



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



L'Autoavaluació a l' un punt de vista de dues autoavaluadores



- El concepte clau i fonamental del Model EFQM és l'autoavaluació
- Es basa en una anàlisi detallada del funcionament del sistema de gestió de l'organització
- Serveix per impulsar i estimular la millora continua



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Què ens ha aportat aquesta experiència?



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



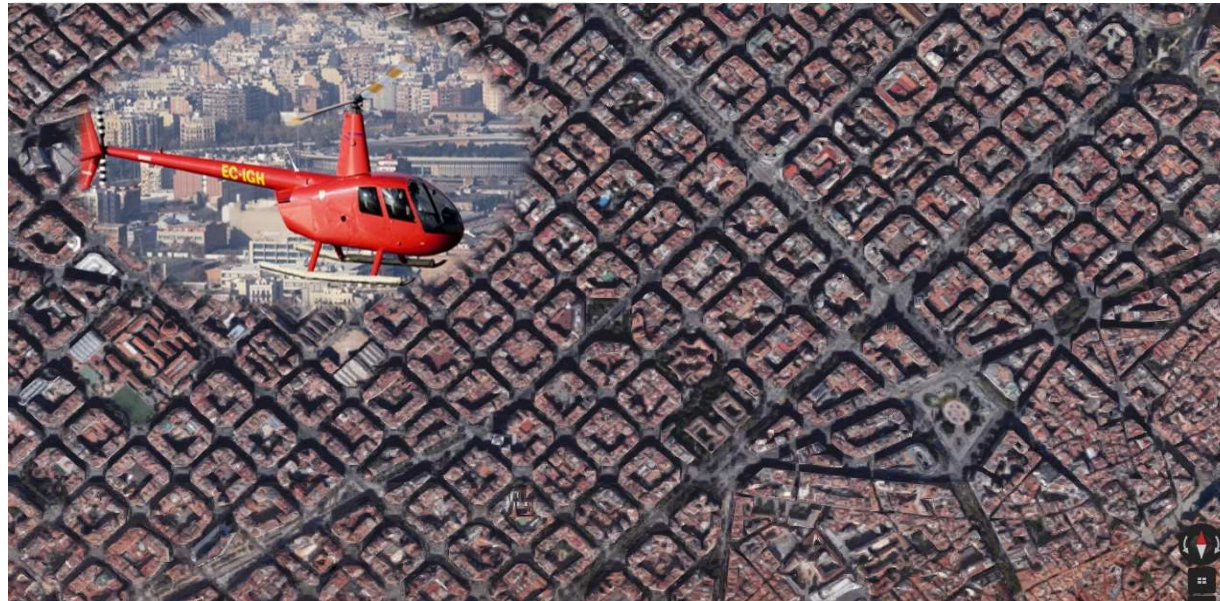
1r. Participar en un procés de la institució
en la què treballem i aprofundir en el seu
coneixement

dimecres, 25 de novembre de 2015

Conxa Àlvarez i Isabel Parés



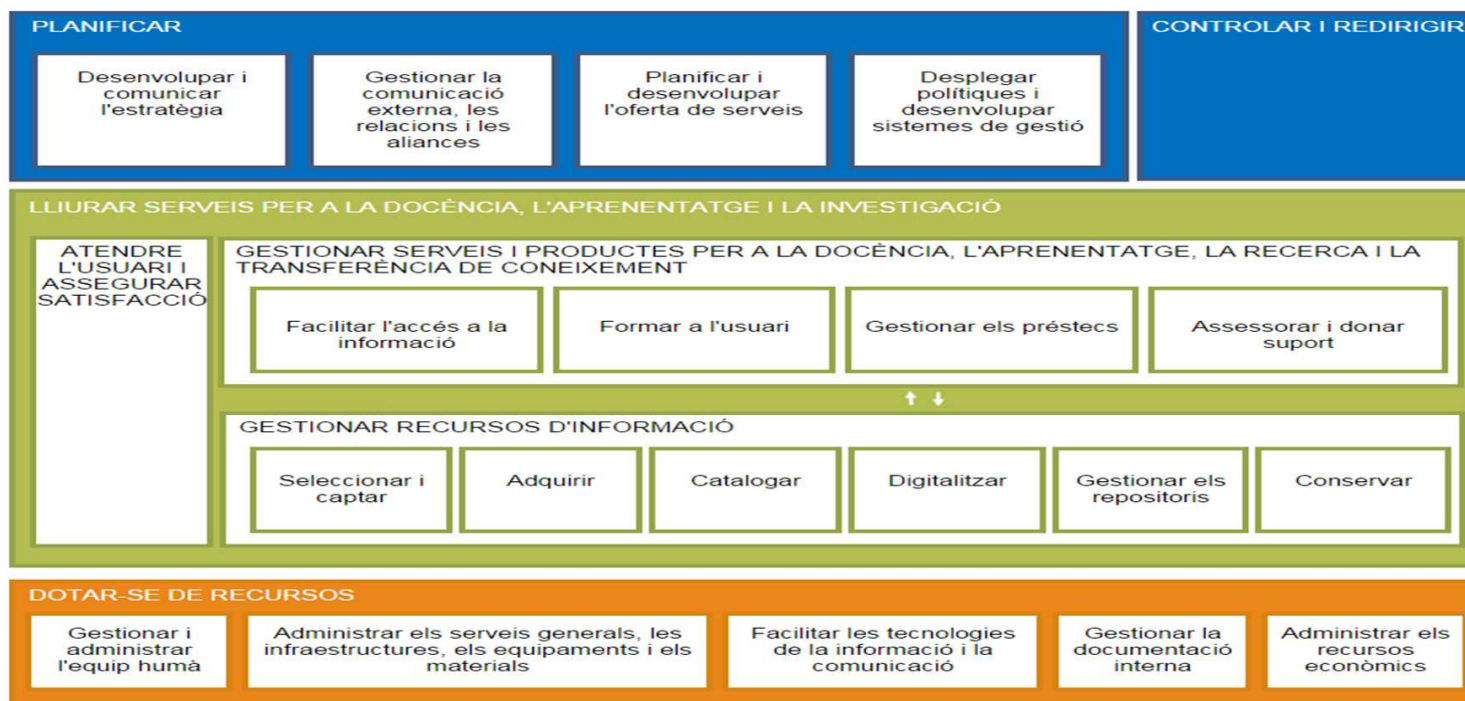
UNIVERSITAT DE
BARCELONA



2n. Tenir-ne una visió global

dimecres, 25 de novembre de 2015

Conxa Àlvarez i Isabel Parés



3r. Immersió en el funcionament i gestió



Hem constatat:

- la importància de les estadístiques
- la necessitat d'indicadors



En resum:

- no es pot avaluar el que no té una evidència documental
- ens hem de limitar a l'àmbit d'actuació propi



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



4r. Temps de reflexió conjuntament amb la direcció

dimecres, 25 de novembre de 2015

Conxa Àlvarez i Isabel Parés



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Per tot això, què no és poc, us animen a
participar en els propers processos
avaluadors

