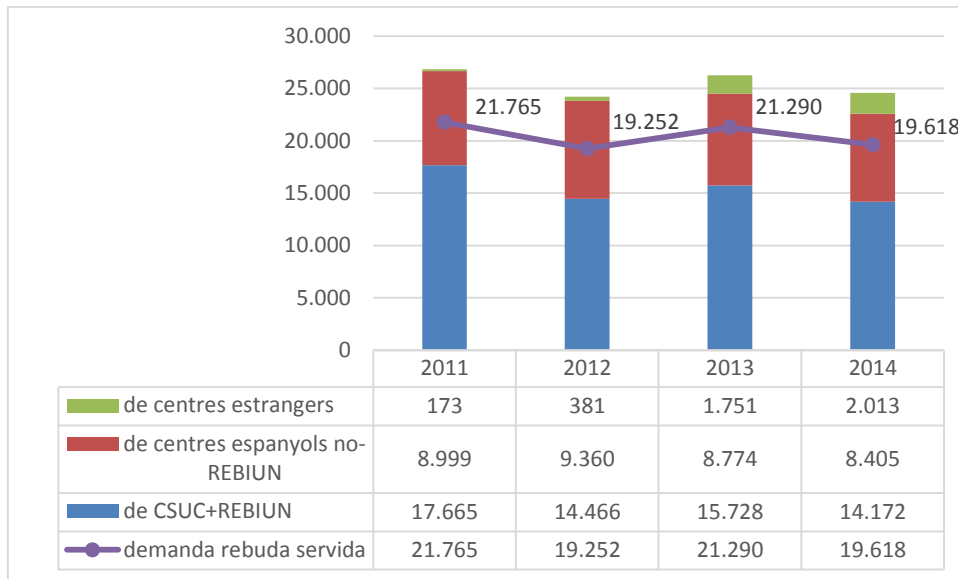
Com es pot observar, al llarg d'aquest període es detecta un clar augment de l'ús d'aquest servei per part dels usuaris de la UB, mentre que després de l'embranchada de l'inici el préstec de fons documental de la UB als usuaris consorciats s'ha anat estabilitzant.

### 2.2.3.3. Préstec interbibliotecari

Després de la baixada de la demanda de PI per part dels usuaris de la UB, que es va produir amb la posada en funcionament del PUC, la tendència és a l'estabilització, tal com es mostra en el gràfic següent:



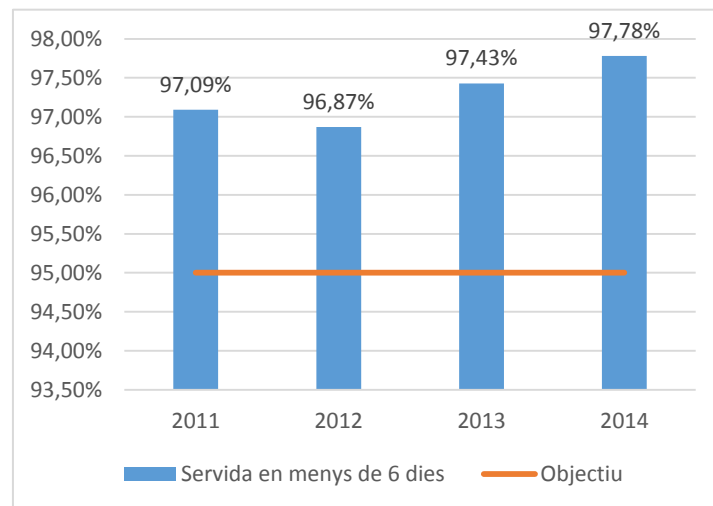
I pel que fa al PI com a centre subministrador de documents, el nombre de peticions rebudes es manté força estable al llarg dels darrers quatre anys i es manté al voltant de les 25.000 peticions.



El fet de ser visibles des de WorldCat d'OCLC ha comportat un augment, any rere any, de les peticions rebudes de centres estrangers, especialment de biblioteques dels Estats Units.

Un any més es constata que el servei de préstec interbibliotecari del CRAI de la UB continua sent el principal subministrador de documents tant per a les biblioteques de REBIUN com per a les del CSUC.

D'altra banda, el servei es manté clarament per sobre de l'objectiu de servir el 95 % de la demanda rebuda en menys de sis dies, tal com es mostra en el gràfic següent.



## 2.2.4. Assessorar i donar suport

### 2.2.4.1. Suport a la docència

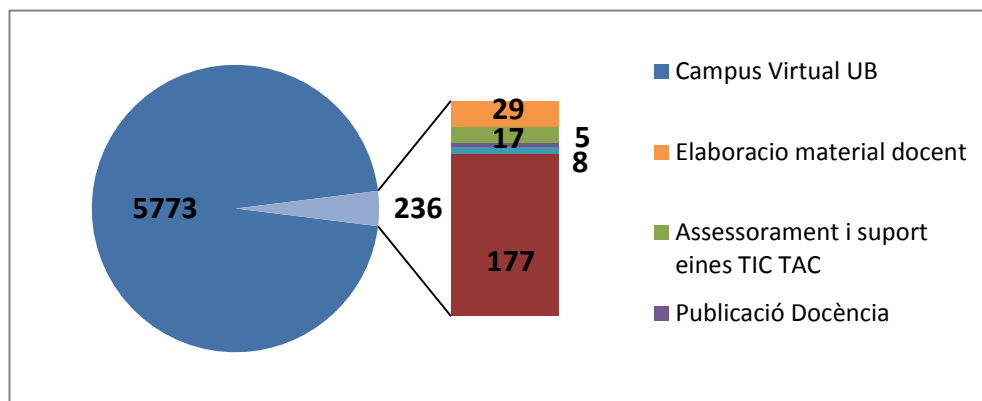
#### **Suport a la docència / l'aprenentatge: Servei d'Atenció als Usuaris**

El servei de suport a la docència s'ofereix a tots els membres de la comunitat universitària de la Universitat de Barcelona en dues modalitats: presencial i en línia.

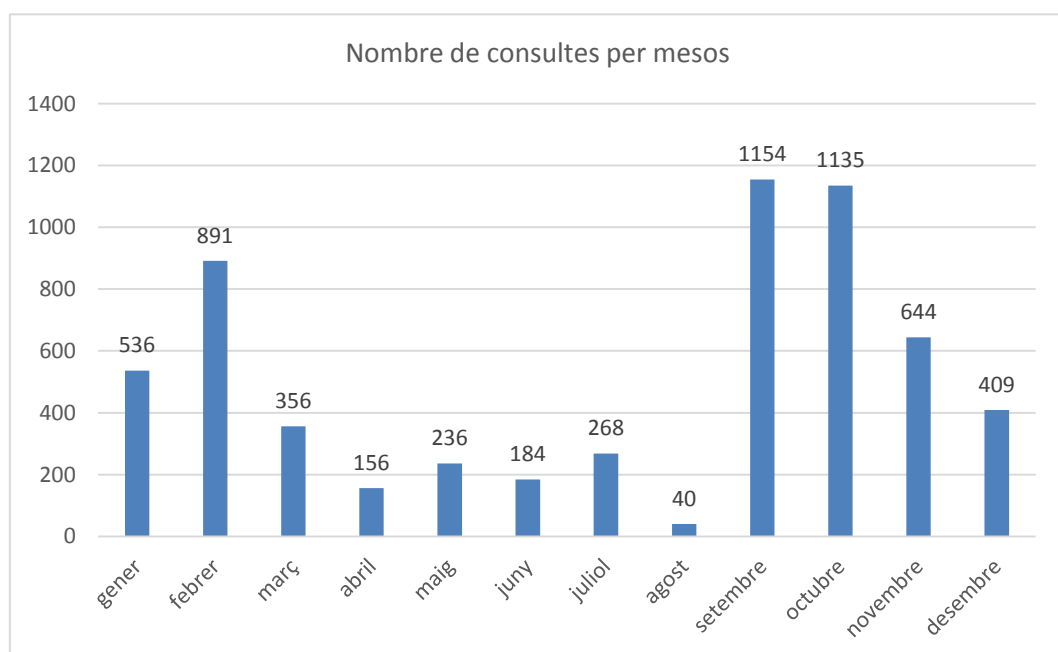
Durant l'any 2014, el **Servei d'Atenció als Usuaris - docència** ha atès satisfactòriament la totalitat de peticions rebudes, fins a un total de 6.009. De totes aquestes peticions, 1.324 han estat fetes per estudiants, 31 són externes a la UB, 144 de PAS i la resta corresponen a personal docent.

A continuació es detallen les dades del servei:

- En funció de la modalitat (presencial o virtual): el 37,3 % de peticions (2.243) s'han atès presencialment i el 62,67 % s'han atès virtualment (3.766).
- Els col·lectius de PDI i PAS han enviat un 16 % de les seves consultes des del web del CRAI - Servei d'Atenció als Usuaris; el 84 % restant s'han fet arribar des del Campus Virtual - Servei d'Atenció als Usuaris.
- Les consultes que han fet els estudiants han arribat des del formulari de suport del Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE), o des de la bústia de Món UB en un 15 %, i la resta han arribat pel formulari del Servei d'Atenció als Usuaris – docència.
- En funció de la tipologia de consultes ateses, observem que la temàtica majoritària és el Campus Virtual. Se n'adjunta un gràfic:



- La distribució de consultes per mesos és la que es mostra en el gràfic que hi ha a continuació, on queda palès que hi ha dos pics de consultes ateses, que coincideixen amb l'inici dels semestres del curs acadèmic:



En el marc de la línia 1.2 del Pla estratègic, "Millorar el suport a la docència", s'han definit dins del Pla de millora del CRAI 2014 dues àrees de millora:

O1: Oferir al PDI guies, manuals, ajudes, etc. per a totes les eines implicades en la tasca docent.

O2: Crear el portal del Campus Virtual de la UB per coordinar serveis i usuaris.

Amb els resultats següents:

**O1: Portal Tàctic del CRAI:** a partir d'octubre de 2014 s'ha preparat el llançament del catàleg d'eines de tecnologies de la informació i comunicació (TIC) i d'eines de tecnologies de l'aprenentatge (TAC), amb l'objectiu de facilitar informació funcional i metodològica per als usuaris de la UB.

**O2: Portal Campus Virtual:** s'ha posat en funcionament i s'ha dinamitzat el portal del Campus Virtual de la UB, finestra única d'informació per a totes les tasques i tots els projectes relacionats amb el Campus Virtual. El contingut del portal, recull manuals, guies, *videotutorials* necessaris per a la tasca docent i d'aprenentatge de la UB, així com notícies i actuacions relacionades amb la plataforma docent.

#### **Elaboració de materials docents**

A banda d'atendre les peticions del professorat, la Unitat de Docència desenvolupa projectes transversals a petició d'unitats internes del CRAI i externes a la UB. Els projectes d'aquestes característiques que s'han desenvolupat durant l'any 2014 són els següents:

- **Suport als docents - web CRAI:** al web del CRAI, enfocada als usuaris i implementada en gestor de continguts de Drupal, s'ha reestructurat la informació relacionada amb el suport als docents. Els tècnics de la Unitat de Docència ho han treballat coordinadament amb la Unitat de Projectes del CRAI.
- **CRAI-DATA:** durant el 2014 s'ha refet l'aplicació web del CRAI, que es va començar a implementar amb gestor de continguts Drupal per tal d'ajustar-la a la gestió per processos que està aplicant el CRAI de la UB. L'objectiu és disposar d'una aplicació que permeti recollir de manera automàtica les dades que fa servir la Unitat de Serveis als Usuaris per elaborar els informes d'indicadors anuals que s'envien i publiquen a REBIUN, a la UB, etc., i adequar-los al procés de certificació EFQM.

A banda d'això, els tècnics de la Unitat de Docència coordinen altres unitats transversals implicades, com ara la secció Universitat de l'ICE i l'equip tècnic de Campus d'ATIC.

#### **Publicació de materials docents**

A continuació es presenten les dades relacionades amb les feines dutes a terme per la Unitat de Docència del CRAI durant el 2014. En total s'ha intervingut en la publicació de 203 publicacions de docència:

- Col·lecció RIDOC: durant l'any 2014 s'han publicat (i aprovat) un total de cinc documents.
- Col·lecció OMADO: durant l'any 2014, des de la Unitat de Docència s'han publicat (i aprovat) 146 documents.
- Col·lecció institucional < CRAI < Aprenentatge en l'ús de serveis i recursos d'informació: *tutorials* i guies (CRAI-UB), s'han publicat 32 recursos elaborats per la Unitat de Docència.

#### **2.2.4.2. Suport a la recerca**

En el marc de la línia 1.4 Millorar el suport a la recerca, del Pla estratègic ORACLE, s'ha definit una àrea de millora (O3) dins del Pla de millora del CRAI 2014, que defineix l'objectiu de



*Garantir la qualitat de les dades de la producció científica de la UB per publicar al portal de la recerca del CSUC.*

Entre les accions dutes a terme per facilitar la tasca de validació d'aquestes dades per part del personal de suport a la recerca i contribuir a la normalització de la informació que hi ha a l'aplicació GREC, s'ha aconseguit integrar el Thesaurus de la UB en aquesta aplicació per poder assignar metadades temàtiques multilingües (en català i anglès) en el procés de publicació al Dipòsit Digital, i incorporar-hi les modificacions i nous termes de manera setmanal.

D'altra banda, i en la línia de millorar la visibilitat de la recerca a la UB, el juny de 2014 es van incorporar als registres d'autoritats del projecte Professors UB, els identificadors ORCID, Researcher ID i Scopus, extrets del GREC, de tots els investigadors que l'havien sol·licitat durant el curs acadèmic 2013-14. El nombre de registres d'autoritat amb aquests identificadors a final d'any era de 1.062.

#### 2.2.4.2.1. Publicació i difusió de la producció científica de la UB

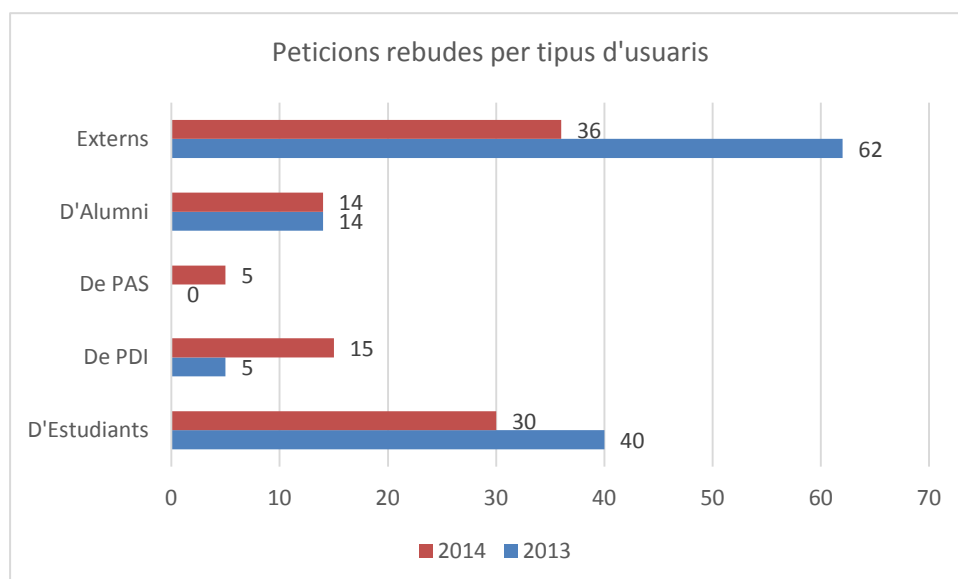
Des de la Unitat de Recerca del CRAI es coordinen les tasques que fan a les biblioteques les persones de suport a la recerca, entre les quals destaca la validació dels documents de recerca que s'envien al Dipòsit Digital des de l'aplicació «Curricula» del GREC per tal que hi siguin publicats. Enguany s'han publicat **1.952 documents en la col·lecció de recerca**, en la qual, a més d'articles de recerca, s'inclouen documents de treball, capítols de llibre i contribucions en congressos, que es publiquen directament al repositori.

Pel que fa a tesis doctorals, el nombre de **tesis publicades enguany al Dipòsit Digital** i, al mateix temps, a TDX ha estat de **635**.

#### 2.2.4.2.2. Servei d'informació bibliogràfica

En el marc de la línia 1. Suport del pla estratègic ORACLE del CRAI, i directament relacionat amb l'objectiu estratègic 1.6. Potenciar serveis/gestions en línia i facilitar l'accés, l'any 2013 es va inaugurar aquest nou servei, que va passar a ser gratuït per a la comunitat UB.

Al llarg del 2014, el servei s'ha consolidat amb un important increment de l'ús per part del PDI, tal com es mostra en el gràfic següent:



El servei funciona en dos nivells:

- PDI de la UB i usuaris externs: que reben cerques bibliogràfiques o curriculars.
- Estudiants, Alumni i PAS de la UB: que reben ajuda sobre com cercar recursos d'informació de la temàtica sol·licitada.

## 2.3. Gestionar recursos d'informació

### 2.3.1. Seleccionar i captar

En l'[Annex II](#) es detallen els donatius i intercanvis efectuats durant el 2014 entre els CRAI Biblioteques i altres institucions.

#### 2.3.1.1. Col·leccions especials i patrimonials

##### **Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi)**

En el marc de la línia 3.1. Millorar la difusió del patrimoni bibliogràfic, potenciant la digitalització, del Pla estratègic ORACLE, s'ha definit una àrea de millora (O5) dins del Pla de millora del CRAI 2014 que defineix l'objectiu de *Crear un portal de difusió del fons patrimonial de la UB*.

El resultat de les accions desenvolupades en aquesta àrea de millora ha suposat la inauguració, el 5 de març, de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (**BiPaDi**) que conté les còpies digitalitzades dels fons patrimonials, bibliogràfics i documentals de la Universitat de Barcelona: manuscrits, incunables i impresos des del segle XVI fins al XIX, i altres col·leccions bibliogràfiques úniques de documents i fons d'arxiu.

Encara que la Universitat de Barcelona ja tenia diferents repositoris que permetien la consulta de determinats documents digitals, en especial la literatura científica, com ara el Dipòsit Digital de la UB, ni la infraestructura informàtica ni la missió que sustenta aquest repositori eren els adequats per mostrar els fons patrimonials digitalitzats.

Al principi aquests fons digitalitzats estaven accessibles als usuaris principalment des de dos dipòsits: la [Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes](#) i la [Memòria Digital de Catalunya](#).

Per aquesta raó, s'opta per instal·lar un portal específic de fons digitalitzats i s'usa el programari comercial ContentDM de l'empresa OCLC, que té capacitat per encabir 400 col·leccions. Es calcula que cada col·lecció pot contenir un milió d'objectes digitals. El projecte es treballa conjuntament entre la Unitat de Projectes, Procés Tècnic i l'Àrea de Tecnologies, amb l'assessorament de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació.

##### Objectius

Els objectius principals són els següents: difusió dels fons patrimonials, preservació digital dels fitxers digitalitzats en format TIFF i donar suport a la docència i a la recerca oferint a la comunitat universitària (investigadors, professorat i alumnat) uns documents únics que, per les seves diferents característiques d'antiguitat, originalitat, etc. poden ser útils a les diferents àrees de recerca, docència i aprenentatge (història de l'art, paleografia, lingüística, història de la ciència, etc.) i poden contribuir a l'ampliació del coneixement en els diferents graus i màsters.

Altres objectius secundaris, però no menys importants, són:

- Contribuir a preservar els materials originals.

- Contribuir a la democratització d'aquest llegat per oferir-lo a la societat.
- Augmentar la visibilitat d'aquests fons tant en l'àmbit nacional com en l'internacional.

Durant aquest any s'ha treballat internament per disposar d'un procediment de selecció dels fons per part de les biblioteques implicades, un de digitalització i un d'ingesta de documents.

També —ja que es vol potenciar la internacionalització— s'ha treballat perquè aquests objectes digitals siguin recuperats per Europeana; es crea també una política d'accés i drets sobre les metadades i els documents, i per a les metadades descriptives s'usen les especificacions d'Europeana: *Europeana Semantic Elements* (ESE), que, de fet, són una aplicació que utilitza Dublin Core (DC) i uns elements específics d'Europeana.

#### Col·leccions

El portal s'inaugura amb cinc col·leccions: Anatomia (atles i tractats), Farmàcia i farmacopees, Incunables, Manuscrits i Medicines alternatives i complementàries, posteriorment s'hi incorporen dues col·leccions més (Col·legi de Cirurgia de Barcelona i Salut de la dona). Les set col·leccions contenen 462.476 fitxers, que corresponen a 1.202 documents.

Les col·leccions han rebut al llarg del 2014 un total de 41.904 consultes. Les més consultades han estat "Manuscrits" i "Medicines alternatives i complementàries", amb unes 3.000 consultes cada una.

Els documents més consultats han estat *Monografía de los baños y aguas termo-medicinales de Fitero* (Medicines alternatives i complementàries) i *Jardinet d'orats* (Manuscrits).

#### **Fons d'arxius personals**

En el marc del projecte de col·laboració amb la Unitat de Gestió Documental i Arxiu per a la integració dels fons d'arxiu del CRAI en l'aplicació de gestió UBDoc, l'equip de fons patrimonial ha continuat les tasques d'organització i descripció dels fons. Des de la Unitat de Procés Tècnic: creats cinc fons, quatre dels quals a nivell d'expedient i difosos a través del web del CRAI: Fons Prevosti (22 sèries (497 expedients) i un subfons amb 4 sèries (50 expedients)), Fons Carreras (19 sèries (50 expedients)), Fons Sacristán (20 sèries (160 expedients)) i Fons Porter (43 sèries (3.516 expedients)). Pel que fa al Fons Sabater Pi, s'ha fet la primera fase d'anàlisi per a la migració a UBDoc. Des de les biblioteques s'ha finalitzat la descripció del Fons Antoni Prevosti Pelegrín (Biologia) i del Fons Manuel Sacristán Luzón (Economia i Empresa – Grau).

#### **Altres col·leccions**

S'ha donat tractament a set reculls de documents diversos, dels quals es dona notícia al Catàleg, i se'n pot consultar l'inventari al Dipòsit Digital.

#### **2.3.1.2. Col·leccions digitals**

Aquest any s'ha treballat intensivament en les col·leccions del portal **BiPaDi** i s'han publicat set col·leccions. Aquesta és la causa que aquest any no s'hagi publicat cap nova col·lecció digital a la Memòria Digital de Catalunya. Però sí que ha augmentat el nombre de documents totals en 658, que pertanyen a les col·leccions d'"Adhesius" i de "Banderins", totes dues del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.

#### **Anatomia (atles i tractats)**

Des de grans tractats i atles fins a petites monografies, aquesta col·lecció recull obres dedicades a l'estudi i la descripció del cos humà des del doble vessant morfològic i funcional,

des del segle XVI fins al principi del segle XX, dipositades majoritàriament als CRAI Biblioteca de Medicina i de Reserva. En aquests moments consta de 221 documents.

#### [Col·legi de Cirurgia de Barcelona](#)

És una col·lecció que recull els fons de la biblioteca del Reial Col·legi de Cirurgia de Barcelona, el segon creat a Espanya, l'any 1760, després del de Cadis. Carles III el va fundar a instàncies del seu metge, Pere Virgili, en el context d'auge de les acadèmies científiques i de l'esperit de la il·lustració. El total de volums ja digitalitzats que formen part de la col·lecció són 240 i estan majoritàriament dipositats al CRAI Biblioteca de Reserva.

#### [Farmàcia i farmacopees](#)

Col·lecció que aplega diverses farmacopees rellevants, obres sobre medicaments i fórmules magistrals, botànica mèdica i plantes medicinals, provinents la major part de la Unitat d'Història, Legislació i Gestió Farmacèutiques del Departament de Farmàcia i Tecnologia Farmacèutica de la Facultat de Farmàcia de la Universitat de Barcelona i dels fons del CRAI Biblioteca de Reserva.

Cal destacar d'entre els seus documents la que es considera la segona farmacopea del món, que són les *Concòrdies de Barcelona*, editades des del 1511 fins al 1794, que és quan es van unificar les farmacopees espanyoles amb la publicació de la *Pharmacopoea Hispana*, més endavant anomenada *Farmacopea Española*, també present en aquesta col·lecció.

En l'actualitat la col·lecció digitalitzada consta de 112 documents.

#### [Incunables](#)

Aquesta col·lecció reuneix els incunables (llibres impresos fins a l'any 1500) més representatius del ric fons que es conserva al CRAI Biblioteca de Reserva de la Universitat de Barcelona. Procedeixen, com en el cas dels manuscrits, dels convents alliberats arran de la desamortització de Mendizábal de 1835.

És una col·lecció important, no solament pel nombre —781 edicions, amb 200 duplicats—, sinó també per la seva qualitat. En l'actualitat s'han digitalitzat i incorporat al portal 15 d'aquestes edicions.

#### [Manuscrits](#)

La col·lecció de manuscrits del CRAI Biblioteca de Reserva està formada per 2.178 manuscrits de temàtica diversa. Els manuscrits més antics són dels segles X i XI, més d'un centenar són medievals, i la resta, dels segles XV al XVIII. La majoria procedeixen d'antigues biblioteques de convents barcelonins que l'any 1835, amb la desamortització de Mendizábal, es van reunir a les recentment creades biblioteques públiques provincials que, per llei, es constituïren a les universitats quan la capital provincial era alhora seu universitària.

Al portal se'n poden consultar 58 en l'actualitat.

#### [Medicines alternatives i complementàries](#)

És un recull d'obres relacionades amb les teràpies, medicines i maneres d'entendre la salut que difereixen de la medicina anomenada *tradicional* o *occidental*, i que estan dipositades al CRAI Biblioteca de Medicina de la Universitat de Barcelona.

Mereix una atenció especial el conjunt de llibres i fullets sobre hidroteràpia, balnearis i aigües minerals. Es tracta d'un fons únic amb més de 300 documents anteriors al 1930 que detallen les característiques i aplicacions de les teràpies i les aigües de balnearis d'arreu d'Europa, i molt especialment de Catalunya.

La col·lecció actualment ofereix 271 d'aquestes obres.

### Salut de la dona i dels infants

Les 258 obres que componen aquesta col·lecció representen una bona mostra de la revolució que van experimentar la ginecologia i l'obstetrícia durant el segle XIX i els primers anys del segle XX. En els documents que en formen part es recullen els principals avenços en el coneixement i les tècniques terapèutiques de les malalties que afectaven les dones, principalment en el seu rol de mares, i els infants.

## 2.3.2. Adquirir

### 2.3.2.1. Monografies

Enguany s'han ingressat per compra 7.524 monografies en paper. La disminució que s'observa respecte d'anys anteriors respon al fet que es compra exclusivament bibliografia recomanada, per tal de poder fer front a la despesa en subscripcions de publicacions periòdiques, que creix cada any mentre que el pressupost es manté.

	2014		2013		2012	
	CRAI	CSUC	CRAI	CSUC	CRAI	CSUC
Monografies en paper	7.524		7.871		10.244	
Llibres electrònics	36	1.328	19		44	

Els llibres electrònics comprats el 2014 pel CSUC per a totes les institucions membres s'han distribuït en 378 de l'editorial Wiley, 45 *textbooks* d'Elsevier, 150 llibres de la UPC i 755 de Springer en tres col·leccions.

A més d'aquestes monografies, se subscriuen 205 sèries monogràfiques o col·leccions de llibres (en paper o electròniques) que incrementen, per tant, el nombre de monografies comprades.

### 2.3.2.2. Subscripcions

Durant el 2014 s'han mantingut els següents nombres de subscripcions:

#### Subscripcions de la UB

Nombre de subscripcions en paper	1.350
Nombre de subscripcions en paper i en línia	167
Nombre de subscripcions en paper i en línia gratuïtes	274
Nombre de subscripcions en suport CD o DVD	3
Nombre de subscripcions en línia	602
Paquets de revistes <i>full text</i> (21 paquets)	3.579
	<b>5.975</b>

Nombre de bases de dades (incloses en el total)	65
---	----

<b>Subscripcions de paquets del CSUC de revistes electròniques</b>	16.023
--	--------

<b>Nombre de revistes electròniques de compra a text complet</b>	<b>20.645</b>
--	---------------

### 2.3.3. Catalogar

#### 2.3.3.1. Documentació de procediments i pautes

Durant el 2014, des de la Unitat de Procés Tècnic s'han elaborat tres procediments segons el nou model de gestió per processos relatius a la gestió de registres d'exemplar i registres de fons en el context del Catàleg, i s'ha fet la revisió i el manteniment del correcte funcionament dels enllaços que des del Catàleg donen accés als recursos electrònics.

Al mateix temps i amb el canvi d'arquitectura de la intranet, s'ha dut a terme una revisió de la documentació que serveix de suport per a la catalogació a fi d'adequar-la a la nova estructura com a procés.

#### 2.3.3.2. Fons del Catàleg de la UB

L'increment del nombre de registres bibliogràfics al Catàleg durant l'any 2014 ha estat de **30.963** registres, dels quals s'extreuen les xifres per a aquests conceptes:

<b>Per procedència de la catalogació</b>	Catalogació original		10.873	<b>30.963</b>
	Còpia del CCUC		15.366	
	Còpia d'OCLC		423	
	Còpia d'altres catàlegs		4.301	
<b>Per tipus de suport</b>	Material imprès		26.742	<b>30.963</b>
	Material no-llibre	Tots els suports	3.903	
		Electrònics en línia	318	
<b>Per tipologia</b>	Monografies		27.502	<b>30.963</b>
	Publicacions periòdiques		2.214	
	Bases de dades		5	
	Parts components		1.223	
	Reculls		19	

#### Nombre d'exemplars i hòldings

L'increment del nombre d'exemplars desglossats segons l'origen del document ha estat:

Origen	Registres d'exemplar
Compra	8.521
Donatiu	21.941
Reconversió	12.501
Publicacions UB	123
Còpia	267
No informat i d'altres	3.331
<b>Total</b>	<b>46.684</b>

L'increment del nombre de hòldings desglossats segons el mètode d'origen del document ha estat:

Mètode d'adquisició	Registres de fons
Reconversió	620
Dipòsit legal	17
Intercanvi	11
Publicacions UB	17
Donatiu	311
Compra	107
Desconegut	27
Altres mètodes	21
<b>Total</b>	<b>1.131</b>

### 2.3.3.3. Catàleg d'autoritats

En l'àmbit del catàleg d'autoritats, les actuacions de 2014 s'han centrat a:

- Consolidar la participació en el projecte Càntic del CSUC amb una aportació del 25 % de registres nous en el projecte per part de la UB. Del total de 98.653 registres creats al CCUC pel conjunt de les institucions membres, la UB n'ha aportat 24.475 (25 %).
- Consolidar la integració de registres d'autoritats setmanals per mitjà de càrregues automàtiques de registres creats per les altres institucions consorciades en el CCUC.
- Consolidar la tasca iniciada el 2012 a partir del catàleg d'autoritats per ampliar la llista de "Professors UB" per facilitar la recuperació de la producció de la comunitat docent de la Universitat de Barcelona. Al final de 2014 el nombre d'autoritats de professorat que hi havia era 3.495.
- Consolidar el paper de Procés Tècnic en el flux de treball per al desplegament del suport a la recerca al CRAI amb la normalització de registres d'autoritat i tesaurus segons les necessitats de les biblioteques a l'hora de validar els documents dels investigadors. També es participa directament en la interconnexió de les eines de normalització amb el GREC i el Dipòsit Digital. Enguany s'ha centrat en la incorporació de l'identificador de l'aplicació GREC als registres d'autoritats com a tasca preparatòria per a la integració del catàleg d'autoritats i l'actualització setmanal de les dades per càrrega, de la mateixa manera que des del 2013 es fa amb el Thesaurus de la UB.
- Participar en el projecte "Rectors de la UB", amb la creació de 74 registres d'autoritats que recullen dades sobre la seva personalitat i trajectòria professional.
- Primeres aplicacions de la nova normativa en RDA en l'àmbit del catàleg d'autoritats i, més concretament, en les autoritats de rectors, impressors i posseïdors com a primera fase de coneixement de la normativa.
- Desestimar, de moment, la participació en el projecte patrimonial del CCPBE. Durant els dos últims anys s'han dut a terme diferents actuacions per integrar els exemplars del fons patrimonial de la UB en el Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español de manera automàtica. Després de diferents contactes amb l'oficina del CCPBE i de l'enviament i la revisió de diferents fitxers de prova, el CCPBE no ha fet cap prova real de càrrega, i és per això que s'ha desestimat continuar treballant en aquesta actuació mentre s'espera una resposta.

Actualment el catàleg d'autoritats de la UB conté 243.838 registres, dels quals **221.991** són registres complets i **71.721** tenen nivell Càntic.

En l'àmbit del Thesaurus de la UB, les actuacions de 2014 s'han centrat a:

- Continuar l'ampliació del nombre de termes en versió multilingüe com a fase preparatòria per a l'elaboració del tesaurus multilingüe de la UB. Del total de 26.942 termes del tesaurus, al final de desembre 18.751 són registres multilingües, fet que representa un 69,59 % del total.

- Treballar de manera especial en els termes de l'àmbit temàtic de la gastronomia i elaboració d'un nou [Microtesaurus de cuina, gastronomia i restauració](#) com a resposta a la petició del CRAI Biblioteca de Farmàcia per donar suport temàtic al projecte de la Bullipèdia i al nou grau que es va inaugurar el curs 2014-15 al campus de Torribera.

Tipus d'autoritat	Registres creats el 2014
Autors	9.715
Autors matèries	999
Matèries	199
Col·leccions	570
Gènere/forma	2
Geogràfic	62
Autor/títol	434
Autor/títol de matèria	88
Títols de matèries	87
Títols	104
<b>Total</b>	<b>12.260</b>

#### 2.3.3.4. Catalogació i metadades

Les dades estadístiques que es donen a continuació reflecteixen la catalogació anual del fons modern i la del fons antic.

L'any 2014, la catalogació ha estat marcada per quatre grans actuacions:

- Última fase de lligam del Catàleg de la UB amb els registres del CCUC, mitjançant l'identificador 001, com a preparació per a la migració futura al catàleg del sistema compartit previst.
- Suport a la catalogació de fons de donatiu i/o reconversió de les biblioteques. Enguany des dels diferents CRAI Biblioteques s'han catalogat 20.052 títols provinents de donatius o reconversió de fons. Com a suport a aquesta tasca, la Unitat de Procés Tècnic ha assumit la catalogació de 2.666 registres bibliogràfics, amb una atenció especial als fons de medicina dipositats a Cervera pendents de reconversió. També es va finalitzar la catalogació del donatiu del Fons Miquel Porter.
- Participació en el grup de sistema compartit per analitzar els reptes que pot representar el projecte a nivell de catàleg i de continuïtat dels projectes propis de la nostra institució (Thesaurus, catàlegs d'autoritats, Professors UB i Rectors UB, com a més significatius), i proposar els requeriments que el sistema ha de complir per integrar-los en el projecte consorciat.
- Càrrega dels registres del Catàleg de la UB en el catàleg d'OCLC per oferir dades reals dels nostres fons i facilitar i promoure el préstec interbibliotecari en l'àmbit internacional. Al mateix temps, s'ha estandarditzat el procediment per a l'actualització amb els nous registres i les baixes.

D'altra banda, el CRAI Biblioteca de Reserva participa en els següents projectes externs i catàlegs col·lectius d'àmbit estatal:

- Catálogo y Biblioteca Digital de Relaciones de Sucesos (siglos XVI-XVIII).
- CERL Thesaurus (CT).
- Material Evidence in Incunabula (MEI).
- Catálogo Colectivo de Marcas de Fuego.
- Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español (CCPB).



### 2.3.3.5. Millennium

Durant el 2014 s'han realitzat diferents millores i actuacions a l'OPAC orientades a donar resposta a les noves necessitats dels usuaris:

Millores per als usuaris a la interfície del Catàleg (OPAC):

- Amb l'objectiu de millorar les dades de consulta del Catàleg a través del web, al novembre es va incorporar a l'OPAC la funcionalitat Google Analytics.
- Millora de la cerca al PUC a través del Catàleg. El desembre de 2014 es va implementar una nova funcionalitat que permet als usuaris ampliar la seva cerca al catàleg col·lectiu en entorn PUC quan cliquen el botó que els apareix de manera contextualitzada en la visualització dels resultats al Catàleg de la UB.

Millores generals a Millennium:

- Revisió dels codis interns dels registres d'exemplars per detectar incoherències i combinacions errònies que afecten el préstec i la reserva tant al Catàleg de la UB com al préstec consorciat PUC. Aquesta actuació de revisió es va iniciar a partir d'una anàlisi dels principals problemes per part de la Unitat de Serveis als Usuaris i de Procés Tècnic, i s'ha dut a terme amb la col·laboració del personal dels CRAI Biblioteques.

### 2.3.4. Digitalitzar

#### 2.3.4.1. Digitalització a través del Centre de Digitalització de la UB (CEDI)

El CEDI va començar la seva activitat al mes de juny de l'any 2013, un mes després es va enviar el primer lot de llibres del CRAI Biblioteca de Medicina, i la seva inauguració oficial va ser el 5 de maig de 2014, amb la presència del rector, Dr. Dídac Ramírez, i del conseller de Cultura de la Generalitat, Sr. Ferran Mascarell.

El CEDI disposa d'instal·lacions adaptades quant a seguretat, control d'il·luminació i connectivitat informàtica. Té una sala de treball, una zona d'emmagatzematge, un espai per a reunions i demostracions, la sala per a l'escaneig i una cambra fosca.

Compta amb diferents aparells, que s'utilitzen en funció de la tipologia, la mida i l'estat de conservació de cada document. El disseny del CEDI s'ha inspirat en unitats semblants de les grans biblioteques universitàries nord-americanes, i es van visitar les instal·lacions i el sistema de digitalització i preservació de la Biblioteca Nacional d'Espanya.

Des de la seva creació, el Centre de Digitalització es va marcar l'objectiu d'especialitzar-se en la digitalització de documents en paper, fotografies en negatiu i diapositives, amb la voluntat d'arribar a un alt volum de producció i de qualitat dels fitxers resultants.

La consecució d'aquests objectius ha de permetre a la Universitat tenir capacitat pròpia per digitalitzar gairebé qualsevol document dels seus fons, sense necessitat de recórrer a la contractació d'empreses externes.

La Unitat de Projectes i la de Procés Tècnic elaboren juntament amb el CEDI un procediment per a la selecció, la digitalització i el tractament dels documents, i també una planificació semestral de les col·leccions digitals que es crearan amb els documents seleccionats pels CRAI Biblioteques.

Durant aquest any s'han digitalitzat 859 documents, que traduïts en nombre de fitxers sumen un total de 988.593.

## 2.3.5. Gestionar repositoris

### 2.3.5.1. Repositoris de la UB

#### **Dipòsit Digital de la UB (DDUB)**

Dins el projecte de desplegament del suport a la recerca en el CRAI iniciat el 2011, a part de la validació permanent dels recursos dipositats en el DDUB, durant el 2014 la Unitat de Procés Tècnic ha continuat treballant en les eines de control que faciliten la feina de validació —des dels CRAI Biblioteques— dels documents proposats des del GREC per ingressar al DDUB, i especialment en la incorporació dels identificadors de la recerca que usen els nostres investigadors en el catàleg d'autoritats (ORCID, Researcher ID i Scopus Author ID). Les eines de control se centren en l'elaboració de registres d'autoritat per al professorat de la UB que té publicacions al GREC, i en l'ampliació dels termes del tesaurus en anglès per a la indexació multilingüe al DDUB requerida pel projecte DRIVER. El resultat ha estat:

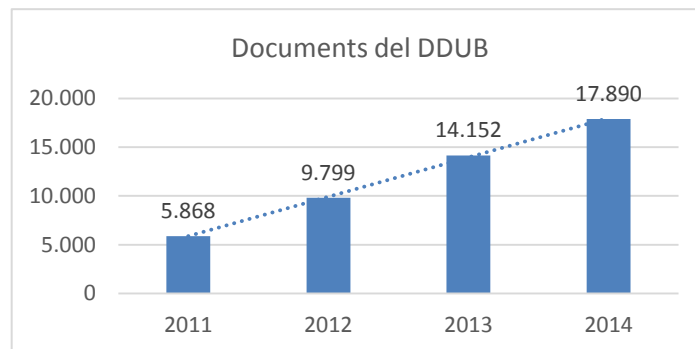
- 778 registres validats des de Procés Tècnic en les diferents col·leccions del DDUB.
- 18.751 termes en el tesaurus en versió multilingüe.
- 3.495 registres d'autoritats complets de professorat de la UB, dels quals 1.062 compten amb l'identificador ORCID.

S'ha continuat incrementant el nombre de documents incorporats al DDUB per tal de difondre en accés obert els documents produïts a la Universitat de Barcelona, derivats de la tasca acadèmica, investigadora i administrativa dels membres de la Universitat, i s'ha creat la nova comunitat «[Dades](#)» i les col·leccions Dades-Institucional i Dades-Recerca. Com a prova es crea, en primera instància, una col·lecció de dades en brut del CRAI, que conté bàsicament dades d'ús dels serveis oferts pel CRAI, i que també serveix per explorar com s'organitzen i es tracten les dades en el Dipòsit Digital de la UB.

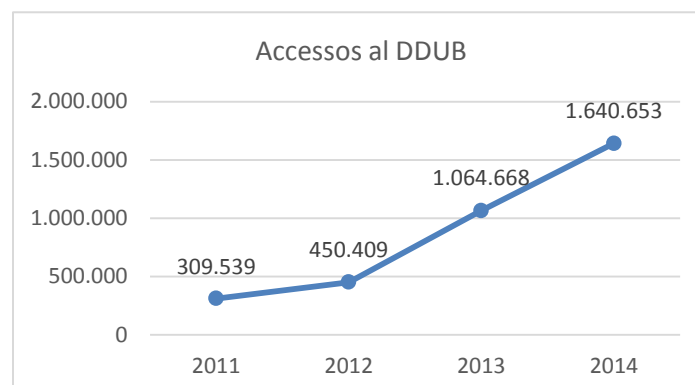
#### Incorporació de noves col·leccions

En total, al Dipòsit Digital de la UB s'han creat 91 noves col·leccions i s'hi han incorporat 3.956 documents nous.

El gràfic següent mostra l'evolució del nombre de documents del DDUB al llarg dels darrers quatre anys:



I l'evolució del nombre d'accessos ha estat la següent:



### Altres actuacions en el DDUB

- A l'abril s'experimenten problemes d'espai en el servidor del Dspace, i en l'arquitectura informàtica que gestiona el tema de les estadístiques, i es determina generar pàgines estàtiques per a les anuals, i s'actualitzen només diàriament les de documents més descarregats per mes, i mensualment les dades dels documents més descarregats de l'any en curs. Per veure les estadístiques d'un document concret cal identificar-se. D'altra banda, s'amplia el disc amb 50 GB. El creixement mitjà es calcula en 3 GB al mes.
- Millora en el mòdul de Sword: es deshabilita una opció que mantenia el fitxer comprimit una vegada pujats i descomprimits els fitxers empaquetats.
- Durant el mes de juliol, Iván Pérez Pineda, responsable de tecnologies de la informació de la Biblioteca José María Lafragua de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (Mèxic), fa una estada a la nostra Universitat. La seva estada a la UB ha tingut dos vessants: activitats de formació a la Unitat de Projectes del CRAI relacionades amb el desenvolupament dels repositoris de la UB (DDUB, RCUB i BiPaDi) i amb el projecte de preservació digital de la Unitat de Projectes i l'Àrea de Tecnologies; i col·laboració en el projecte de millora i innovació docent «Vídeos per a l'aprenentatge inclusiu» del grup de treball Adaptabit.

### Revistes Científiques de la UB (RCUB)

S'han incorporat vuit noves revistes a RCUB:

- *452<sup>o</sup>F*
- *Acta Artis: Estudis d'Art Modern*
- *Anuario de Psicología*
- *Geologica Acta*
- *Phonica*
- *Revista de Bioètica y Derecho*
- *Revista d'Innovació Docent Universitària*
- *Segle xx: revista catalana d'història*

S'han concertat 16 sessions d'assessorament sobre el funcionament de l'OJS, amb 11 editors de revistes científiques de la UB.

### Millores tècniques introduïdes

Durant aquest any, la Unitat de Projectes del CRAI i l'Àrea de Tecnologies han implementat diferents millores en el programari OJS que serveix de base al portal RCUB:

- Solucionar el *bug* que no permetia donar-se de baixa de la subscripció a les notificacions.
- Nou *plugin* de dades estadístiques d'ús de les revistes hostatjades al portal en català, castellà i anglès, gràcies a una col·laboració amb el Servei de Publicacions de la Universitat Politècnica de Catalunya. S'ha traduït a diversos idiomes: gallec, portuguès, alemany, francès i italià.
- S'ha reindexat tot el contingut de RCUB, que soluciona el problema que tenien algunes revistes de RCUB que provocava errors en les cerques a text complet i per autor, títol, paraula del resum, etc.
- S'actualitza el document [Recomanacions per posicionar les revistes científiques de la UB \(RCUB\) en els índexs de valoració](#).
- Per ajudar a la difusió del portal, també es crea una [entrada](#) a la Viquipèdia del portal Revistes Científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB).

### Ajuts

Per cinquè any consecutiu, el Vicerectorat de Comunicació i Projecte ha fet una convocatòria de reconeixement i de concessió d'ajuts a les revistes científiques editades per la Universitat de Barcelona. La Unitat de Projectes del CRAI ha participat, com a membre expert, en la comissió de valoració que adjudicava els ajuts. L'import total destinat ha estat de 33.000 €, i s'hi han acollit 43 revistes, i a totes se'ls ha atorgat una subvenció. Aquesta informació s'ha afegit al portal de RCUB, a l'apartat "Quant a".

### UBTV

Dins el projecte de col·laboració de la Unitat de Procés Tècnic amb la Unitat d'Audiovisuals per a la revisió i indexació dels registres creats en la plataforma UBTv, s'han validat 352 registres.

### **2.3.5.2. Repositoris amb aliats**

#### RACO

Durant el 2014, la UB ha publicat cinc noves revistes en aquest dipòsit cooperatiu, que ja es publicaven al Portal de Revistes Científiques de la UB (RCUB), després que fossin avaluades pel Comitè Editorial del repositori de Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO), que es reuneix cada semestre amb la principal finalitat d'avaluar les peticions d'incorporació de noves revistes:

- *Acta Artis*
- *Anuari del conflicte social*
- *Biologia on-line*
- *Clivatge*
- *Segle xx*

#### Millores introduïdes

S'han implementat a RACO les millores següents:

- En la pàgina del sumari dels números s'han fet més visibles els enllaços al text complet, i en les pàgines de cerques i en els sumaris, els autors són enllaçables i s'ofereix la llista de tots els seus articles.
- Al juliol s'integren tots els articles del repositori RACO en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC). Ha estat possible perquè l'OJS permet exportar les dades en MARC21. En total són 158.122 articles de 415 revistes amb accés al text complet (vegeu-ne la notícia al blog del CSUC: <http://blog.csuc.cat/?p=1673>).
- Càrregues semiautomàtiques de RACO a Dialnet. S'assisteix a una sessió de formació de l'eina Nexa, que permetrà la càrrega semiautomàtica de les revistes editades amb OJS en la base de dades de sumaris de Dialnet. Se seleccionen les revistes que es carregaran en una primera fase, de manera semiautomàtica, tot i que l'actuació es durà a terme el 2015. Les revistes en qüestió són:
  - Noves: *ACTA ARTIS: Estudis d'Art Modern; Anuari del conflicte Social; Biologia on-line; Clivatge. Estudis i testimonis sobre el conflicte i el canvi socials; Oximora; REGAC. Revista de Estudios Globales y Arte Contemporáneo; SVMMA. Revista de Cultures Medievales i Boletín del Instituto de Estudios Helénicos.*
  - Revistes ja donades d'alta i que s'actualitzen des de la UB, però que es demana que es preparin per poder fer les càrregues semiautomàtiques: *Anuari de filologia. Llengües i literatures modernes; Anuari de l'Observatori de Biblioteques, Llibres i Lectura; Cercles; Crítica penal y poder; Dialectología; LSC. Llengua, Societat i Comunicació; REIRE: revista d'innovació i recerca en educació; Revista de Educación y Derecho; Índice Histórico Español (IHE).*
- Amb l'objectiu de facilitar la gestió de les revistes de la UB que hi ha a RACO per part del personal del CRAI que gestiona les publicacions periòdiques, es publica a la intranet del

CRAI el "Procediment de gestió de les revistes a RACO" i el "Manual de publicació d'articles a RACO", segons el model de gestió per processos.

#### Difusió

Al mes de març se celebra la incorporació de la revista 400 a RACO, a la sala d'actes de l'Arts Santa Mònica, amb una vuitantena d'editors, bibliotecaris i representants dels àmbits universitari i de recerca. L'acte va ser presidit per Ferran Mascarell, conseller de Cultura de la Generalitat de Catalunya, i hi van intervenir Miquel Puig, director general del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya; Eugènia Serra, directora de la Biblioteca de Catalunya; Jaume Casals, rector de la Universitat Pompeu Fabra i representant de l'Associació Catalana d'Universitats Públiques, i Laura Borràs, directora de la Institució de les Lletres Catalanes.

#### **Memòria Digital de Catalunya**

Durant l'any 2014, la Universitat de Barcelona no ha creat cap col·lecció nova en aquest repositori cooperatiu de col·leccions digitals catalanes, però ha continuat incorporant documents a les preexistents amb un total de 14.410.

#### Dades d'ús

Durant l'any 2014 les col·leccions UB a MDC han rebut 98.342 visites de 15.312 usuaris.

De les 18 col·leccions allotjades a MDC, les més consultades han estat "Cartells del Pavelló de la República" (21.295 visites), "Fons Oriol Martorell" (4.191 visites) i "Gravats" (3.159 visites).

#### Millores a l'MDC

- S'instal·len amb èxit la versió 6.6 i posteriorment la 6.7 del programari ContentDM, que incorpora substancials millores pel que fa a un nou mòdul d'estadístiques integrat amb Google Analytics; en el mòdul d'OAI-PMH, i també millores en la integració de *software* de tercers dins el CDM, com ara: Flowplayer video player, jPlayer, TinyMCE HTML editor, etc. Millora també l'accessibilitat per a usuaris amb deficiències visuals i en la manera que es comparteixen els continguts a través de les xarxes socials. Requereix, però, canviar a la versió més actual els navegadors, per poder apreciar-les correctament.
- Al maig s'amplia el disc dur del servidor de la Memòria Digital de Catalunya.
- Es millora i modernitza la interfície de consulta amb la incorporació de la nova versió de la Cerca Geogràfica (<http://mdc1.cbuc.cat/CercaGeografica/>).
- Al juny es configura el Google Analytics per gestionar les estadístiques de totes les col·leccions de l'MDC de manera conjunta per a cada institució, fet que millora l'extracció de dades d'ús.
- El CSUC crea una petita aplicació en JavaScript que permet incrustar en una pàgina web la caixa de cerca per a una o diverses col·leccions digitals de l'MDC.

#### **RECERCAT**

Igual que l'any passat, els documents de recerca publicats pel personal docent i investigador de la UB s'incorporen primer en el Dipòsit Digital de la UB (comunitat de Recerca) i, de manera gairebé simultània, són recollits pel RECERCAT.

Al final de 2014, els documents de la UB recol·lectats pel RECERCAT són 13.883.

La UB ha publicat directament a Recercat nou documents de la col·lecció Xarxa de Referència en Economia Aplicada (XREAP).

Durant el 2014 el CSUC migra RECERCAT a una nova plataforma tecnològica dins del clúster d'e-Infomació on actualment està hostatjat el repositori. Aquesta plataforma ofereix noves funcionalitats i presenta millores en eficiència, tant en l'ús com en la gestió.

### **MDX**

Tots els documents i materials docents publicats pel personal docent de la UB es dipositen primer en el Dipòsit Digital de la UB, en les col·leccions OMADO (Objectes i Materials Docents), RIDOC (Recursos d'Informació per a la Docència) i INNOVADOC (Documents d'Innovació Docent), i diàriament són recollits per MDX, que és el dipòsit col·lectiu d'àmbit català que conté materials i recursos digitals resultants de l'activitat docent que es porta a terme a les universitats membres.

### **TDX**

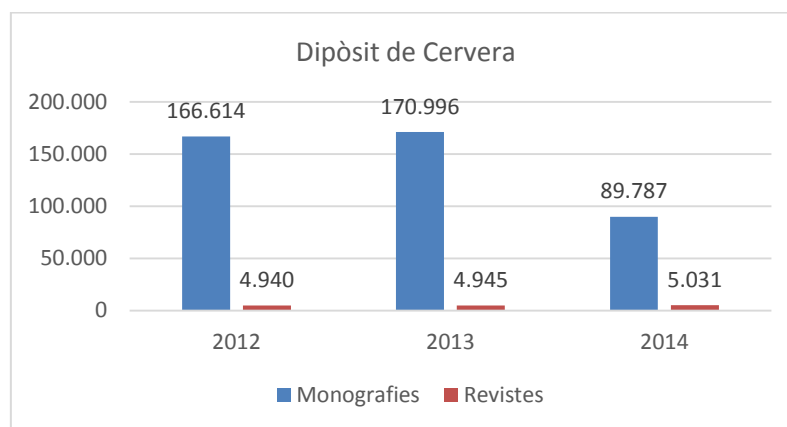
Aquest any s'ha superat la xifra de 4.000 tesis doctorals dipositades al repositori consorciat TDX i al Dipòsit Digital.

## **2.3.6. Conservar**

### **2.3.6.1. Dipòsit de Cervera**

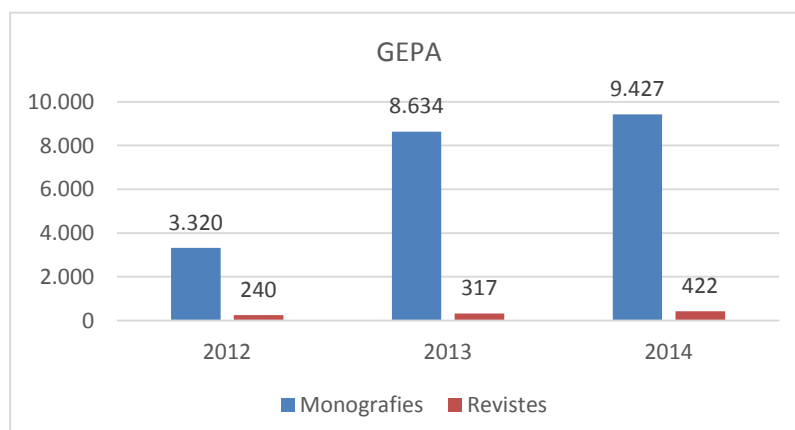
Enguany s'ha fet una expurgada de 81.209 monografies.

També s'han col·locat i endreçat a les prestatgeries del magatzem fons provinents de caixes de Relacions Laborals, Dret, Medicina, i Economia i Empresa que no s'havien pogut ubicar per diferents motius. Això ha fet que el nombre de títols de revista hagi augmentat en 86.



### **2.3.6.2. GEPA**

Enguany s'han enviat dues càrregues al dipòsit compartit GEPA, amb un total de 793 monografies i 105 títols de revista.



### 2.3.6.3. Taller de restauració

Al llarg de l'any 2014, el taller de restauració del CRAI ha intervingut en 117 peces. Entre les intervencions efectuades, hi ha 38 restauracions, 27 encuadernacions restaurades i 42 intervencions de conservació.

També s'han dut a terme les actuacions següents:

- Seguiment de les condicions mediambientals del fons antic del CRAI Biblioteca de Reserva, control d'insectes i, en especial, de la presència de fongs en els dipòsits de les plantes 1, 2 i 3.
- Control i seguiment de les humitats del dipòsit d'Aribau.
- Assessorar i proporcionar materials a diverses biblioteques, per a petites restauracions o reparació de llibres.
- S'han acollit dos alumnes en pràctiques del grau en Restauració de la Facultat de Belles Arts.

### 2.3.6.4. Preservació digital

El projecte BiPaDi estableix des dels seus inicis que al final del procés de digitalització i de difusió s'efectui la preservació dels objectes digitalitzats, i gràcies a una dotació pressupostària específica, es posa en funcionament l'abril del 2014.

Tota aquesta tasca es realitza des del Centre de Digitalització de la UB juntament amb l'Àrea de Tecnologies, i la col·laboració del CRAI.

Aquesta preservació es fa a través del sistema Xanadú que funciona amb el programari comercial que controla el sistema d'emmagatzematge format per dos *racks* de discos de 30 TB cada un. S'aplica el model de preservació OAIS.

Les actuacions se centren en preservar els documents digitalitzats pel CEDI, no en els nascuts com a digitals, que estan dipositats en altres servidors de la mateixa institució i als quals es poden aplicar altres polítiques de preservació.

Les accions són:

- Garantir que les còpies de preservació en TIFF (o equivalents) mantinguin la seva integritat i siguin recuperables en el cas que es necessiti.
- Abans de fer la ingesta definitiva, tots els fitxers passen controls per garantir que no presenten problemes d'estructura, nom de fitxers, etc.
- Crear un registre de metadades tècniques seguint l'esquema METS.

El sistema de preservació digital dels fitxers del CRAI de la Universitat de Barcelona s'inicia l'abril del 2014. En primera fase s'ha iniciat amb la ingesta dels fitxers digitalitzats pel CEDI, i en una segona amb les digitalitzacions prèvies del CRAI fetes per empreses externes.

Cap al final de 2014 s'han preservat uns 823.302 fitxers, amb un espai total de 2.541 GB.

# 3

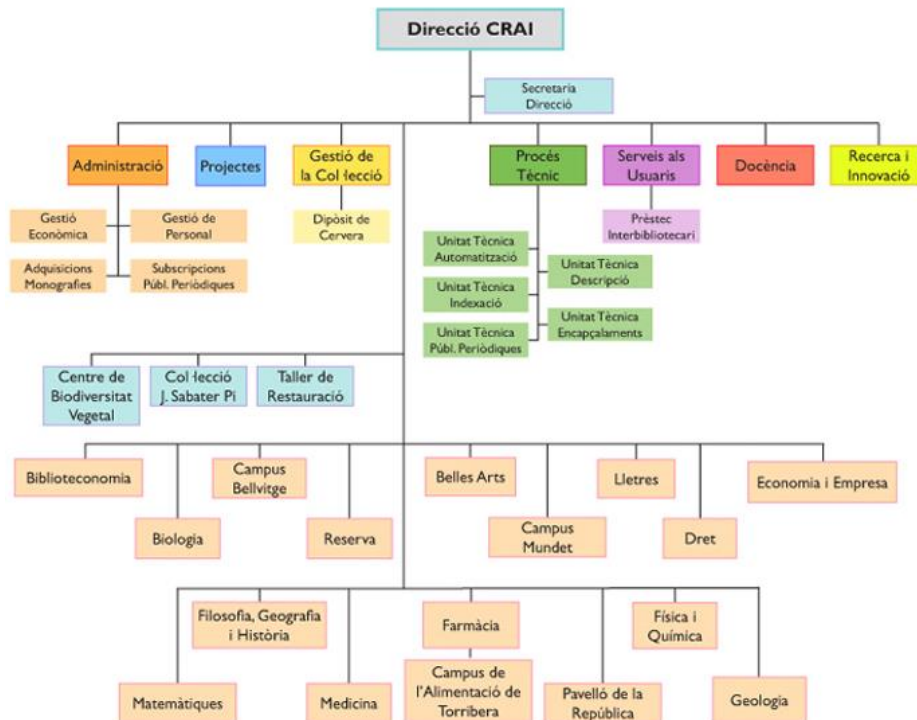
## Dotar-se de recursos



### 3. Dotar-se de recursos

#### 3.1. Gestionar i administrar l'equip humà

##### 3.1.1. Organigrama



##### 3.1.2. Personal

###### 3.1.2.1. Dades generals

###### Tipologia

Personal funcionari 135

Personal laboral 105

Grups A/B/I/II 159

Grups C/D/III/IV 81

Atès que, a causa de les restriccions pressupostàries, els darrers dos anys no s'han cobert les jubilacions del personal, malgrat que el CRAI compta amb 252 places, únicament hi ha 240 persones que hi treballen.

###### 3.1.2.2. Concursos i trasllats

En data 4 de desembre de 2013 es va convocar un concurs de mèrits per proveir les places de cap de la Biblioteca de Farmàcia, cap de la Biblioteca de Matemàtiques i cap d'Afers Generals del CRAI.

En data 7 d'abril de 2014 es resolen, amb efectes d'1 de maig, les adjudicacions següents:

- Montserrat Garrich Ribera, cap del CRAI Biblioteca de Matemàtiques
- Yolanda Murua Auricenea, cap del CRAI Biblioteca de Farmàcia
- Montserrat Garcia Sierra, cap d'Afers Generals del CRAI

En data 23 de juliol de 2014 es convoca un concurs de mèrits per proveir les places següents:

- cap del CRAI Biblioteca del Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge
- cap del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història
- cap de Préstec Interbibliotecari del CRAI
- cap d'Informació del CRAI Biblioteca de Mundet
- tècnic de la Unitat de Projectes

En la mateixa data de 23 de juliol es convoca un concurs de mèrits per proveir 17 places vacants d'ajudant de biblioteca del CRAI.

A final d'any aquests dos concursos de mèrits encara no s'han resolt.

### 3.1.2.3. Becaris

Per al curs 2014-15 s'han convocat des del CRAI les beques següents:

- 66 beques de 15 hores setmanals per a les biblioteques
- 1 beca de 15 hores setmanals per al Servei d'Obtenció de Documents
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Projectes
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Procés Tècnic
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Serveis als Usuaris
- 2 beques de 15 hores per als arxius de fons personals
- 3 beques de 15 hores setmanals per al taller de restauració

El Vicerectorat de Política Docent ha convocat les següents beques destinades al CRAI:

- 9 beques de 20 hores setmanals per a la Unitat de Docència
- 7 beques de 20 hores setmanals per als punts de Suport a la Docència
- 2 beques de 20 hores setmanals per a la Unitat de Recerca

El Centre de Documentació de Biodiversitat Vegetal convoca dues beques de deu hores setmanals, una de les quals és a càrrec del pressupost del Vicerectorat de Recerca.

### 3.1.3. Formació del personal

#### 3.1.3.1. Formació interna

Durant el 2014 el personal del CRAI ha realitzat 79 cursos del Pla de formació del PAS i han assistit a algun curs un total de 136 persones. D'entre els cursos de formació del PAS, destaquem els destinats al personal del CRAI:

- Actualització de la informació bibliogràfica: revisió de fons i eines 2.0.
- Avaluació de serveis i el màrqueting a la biblioteca universitària.
- Creació de *tutorials* amb Camtasia.
- Formació en el nou codi de catalogació: RDA (*Resource Description and Acces*).
- Gestió de la col·lecció.
- La gestió de la propietat intel·lectual en repositoris i col·leccions digitals.
- Restauració i conservació del fons.
- Per a l'aplicació de la Norma de desenvolupament i gestió de procediments del CRAI.

En el marc del Pla de millora del CRAI 2014, s'estableix una àrea de millora (AM5) amb l'objectiu d'*Analitzar les dades de percepció de la qualitat de la formació*. Com a resultat, es disposa d'un informe a la intranet del CRAI.

### 3.1.3.2. Formació externa

Amb despesa centralitzada al CRAI, enguany vint persones han assistit a nou cursos externs:

- Intensiu de Col·leccions Digitals. CSUC.
- Crea y optimiza tu blog con WordPress. Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- XII Workshop Proyectos digitales, redes sociales y experiencias en bibliotecas 2.0. REBIUN.
- Introducció a l'anàlisi de xarxes socials: recollecció de dades i interpretació de les comunitats a Internet. COBDC.
- Planes de acción después de una autoevaluación. Club Excelencia en Gestión.
- Introducció a CSS3. Barcelona Activa.
- Identificació i descripció d'enquadracions antigues. Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB.
- Moodle MOOT 2014. CV&A Consulting.
- Com mesurar l'èxit a les xarxes socials. Col·legi de Periodistes de Catalunya.

A banda d'aquests cursos, el personal també ha assistit a aquests altres:

- L'aula Moodle: aprendre i ensenyar a la UB. Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona.
- Taller pràctic: manteniment de monografies al catàleg. Orientat als responsables de monografies per conèixer les diferents possibilitats que ofereix Millennium per fer tasques de revisió i manteniment dels fons monogràfics.
- Reunió/formació sobre Antavo i promocions a través de Facebook.
- An Introduction to Marketing. Graduate level introduction to the concepts of Marketing. The course focuses on branding, customer centricity and go-to market strategies. Curs en línia organitzat per la Universitat de Pennsilvània (EUA).
- Pensamiento Científico. Curs en línia organitzat per la Universitat Autònoma de Mèxic.
- Geolocalització i serveis basats en la localització per a biblioteques. COBDC.
- Simposi La universitat a Catalunya, ahir i avui. Institut d'Estudis Catalans.
- Taller de restauració d'enquadracions americanes. COBDC.

### 3.1.3.3. Assistència a jornades, congressos, etc.

Amb despesa centralitzada al CRAI, enguany set persones han assistit a aquestes jornades i congressos:

- Terceres Jornades sobre Gestió de la Informació Científica. Observatori de la Recerca. Institut d'Estudis Catalans.
- Jornadas BiblioSalud 2014. Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud.
- I Congreso Internacional sobre el libro medieval y moderno.
- III Jornada sobre bibliotecas patrimoniales: Re-informació: patrimoni d'anada i tornada.
- Reunió de responsables de revistes amb l'empresa Ebsco.
- MOOCs & CRAIs. Universitat Pompeu Fabra.

A més, el personal del CRAI ha assistit a altres jornades i congressos d'inscripció gratuïta o amb despesa descentralitzada (vegeu l'[Annex III](#)).

### 3.1.3.4. Col·laboració i participació en jornades i tallers

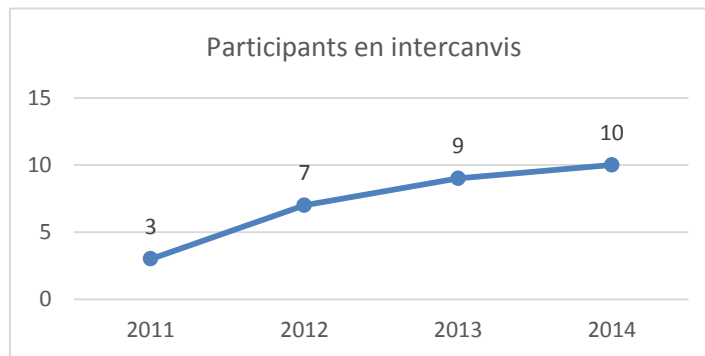
El personal del CRAI ha col·laborat o participat en els següents tallers i jornades:

- BOBCATSSS 2014. The path: sustainable development in conjunction with meeting the demands of a changing environment. Pòster presentat a: BOBCATSSS 2014: The 22th International Conference on library and Information Science. Barcelona, 29th-31st January 2014. <<http://hdl.handle.net/2445/49446>> [consulta: 5 de febrer de 2014]. Hi participa personal del CRAI Biblioteca de Biblioteconomia.
- Seminari JoVE a la Facultat de Biologia. Organització del seminari-taller a la Facultat. 4 de juny.
- Viquimarató Ramon Margalef al CRAI Biblioteca de Biologia. Organització de l'activitat a la Biblioteca. 29 de novembre.
- Oficina de Relacions Universitat Societat (ORUS). El CRAI Biblioteca del Campus de Mundet col·labora en l'organització de la Jornada "Materials i recursos editorials per a l'educació", organitzada per aquesta Oficina. A través dels convenis signats entre la UB i les editorials, la biblioteca rep material docent destinat a la seva secció de llibres de text.
- Projecte d'innovació docent de la Facultat de Psicologia. Recursos d'informació integrats i transversals per a totes les assignatures del segon semestre del grau de Psicologia. (2012PID--UB/105, modalitat A). El personal del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet participa en el projecte dirigint, de manera coordinada amb el professorat, les sessions de formació adreçades a l'adquisició de les competències informacionals per part dels estudiants del grau de Psicologia.
- XIII Seminario de Centros de Documentación Ambiental y espacios naturales protegidos. Valsain. Segòvia, 9-11 d'abril de 2014. Montse Tafalla imparteix la ponència «El derecho universal a la propiedad intelectual. Marco de protección en el Derecho español».
- Manso Santolaria, Aina. Sessió pràctica sobre repositoris. Jornada «Formant els joves investigadors en l'accés obert al coneixement». Barcelona, 21 d'octubre. En el marc del projecte FOSTER (Facilitate Open Science Training for European Research. <<http://hdl.handle.net/2445/59792>> [consulta: 19 de setembre de 2015].
- ExpAliments 2014: festa de l'alimentació i la nutrició en un entorn actiu. 18/10/2014. Hi participa personal del CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera.
- [Festival del Llibre d'Artista de Barcelona](#). Exposició de llibres d'artista a la Biblioteca i, el 22 d'abril, taula rodona amb Elisa Pellacani, organitzadora del festival, i altres convidats internacionals. Hi participa personal del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història.
- «L'establiment de la Universitat a Cervera. Les novetats en l'organització de l'ensenyament superior. L'Arxiu de la Universitat de Cervera». Comunicació de Montserrat Garrich.
- Il Jornades d'Estudiants del Clínic (#JEC2014) organitzades per la Delegació d'Estudiants de Medicina del Campus del Clínic, els dies 5, 6 i 7 de març.
- Pla de formació transversal comú per a residents – 2014, del 20 de maig al 2 de juny, organitzat per l'Hospital Universitari del Clínic.
- Presentació del pòster «CRAI Biblioteca de Medicina (Campus Clínic) de la UB: del siglo xx al siglo XXI» a les XV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, BiblioSalud 2014. Madrid, 22 i 23 de maig, a l'Il·lustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid.
- Participació en les sessions generals de residents de l'Hospital Clínic, curs 2014-15, celebrades el 25 de setembre a l'Hospital Universitari del Clínic.
- Organització d'un curs sobre enquadracions per al personal del CRAI Biblioteca de Reserva i per a gent de fora, impartit per Antonio Carpallo.
- Judit Casals presenta al *Wiley Open Access and Open Day* de 8 de juliol la comunicació «[BiPaDi. Biblioteca Patrimonial Digital UB](#)».
- Judit Casals presenta al *CSUC. Intensiu de col·leccions digitals* el dia 7 d'octubre: «[BiPaDi. Biblioteca Patrimonial Digital UB: un projecte integral de preservació i difusió patrimonial](#)».

- Esther Acereda i Laura Miró, membres del grup de difusió de serveis, han fet una col·laboració docent a l'assignatura de Màrqueting impartida a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació.

### 3.1.3.5. Participació en programes d'intercanvi

El personal del CRAI participa cada vegada més en el programa europeu Erasmus Staff, i és més nombrós el nombre de persones que es beneficien de la formació professional que aporten aquests intercanvis, tal com es pot veure en el gràfic següent:



### 3.1.4. Pla de comunicació

Una vegada publicat el Pla de comunicació del CRAI, el 2013, enguany s'ha millorat l'organització de les reunions de la directora del CRAI i l'equip de direcció amb els caps dels CRAI Biblioteques, amb la inclusió d'un monogràfic en totes les reunions, amb l'objectiu de presentar l'estat dels projectes nous o ja iniciats.

### 3.1.5. Blogs interns del CRAI

La Unitat de Recerca crea aquests dos blogs d'informació:

- [Recercant: notícies sobre recerca](#)
- [Obert de bat a bat: notícies sobre l'accés obert](#)

La Unitat de Serveis als Usuaris continua mantenint el blog [RECINFO](#), que recull les informacions i novetats que es reben per diferents vies sobre els recursos electrònics del CRAI de la UB.

## 3.2. Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials

Enguany s'ha intervingut en 12 dels CRAI Biblioteques per tal de millorar les infraestructures i els equipaments: instal·lar-hi més punts de connexió a xarxa, comprar portàtils nous, millorar prestatgeries i altre mobiliari, etc. (vegeu l'[Annex IV](#)).

## 3.3. Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació

En el marc del Pla de millora del CRAI 2014, s'ha tingut en compte el baix nivell de satisfacció (15 comentaris dels 44 de l'apartat d'equipament informàtic) respecte de la cobertura de punts de connexió a la xarxa elèctrica actual (ràtio: 1 punt de connexió/4 punts de lectura) i a la xarxa Wi-Fi actual (58 %) i amb un elevat ús (83 %) en el resultat de les enquestes anuals als

usuaris del CRAI, i s'ha establert una àrea de millora (AM3) amb l'objectiu d'*Incrementar en un 50 % els punts elèctrics i la capacitat d'accés Wi-Fi*.

El resultat ha estat un informe que recull una anàlisi de les necessitats de cada CRAI Biblioteca, una prioritització de les actuacions per realitzar i un estudi dels costos, per tal de poder dur a terme les actuacions previstes al llarg del 2015.

### 3.4. Gestionar la documentació interna

#### 3.4.1. Intranet

El 22 d'abril es posa en funcionament la nova intranet del CRAI, que ha estat desenvolupada d'acord amb el model de gestió per processos que s'està implementant al CRAI des de la fi de l'any 2012.

Per aquesta raó, la nova intranet està:

- Estructurada conceptualment a partir del mapa de processos del CRAI i alineada amb la "implementació de la gestió per processos al CRAI".
- Desenvolupada tecnològicament amb el gestor de continguts impulsat per la UB (Drupal).
- Purgada de documents obsolets, duplicats, etc.

La nova intranet és, per tant, una eina més per facilitar el canvi cultural que la gestió per processos implica per a tot el personal del CRAI.

### 3.5. Administrar els recursos econòmics

#### 3.5.1. Pressupost del CRAI

El pressupost ordinari assignat al CRAI per a l'exercici 2014 ha estat de 6.234.892,59 €. Les incorporacions a pressupost han sumat un total de 353.241,12 €.

La despesa total ha estat de 5.860.069,54 €, més un romanent de 728.064,16 €, corresponents a factures que al final d'any encara no s'havien rebut dels paquets de revistes contractats pel CSUC. Durant l'any 2014 s'ha revisat la fórmula de repartiment dels costos de la Biblioteca Digital de Catalunya entre les institucions membres; per aquesta raó, s'ha produït l'esmentat endarreriment en l'arribada de les factures.

##### 3.5.1.1. Gestió de la despesa

#### Resum de despeses

Fons bibliogràfic	5.242.620,35 €
Romanent de subscripcions	728.064,16 €
Funcionament (material, funcionament i d'altres)	265.307,36 €
Inversions diverses locals i equipaments	39.578,11 €
Despeses en TIC (excepte el rènting)	41.745,14 €
Becaris	270.818,58 €

**Total** **6.588.133,70 €**

#### Fons bibliogràfic

Monografies	<b>318.291,78 €</b>
Publicacions periòdiques	4.924.328,57 €
En format digital	4.319.267,27 €
En format paper	605.061,30 €
<b>Total de despesa</b>	<b>5.242.620,35 €</b>

# 4

## Controlar i dirigir

## 4. Controlar i dirigir

### 4.1. Enquestes de satisfacció

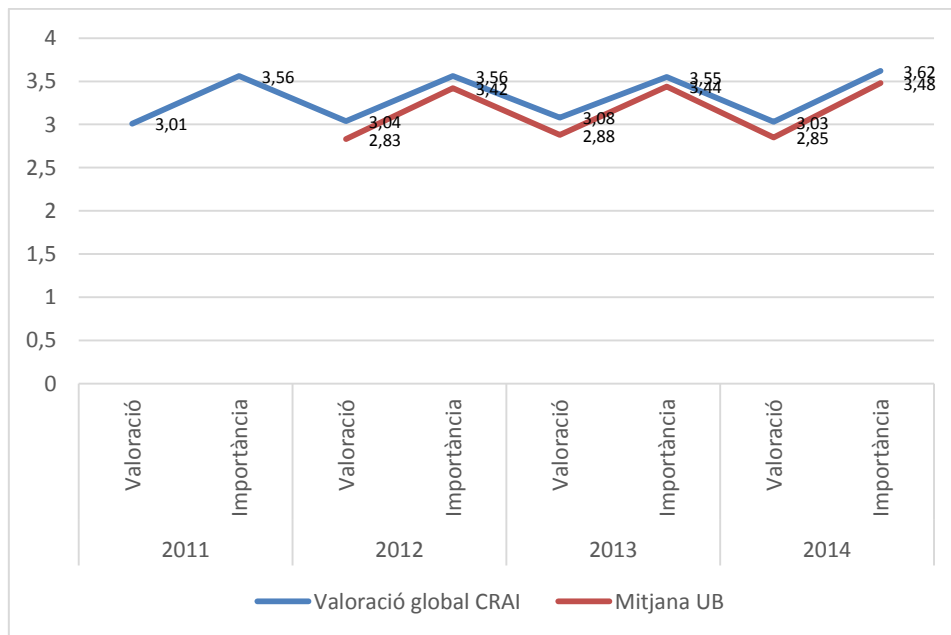
Al llarg de l'any 2014 s'han realitzat les enquestes de satisfacció que cada any s'impulsen des del CRAI:

- Enquesta de satisfacció del personal del CRAI
- Enquesta de satisfacció del PDI de la UB
- Enquesta de satisfacció dels estudiants de la UB

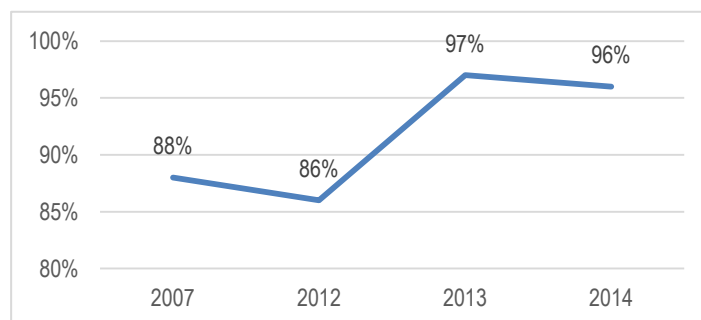
Tal com ja va passar l'any 2013, l'enquesta de satisfacció del personal ha tingut una participació més baixa que en anys anteriors (34,17%), probablement a causa del descontentament general del personal a causa de les restriccions econòmiques.

L'enquesta de satisfacció dels estudiants de la UB ha tingut una participació de 2.065 alumnes, fet que representa un lleuger decrement respecte de l'any 2013 (2.284 alumnes).

Tot i així, el CRAI continua sent el servei més ben valorat dins la UB, tal com es pot veure en el gràfic següent:



I pel que fa a l'enquesta al PDI, en el gràfic següent es pot veure que els dos darrers anys el grau de satisfacció global d'aquest col·lectiu es manté per sobre del 95%.





Els resultats de les enquestes formen part dels elements que el CRAI té en compte a l'hora de dissenyar el Pla de millora anual, per adaptar-se, així, a les necessitats i expectatives dels usuaris.

## 4.2. Dades i indicadors

Tal com ja es va iniciar a la *Memòria del CRAI 2013*, les dades i els indicadors del CRAI es presenten d'acord amb els processos del [mapa de processos](#) que han estat treballats en la *implementació de la gestió per processos del CRAI*. Es tracta, doncs, dels processos clau del CRAI, perquè són els que s'han treballat i ja disposen d'un conjunt de dades i indicadors propis, i estan publicats al web del CRAI, a l'apartat *Dades i indicadors* ([2012-2014](#)).

La presentació de les dades inclou:

- Un apartat de dades generals, en què s'inclouen dades que, tot i no formar part d'un procés concret, sí que són necessàries per generar indicadors, i dades que en el futur formaran part d'algun dels processos del CRAI que encara no s'han pogut treballar en profunditat.
- Un apartat per a cadascun dels processos clau, dins els quals es distingeixen: una primera part amb el fons de color blanc, en la qual s'inclouen les dades que, tot i no formar part del procés concret, han estat usades per generar els indicadors; i una segona part amb les dades i els indicadors propis del procés, que estan sobre un fons del color associat al procés en el [mapa de processos del CRAI](#).

# Annexos

## Annex I. Participació en exposicions

---

### CRAI Biblioteca de Belles Arts

- «12,6 m<sup>2</sup>: una col·lecció de llibres d'artista». Col·laboració CRAI – Facultat, amb motiu del 35è aniversari de la Facultat. Abril-maig.
- «Actituds interdisciplinàries». Alumnat del curs 2014-15. Octubre-desembre.

### Col·laboració amb altres institucions

- «Imatges Vives: vint anys de Xarxa Vives d'Universitats». Museu de la Universitat d'Alacant. Materials de la Col·lecció Sabater Pi. Gener-abril.
- Aparador: el llibre d'artista. Biblioteca El Clot – Josep Benet. Selecció del fons de llibre d'artista del CRAI Biblioteca de Belles Arts. Actes de celebració del 35è aniversari de la Facultat. Setembre.
- El disseny gràfic: d'ofici a professió (1940-1980). Museu del Disseny de Barcelona. Materials de la col·lecció Josep Artigas. Desembre.

### CRAI Biblioteca de Biblioteconomia

- [Informació i Documentació. 1r curs. 2n semestre de 2013-14](#). Exposició física i digital dels llibres de bibliografia recomanada del 1r curs, 2n semestre, del grau d'Informació i Documentació. Febrer.
- [Comunicació Audiovisual. 1r curs. 2n semestre de 2013-14](#). Exposició física i digital dels llibres de bibliografia recomanada del 1r curs, 2n semestre, del grau de Comunicació Audiovisual. Febrer.
- [Bibliografia recomanada 2014-15. Grau de Comunicació Audiovisual](#). Exposició física i virtual de la bibliografia recomanada del 1r curs, 1r trimestre. Setembre.
- [Bibliografia recomanada 2014-15. Grau d'Informació i Documentació](#). Exposició física i virtual de la bibliografia recomanada del 1r curs, 1r trimestre. Setembre.

### CRAI Biblioteca de Biologia

#### Exposicions virtuals

- Fons Antoni Prevosti Pelegrín. Mostra bibliogràfica. Febrer.
- Herbari docent del CRAI Biblioteca de Biologia i del CeDoCBiV. Abril.
- Premi Ramon Margalef d'Ecologia. Ramon Margalef, 1919-2004. Mostra bibliogràfica. Novembre.
- Premi Ramon Margalef d'Ecologia 2014: David Tilman. Mostra bibliogràfica. Novembre.

#### Exposicions

- Donació de la biblioteca del Dr. Prevosti al CRAI Biblioteca de Biologia. Expositor de la Biblioteca. Febrer.
- Ramon Margalef, l'home i la biosfera. Mostra bibliogràfica amb motiu de l'XI Fòrum Ambiental. Expositor de la biblioteca. Març.
- Noves làmines a l'herbari docent del CRAI Biblioteca de Biologia. Expositor de la Biblioteca. Abril.
- Exposició en honor de Ramon Margalef al CRAI Biblioteca de Biologia: documentació relacionada amb alguns dels premis que va rebre o per als quals va ser nominat al llarg de la seva vida. Expositor de la biblioteca. Maig.
- Segona exposició en record del Dr. Margalef al CRAI Biblioteca de Biologia: diverses cartes de la correspondència del Dr. Margalef en què respon als dubtes i a les preguntes que li fan tant investigadors com estudiants. Expositor de la Biblioteca. Juny.

- Tercera exposició en record del Dr. Margalef al CRAI Biblioteca de Biologia: *Our biosphere* i la seva traducció al català. Expositor de la Biblioteca. D'11 de juliol a 19 de setembre.
- Mostra bibliogràfica «Premi Ramon Margalef 2014» al CRAI Biblioteca de Biologia. Doble exposició: Dr. Margalef i el premi Huntsman a l'expositor de la Biblioteca, i Mostra bibliogràfica del Dr. Tilman, premi Ramon Margalef 2014, al vestíbul de la Facultat de Biologia. De 20 de novembre a 19 de desembre.

#### Participació

- Santiago Ramón y Cajal a la Universitat de Barcelona. Galeria del Paraninf de l'Edifici Històric de la Universitat de Barcelona. Juny.

#### **CRAI Biblioteca del Campus de Mundet**

- «F1NS 3L TOP T3N i més enllà». Organitzada pel Departament de Didàctica de l'Educació Visual i Plàstica de la UB, amb la col·laboració de l'Observatori de Biblioteques, Llibres i Lectura i preparada per Teresa Duran, Encarna Beltran i Emma Bosch. Mostra una selecció de *numeraris*: llibres il·lustrats que proposen als infants diferents estratègies per familiaritzar-se amb les xifres i els càlculs matemàtics. Del 12 de febrer al 12 de març.
- «Com més serem, més riurem!». A càrrec del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet amb motiu de la celebració de la Primavera de la Llengua 2014, organitzada pels Serveis Lingüístics i la Xarxa de Dinamització Lingüística al Campus de Mundet. El tema de la mostra és l'humor en tots els seus vessants, principalment el gràfic i el literari. Com a complement es presenta una tria de llibres que es poden treure en préstec. Del 28 d'abril al 30 de maig.
- «100 anys d'escoles d'estiu, 100 anys de renovació pedagògica». Organitzada pels Moviments de Renovació Pedagògica de Catalunya amb motiu de la commemoració del centenari de les escoles d'estiu de Catalunya. Del 20 al 31 d'octubre.
- Mostra de cartells sobre Aprenentatge Servei (ApS). Organitzada per l'Oficina de l'ApS de les facultats de Pedagogia i de Formació del Professorat, amb l'objectiu de difondre el sentit de l'aprenentatge servei per a la docència i la recerca a les facultats, per motivar el professorat a implantar aquesta metodologia en noves assignatures, i a l'alumnat a participar en alguna de les ofertes que se li fan. La mostra estava composta per 40 cartells en color sobre diferents motius gràfics i conceptuals relacionats amb l'aprenentatge servei. Del 15 de setembre al 30 d'octubre.
- «Caputxeta Vermella: per llegir-te millor!». Acostament a la figura de la Caputxeta Vermella des de tres àmbits: com a text literari, com a icona plàstica i com a forma d'edició. S'hi mostra la seva trajectòria a través d'edicions il·lustrades en un doble eix —el del temps i el de l'espai—, complementat amb edicions curioses o *gadgets* que aporten coneixements sobre l'abast d'aquest personatge en diversos àmbits comunicatius i de lleure. L'exposició ha estat organitzada pel CRAI Biblioteca del Campus de Mundet, el Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura i el Departament de Didàctica de l'Educació Visual i Plàstica, amb fons de la col·lecció privada de la professora Anna Díaz-Plaja, del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet i de la Biblioteca Xavier Benguerel. De l'11 de novembre al 4 de desembre.

#### Filmacions a l'espai de la Biblioteca

- El Grup de Recerca en Educació Moral (GREM) del Departament de Teoria i Història de l'Educació. Gravació d'un vídeo en què s'explica la seva recerca. Les imatges gravades a la Biblioteca van ser exclusivament de membres del grup en situació d'estudi. Febrer.
- Programa «En plenes facultats» (ApS), Fundació Salut i Comunitat. Gravació d'un vídeo sobre prevenció en el consum de drogues i sexualitats saludables. Desembre.

## **CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa**

### Exposicions virtuals

- [Còmics a Economia i Empresa](#). Desembre.
- [El procés sobiranista](#). Octubre.

### Participació

- Les primeres tesis escrites en català a la Facultat d'Economia i Empresa. La Facultat d'Economia i Empresa, amb la col·laboració del CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa, l'Arxiu Intermedi Campus Diagonal i els Serveis Lingüístics de la UB, va inaugurar, en el marc de la festivitat de Sant Jordi, l'exposició «Les primeres tesis doctorals escrites en català a la Facultat (1954-1984)». Maig.

## **CRAI Biblioteca de Farmàcia**

- Sant Jordi 2014: «El paper de la dona a la Facultat de Farmàcia de la Universitat de Barcelona». Abril-maig.

### CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera

- Sant Jordi 2014: «Ferran Adrià i El Bulli: la història de la transformació de la cuina». Abril-maig.
- «De la biblioteca a la taula: el llibre de Sent Soví, origen dels receptaris catalans», a la Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera, emmarcada en la festa ExpAliments 2014. Octubre.
- «Llibres d'autors influents de la història de la gastronomia», emmarcada en el projecte Bullipèdia, present a la Universitat de Barcelona a través de la Unitat UB-Bullipèdia.

## **CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història**

- [Dones treballadores a la Universitat de Barcelona](#), amb motiu del Dia Internacional de la Dona Treballadora. Març.
- [Les Corts Catalanoaragoneses, 1214](#). Juliol-setembre.

### Col·laboració amb d'altres

- [Participació en el Festival del Llibre d'Artista de Barcelona](#). Exposició de llibres d'artista a la biblioteca i, el 22 d'abril, taula rodona amb Elisa Pellacani, organitzadora del festival, i altres convidats internacionals. Abril.
- Participació en l'exposició sobre el 1740 amb motiu de la presentació del llibre de Ferran Soldevila, a l'Edifici Històric. Maig.
- [Participació en la commemoració del CRAI del Tricentenari dels fets de 1714 \(1714-2014\)](#). Setembre.

## **CRAI Biblioteca de Física i Química**

- [Cristalls a la llum dels raigs X](#). Coincidint amb el centenari de les concessions dels premis Nobel de Física a von Laue (1914) i als Bragg (1915), i amb l'Any Internacional de la Cristal·lografia (2014), el CRAI Biblioteca de Física i Química de la UB, en col·laboració amb la Biblioteca de Geologia, organitza durant el curs 2014-15 una exposició basada en els fons bibliogràfics relacionats amb la cristal·lografia i la difracció de raigs X.
- [Exposició «Aquarel·les quàntiques»](#). S'hi van exposar llibres i s'hi van exhibir dotze quadres de Josep M. Ferrer Guanter, físic i pintor, que proposen un recorregut per la mecànica quàntica.

### **CRAI Biblioteca de Lletres**

- Maquiavel. Gener.
- Fullets antics. Febrer.
- Dia Internacional de la Dona Treballadora. Març.
- Homenatge a Ernesto Carratalà. Març.
- Frederic Mistral i la llengua occitana. Abril.
- Dones escriptores: una literatura pròpia. Abril.
- Diada de les Lletres Gallegues (homenatge a J. M. Díaz Castro). Maig.
- Novel·la popular de petits formats. Juliol.
- Donació Dr. Vernet. Setembre.
- Diaris. Centre d'Estudis Autobiogràfics. Setembre.
- 50 anys de la col·lecció «El Bardo». Octubre.
- Homenatge a Martí de Riquer. Octubre.
- Literatura i la Gran Guerra (Dept. de Filologia Anglesa i Alemanya). Novembre.
- Homenatge a Germà Colón. Novembre.
- Promoció dels Serveis Lingüístics. Desembre.
- Domini màgic de Joan Vinyoli. Desembre.

#### Col·laboració amb altres institucions

- «Els mons de Roser Agell». Martorell, febrer-abril.
- «Joan Teixidor (1913-1992): no visqueu més en fragments», Museu d'Història de Catalunya. Març.

### **CRAI Biblioteca de Matemàtiques**

- Professores de la Facultat de Matemàtiques: obra publicada. Exposició bibliogràfica del CRAI Biblioteca de Matemàtiques amb motiu del Dia Internacional de la Dona Treballadora.
- Professores de la Facultat de Matemàtiques. Recurs virtual organitzat pel CRAI Biblioteca de Matemàtiques que complementa l'exposició bibliogràfica realitzada amb motiu del Dia Internacional de la Dona Treballadora.
- Martin Gardner: Centenari, 1914-2014. Recurs virtual amb motiu del centenari del naixement de M. Gardner.

#### Col·laboració amb d'altres

- L'àtom de Bohr: 100 anys en òrbita. CRAI Biblioteca de Física. Cessió d'una obra del fons antic del CRAI Biblioteca de Matemàtiques.

### **CRAI Biblioteca de Medicina**

- «Les primeres metgesses vistes pels estudiants de Medicina de la UB». Del 17 de febrer al 28 de març.
- «Centenari de la Mancomunitat de Catalunya (1914-1924): l'Obra Sanitària». Del 22 d'abril al 20 de juny.
- Mostra de donatius rebuts al CRAI Biblioteca de Medicina durant el curs 2013-14. Del 7 de juliol a l'1 de setembre.
- «La universitat i els sanitaris a Catalunya durant la Guerra de Successió (1700-1715)». De l'11 de setembre al 31 de gener de 2015.

#### Col·laboració amb d'altres

- «Ramón y Cajal a la Universitat de Barcelona». Del 16 al 20 de juny, a la Galeria del Paraninfo de l'Edifici Històric de la Universitat de Barcelona.

## **CRAI Biblioteca del Pavelló de la República**

### Col·laboració amb altres institucions

- Obrint portes: la llengua catalana a la Universitat de Barcelona. Universitat de Barcelona. Desembre.
- Centre d'Interpretació de Lluís Companys. El Tarròs. Octubre.
- Memòria Esquerra.cat. Fundació Josep Irla. Octubre.
- Menús de guerra: cuina d'avantguarda i supervivència. Fundació Antigues Caixes Catalanes, el BBVA i Museu d'Història de Catalunya. Juny.
- Memòria Cooperativa de la Barceloneta. La Casa de la Barceloneta 1761. Grup de Recerca de la Memòria Cooperativa de la Barceloneta, Associació Cultural La Professional. Maig.
- Mestres de ciutadania: Manuel Roseta, Ernest Lluch i Francisco Tomás y Valiente. Centre Cultural La Nau. Universitat de València. Abril.
- 300 onzes de setembre. Museu d'Història de Catalunya. Març.
- «Barcelona en Postguerra, 1939-1945». Castell de Montjuïc. Març.
- «Pssst... passa-ho. La lluita per la democràcia a Catalunya (1939-1975). Memorial Democràtic». Museu de l'Hospitalet. Gener.

## **CRAI Biblioteca de Reserva**

- [1714: Crònica d'un llarg conflicte successori. Una mostra del fons documental del CRAI Biblioteca de Reserva.](#)
- [Sis enquadracions d'incunables al CRAI Biblioteca de Reserva.](#)

### Col·laboració amb altres institucions

- [Històries metàl·liques. Art i poder a la medalla europea.](#) Museu Nacional d'Art de Catalunya. Del 17 d'octubre al 18 d'octubre de 2015.
- [Maniobra de Perejaume.](#) Museu Nacional d'Art de Catalunya. Del 9 d'octubre al 25 de gener de 2015.
- Mediterráneo. Del mito a la razón. CaixaForum Madrid. Del 25 de juliol al 5 de gener de 2015.
- [Pius Font i Quer \(1888-1964\): un nou paradigma de la botànica catalana.](#) Vestíbul de l'Edifici Històric de la Universitat de Barcelona. Del 15 d'octubre al 5 de novembre.
- [300 Onzes de setembre 1714-2014.](#) Museu d'Història de Catalunya. Del 14 de març al 28 de setembre.
- [El món del 1714.](#) Museu d'Història de Barcelona. Plaça del Rei, Saló del Tinell. Del 19 de desembre de 2013 al 28 de setembre de 2014.
- Mediterrani. Del mite a la raó. CaixaForum Barcelona. Del 28 de febrer al 15 de juny.
- [Imatges Vives.](#) Museu de la Universitat d'Alacant. Del 24 de gener al 5 d'abril.
- La lengua y la palabra: trescientos años de la Real Academia Española. Biblioteca Nacional d'Espanya. Del 27 de setembre de 2013 al 26 de gener de 2014.
- [Les enciclopèdies del segle XVIII i l'esperit de la Il·lustració.](#) Centre Cultural La Nau de la Universitat de València. Del 13 de novembre de 2013 al 12 de gener de 2014.

## Annex II. Donatius i intercanvis

---

### **CRAI Biblioteca de Belles Arts**

1.144 llibres de procedència diversa: Prof. Antonio de Padua Remesar, Prof. Carles Ameller, Prof. Victoria Combalía, Cinta Fusté, Fundació La Pedrera, Arts Santa Mònica, Fundació Caixa Catalunya i altres particulars.

### **CRAI Biblioteca de Biblioteconomia**

255 monografies procedents de donatius i 20 monografies més pagades amb el pressupost de recerca del professorat.

### **CRAI Biblioteca de Biologia**

682 títols de monografies procedents de professorat, el CRAI Biblioteca de Lletres, l'Institut de Ciències Biològiques, la Dra. Durfort i tesis doctorals.

### **CRAI Biblioteca del Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge**

39 exemplars donats.

### **CRAI Biblioteca del Campus de Mundet**

3.350 exemplars com a donatiu, que es van avaluar i se'n van desestimar 253. Donatiu de 131 títols de revistes.

### **CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa**

1.304 exemplars en donatiu de diversa procedència: 946 del Departament d'Història Econòmica, 160 del Departament de Teoria Econòmica, 180 de l'expresident Pasqual Maragall i 18 de diferents persones.

### **CRAI Biblioteca de Dret**

2.445 llibres en donatiu. Molts d'aquests exemplars provenen de donacions dels diferents departaments. Es tracta de llibres comprats amb els fons de recerca obtinguts per les diferents àrees de coneixement provinents de la seva tasca investigadora.

### **CRAI Biblioteca de Farmàcia**

32 exemplars donats de procedència diversa: 11 exemplars de la Unitat d'Història de la Farmàcia, 5 de diferents professors de la Facultat, i la resta, d'entitats i organismes diversos.

### **CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera**

140 exemplars donats de procedència diversa: EUI Santa Madrona, Ferran Adrià, Observatori de Bioètica i Dret, 111 exemplars del Dr. Rafael Aracil i diferents professors de la Facultat.

### **CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història**

1.772 exemplars donats.

### **CRAI Biblioteca de Física i Química**

- 265 llibres, entre els quals els donatius del Dr. Novoa, 1 llibre donatiu de Valentin D. Andreyev, del Sr. Felip Fontova i 80 llibres de donació de la família Marquès Heid.
- 224 tesis i projectes de fi de carrera.
- 8 títols de revistes d'accés obert.
- 14 títols de revistes provinents del CRAI Biblioteca de Biologia.
- 16 títols de revistes provinents del CRAI Biblioteca de Lletres.
- 4 títols de revistes provinents del CRAI Biblioteca de Medicina.



- 5 títols de revistes provinents de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Procedents de la Secció de Reserva, van arribar uns reculls de manuscrits que inclouen documentació diversa de Joaquim Bonet i Vinyals, documentació professional (esborranys d'estudis) i personal (incloses cinc cartes). I també uns apunts de química del seu fill, Miquel Bonet i Amigó.

#### **CRAI Biblioteca de Geologia**

130 exemplars donats.

#### **CRAI Biblioteca de Lletres**

Dels 4.101 donatius rebuts, destaquen:

- Fons en àrab (segona donació Martínez Vernet). Uns 2.000 volums.
- Donació Montserrat Camps i Gaset: 500 exemplars.
- Departament de Filologia Grega, 250 exemplars.
- Fons Jaume Pórtulas, 150 exemplars (que se sumen als que ja té aquest fons).
- Donacions d'Anna Caballé, Anna Rodríguez Fischer, José Luis Vidal Pérez, Marcelino Jiménez, Javier Orduña, Rosa Navarro, Lola Badia i altres professors de la Facultat de Filologia, fins a un total de més de 400 volums.
- Donació de l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional, 80 volums.
- Incorporació dels últims fons literaris de DUODA (fins a arribar als gairebé 700 actuals).
- Inici de la incorporació dels fons de l'Institut del Pròxim Orient Antic (IPOA): 12.000 registres inventariats. Uns 900, ja incorporats al Catàleg.

#### **CRAI Biblioteca de Matemàtiques**

239 volums de monografies (152 volums d'adquisicions i 87 volums de donatius).

#### **CRAI Biblioteca de Medicina**

647 llibres, 15 títols de publicacions periòdiques i 292 tesis doctorals llegides entre els anys 2011 i 2013. La majoria dels donatius són de particulars i hereus, CRAI Biblioteques de la UB, Hospital Clínic, fundacions i institucions. Destaquen els donatius rebuts per biblioteques de la Xarxa de la Diputació de Barcelona, del Dr. Francesc Queralt i el Dr. Jaume Roig i Llaveria, especialista en psiquiatria, així com els donatius de la Delegació d'Estudiants de Medicina (UB:EM) / Associació d'Estudiants de Medicina - Clínic (AEMC) i del Deganat de la Facultat de Medicina.

Cal fer una menció especial dels donatius de la Unitat d'Anatomia i Embriologia Humana de la UB, formada per llibres i manuals d'anatomia, més tota una col·lecció d'antigues plaques de vidre utilitzades per a la docència durant el segle passat i el donatiu de la col·lecció de fotografies de dermatologia del Dr. Antoni Vilalta (Servei de Dermatologia de l'Hospital Clínic).

#### **CRAI Biblioteca del Pavelló de la República**

1.806 monografies i publicacions periòdiques de procedència diversa, entre d'altres: Dr. Rafael Aracil, Llibre Viu, Lluïsa Penelas, Antonia Solano Martínez, Conrad Vilanou, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Biblioteca de Montserrat i la Biblioteca Nacional.

2.104 exemplars de documentació d'arxiu procedents, entre d'altres, de la Asociación para la Memoria Histórica del PTE y JGRE, Encarnació Soler, Pep Martínez, Albert Roqué i Àngel Sody de Rivas (Grupo José Berruezo).

**CRAI Biblioteca de Reserva**

Set exemplars donats. Donatiu de Maria Jesús Buxó Rey de dues edicions de l'obra *Quatre cents aforismes catalans*, de Joan Carles Amat, donatiu d'un gravat de l'historiador i bibliotecari Jaume Bover i donatiu de quatre llibres del Dr. Gaspar Coll i Rosell de diverses obres. Hi destaquen edicions de missals de les quals no hem localitzat exemplars en cap dels repertoris consultats.

## Annex III. Assistència a jornades i congressos

---

### **CRAI Biblioteca de Biologia**

- Terceres Jornades sobre Gestió de la Informació Científica. Institut d'Estudis Catalans, 24 i 25 d'abril. Dos assistents.
- Primeres jornades sobre medi ambient. Institut d'Estudis Catalans, 20 d'octubre. Un assistent.

### **CRAI Biblioteca del Campus de Mundet**

- Jornada «Formant els joves investigadors en l'accés obert al coneixement», celebrada en el marc del projecte Facilitate Open Science Training for European Research (FOSTER), el dia 21 d'octubre. Un assistent.
- Terceres Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC-2014). Organitzades pel Institut d'Estudis Catalans (IEC), els dies 24 i 25 d'abril. Un assistent.

### **CRAI Biblioteca de Dret**

- VIII Jornada de Biblioteques Judicials: «La gestió de les consultes en biblioteques i centres de documentació especialitzats». Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. 8 d'abril. Quatre assistents.
- Terceres Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC-2014). Institut d'Estudis Catalans (IEC). 24 i 25 d'abril. Dos assistents.
- Seminario Library Connect: «La Biblioteca: OBERTA a desafiar l'estatus quo, ACCÉS a noves solucions electròniques». CSUC, 2 d'abril. Dos assistents.
- Jornada: «Reordering Ranganathan: Impacts of the changing research and learning environments on library services». Facultat de Biblioteconomia i Documentació. 28 d'octubre. Un assistent.

### **CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa**

- Aula Moodle. Campus de Mundet. Novembre. Tres assistents.

### **CRAI Biblioteca de Farmàcia**

- Terceres Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC-2014). 24 i 25 d'abril. Tres assistents.
- Seminari Library Connect, organitzat pel CSUC i Elsevier. 2 d'abril. Un assistent.
- Big Data Week. Facultat de Física. 10 de maig. Un assistent.
- 2nd SciCloud Scientific Cloud Conference. 19 de juny. Un assistent.
- Jornada FOSTER: «Formant els investigadors en l'accés obert al coneixement». 21 d'octubre. Dos assistents.

### **CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història**

- Terceres Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC-2014). Abril. Cinc assistents.
- Trobada de Cartoteques Universitàries a l'Institut Cartogràfic de Catalunya. Novembre. Dos assistents.
- Jornada del CSUC: «Intensiu de Col·leccions Digitals». Un assistent.

### **CRAI Biblioteca de Matemàtiques**

- *Després de les Noves Plantes: canvis i continuïtats a les terres de parla catalana*. Cervera, febrer. Un assistent.
- XXIII Reunión Documat. Madrid. Un assistent.

**CRAI Biblioteca de Medicina**

- Jornades de BiblioSalud 2014, celebrades a Madrid el 22 i 23 de maig, a l'Il·lustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid. Dos assistents.
- Esdeveniment editorial Wiley Open Access and Open Data, organitzat per Wiley i el CSUC, el 8 de juliol. Un assistent.
- Jornada «Intensiu de Col·leccions Digitals» (2a edició), organitzada pel CSUC, el 7 d'octubre. Un assistent.
- Jornada «Formant els joves investigadors en l'accés obert al coneixement», celebrada en el marc del projecte Facilitate Open Science Training for European Research (FOSTER), el 21 d'octubre. Un assistent.
- Jornada «L'aula Moodle: aprendre i ensenyar a la UB», organitzada per l'ICE i el CRAI de la UB, el 14 de novembre, a l'Aula Magna de l'Edifici del Teatre del Campus de Mundet. Un assistent.

**CRAI Biblioteca del Pavelló de la República**

- Congrés Antonio Machado y el exilio republicano español en Francia (75 años después, 1939-2014). Barcelona, Institut Français, 13 de febrer. Tres assistents.
- III Jornada sobre Biblioteques Patrimoniales. Barcelona, Ateneu Barcelonès, 20 de novembre. Dos assistents.

**CRAI Biblioteca de Reserva**

- III Jornada sobre Biblioteques Patrimoniales. Barcelona, Ateneu Barcelonès, 20 de novembre. Tres assistents.

**Unitat de Projectes**

- «Cómo publicar en revistas científicas de impacto: reglas y consejos sobre publicación científica», a càrrec de Daniel Torres Salinas, el 21 de gener, a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Dos assistents.
- «Políticas de acceso abierto y nuevos modelos de explotación, medición, impacto y evaluación de la producción científica (2a ed)», els dies 10 i 11 d'abril, impartit per Isabel Bernal, del CSIC. Un assistent.
- «Xarxes socials i revistes científiques: com difondre la recerca». Escola d'Administració Pública de Catalunya. Abril. Un assistent.
- *Presentació de Nexo, l'eina desenvolupada per Dialnet per substituir URRACA*. 7 de maig, al CSUC. Dos assistents.
- «GIMP: iníciate en el retoque digital de imágenes con una herramienta en software libre». Octubre. Un assistent.
- Jornada «Reordering Ranganathan: impacts of the changing research and learning environments on library services», organitzada pel Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya, en col·laboració amb OCLC i la Facultat de Biblioteconomia i Documentació, sobre la vigència de les cinc lleis de la Biblioteconomia de Ranganathan a partir de les reinterpretacions que en fan dues ponents: Lynn Silipigni Connaway i Titia van der Werf, investigadora sènior i directora principal de programes a OCLC respectivament. Un assistent.
- Sessió de formació organitzada pel CSUC, el 4 de novembre i impartida per la Fundació Dialnet, sobre la nova eina Nexo que s'usa per introduir els sumaris a Dialnet. Dos assistents.

**Unitat de Procés Tècnic**

- Presentació sobre LinkedOpenData impartida per Rosa Fabeiro i Anna Rovira a la Universitat de Girona, al mes de juny. Va assistir-hi la major part del personal de la Unitat.

## Annex IV. Infraestructures i equipaments

---

### **CRAI Biblioteca de Biologia**

Adquisició de cinc ordinadors portàtils per a préstec.

### **CRAI Biblioteca del Campus de Mundet**

- Adquisició de dos lectors de codis de barres sense fil.
- Trasllat i ampliació de la sala dedicada al llibre de text.
- Trasllat i ampliació de la sala dedicada a la literatura infantil i juvenil.

### **CRAI Biblioteca de Dret**

- Col·locació de 16 punts més de connexió a la xarxa elèctrica.
- Ampliació de les prestatgeries de la primera i tercera plantes.
- Ampliació de les prestatgeries de l'hemeroteca.
- Adquisició d'un lector de codi de barres amb els cables corresponents.
- Adquisició de quatre tamborets.

### **CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa**

- Reforma i redistribució del taulell de préstec de la biblioteca de Recerca, per tal de millorar l'accessibilitat.
- Reestructuració de tota l'hemeroteca de la biblioteca de Recerca. Redistribució i canvi de les prestatgeries i nova distribució de les publicacions periòdiques.
- Instal·lació del segon bloc de compactus (vuit cossos) a la l'hemeroteca de la biblioteca de Recerca.
- Incorporació de tot el fons de la Casa d'Amèrica (800 caixes aproximadament) als compactus esmentats.
- Trasllat del Fons de Foment de Treball de la biblioteca de Grau als compactus de la biblioteca de Recerca.
- Col·locació de 16 nous punts de connexió a la xarxa elèctrica de l'hemeroteca de la biblioteca de Recerca.
- Trasllat i instal·lació de quatre ordinadors de consulta per millorar-ne l'accessibilitat.

### **CRAI Biblioteca de Farmàcia**

- Adquisició d'una impressora, tres memòries per ampliar la capacitat dels ordinadors, dos auriculars, un lector de codis de barres sense cable, dos climatitzadors i un telèfon sense fil.
- Instal·lació d'una antena Wi-Fi amb capacitat per a 60 connexions simultànies.

### **CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera**

Adquisició d'una impressora.

### **CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història**

- Reforma del taulell de préstec de la Biblioteca. Millora de l'ergonomia i accessibilitat.
- Adquisició d'un nou projector per a la sala de formació d'usuaris.

### **CRAI Biblioteca de Física i Química**

- Els mesos de novembre i desembre es va portar a terme la redistribució, l'ampliació i l'ordenació dels llibres del fons antic amb l'objectiu de deixar espai per a la instal·lació de les prestatgeries destinades a l'Administració de Campus. Fer aquesta redistribució va

permetre que els fulletons, manuscrits i llibres DL tinguessin més espai i, per tant, facilitar-ne la ubicació, l'ordenació i la localització.

- Acabar de substituir per torretes dotze punts elèctrics de terra malmesos.

#### **CRAI Biblioteca de Lletres**

- Electrificació de taules de la Secció de Romàniques i noves preses de corrent.
- Millores en les instal·lacions elèctriques de la Sala de Grec.
- Manteniment del clavegueram i els desguassos de la Secció de Romàniques.
- Substitució de pantalles i làmpades del dipòsit central.
- Substitució de deshumidificadors del dipòsit exterior de l'edifici Carner.
- Millores en la insonorització de la Secció de Romàniques.
- Contractació de neteja especial per a les seccions d'Hispaniques i Llatí.
- Substitució de sis portàtils (quatre per robatori).
- Rehabilitació de les escales de la sala de consulta.
- Reparació de les vitrines d'exposició (entrada a la Biblioteca).

#### **CRAI Biblioteca de Medicina**

##### 6a planta

- Instal·lació d'una antena Wi-Fi per a la Sala G.

##### 7a planta

- Tanques de seguretat de les finestres exteriors de tota la planta.
- Ampliació amb 48 noves connexions elèctriques, 24 a la sala A i 24 a la sala C.
- Posada en marxa de la primera fase de remodelació de la sala D per a la creació d'una sala d'ordinadors a la Biblioteca: mobiliari, xarxa de comunicacions UB i subministrament i instal·lació d'un equip de climatització.
- Canvi de vuit vidres trencats de la Biblioteca que donen al claustre i dels filtres respectius.

##### 8a planta

- Ampliació del taulell de Reserva.

##### General

- Es fa la retolació i senyalització de tots els espais de la Biblioteca.
- Es posen en circulació de préstec deu faristols per utilitzar dins la Biblioteca.
- Es posen en circulació de préstec dins la Biblioteca dos models anatòmics en 3D: un encèfal i un cor.
- A l'inici del curs s'incorpora un esquelet humà, també per deixar en préstec dins les instal·lacions de la Biblioteca.

#### **CRAI Biblioteca del Pavelló de la República**

- Trasllat del fons de la Casa d'Amèrica.
- Planificació del procés de fusió de les col·leccions.
- Unificació i reubicació de la totalitat del fons de monografies.

#### **CRAI Biblioteca de Reserva**

- Compra d'una càmera digital.
- Compra d'un deshumidificador per al dipòsit de la primera planta per substituir-ne un altre.

