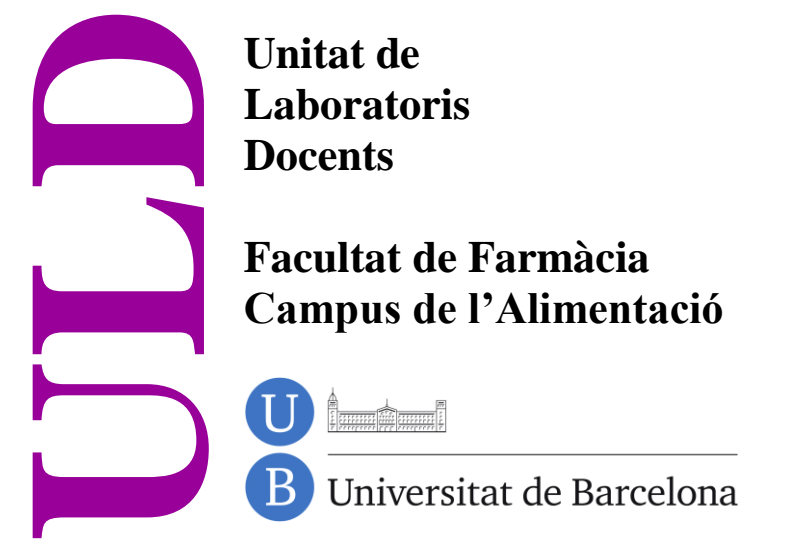


ASSEGUAMENT DE LA QUALITAT A LA UNITAT DE LABORATORIS DOCENTS DE LA FACULTAT DE FARMÀCIA: CONTRIBUTIÓ A LA MILLORA DE LA DOCÈNCIA PRÀCTICA



Rodríguez-Lagunas MJ, Martín-Venegas R, Fisa R, Ferrer R, Prat J

ULD-Unitat de Laboratoris Docents, Facultat de Farmàcia, Edifici B 2a planta, Av. Joan XXIII s/n 08028 Barcelona. GIDCUB-13/116



INTRODUCCIÓ

Un dels objectius de la Unitat de Laboratoris Docents (ULD) de la Facultat de Farmàcia de la Universitat de Barcelona és millorar les competències dels futurs graduats de la facultat mitjançant la formació addicional que es deriva de la implantació del sistema de gestió de la qualitat en els laboratoris docents.

Aquesta formació transversal que es posa a l'abast dels estudiants pretén millorar els coneixements en qualitat, seguretat, salut i medi ambient mitjançant la gestió integrada dels laboratoris de pràctiques. Aquest sistema de gestió ha donat lloc al reconeixement per part de la European Foundation for Quality Management amb el segell "Compromís cap a l'excel·lència europea 200+" a l'any 2013.

METODOLOGIA

Amb la finalitat d'assegurar i millorar contínuament la qualitat total a la ULD i contribuir així a la millora de la docència pràctica, es recullen i s'analitzen **indicadors de percepció i de funcionament** abans, durant i després de la realització de les pràctiques.

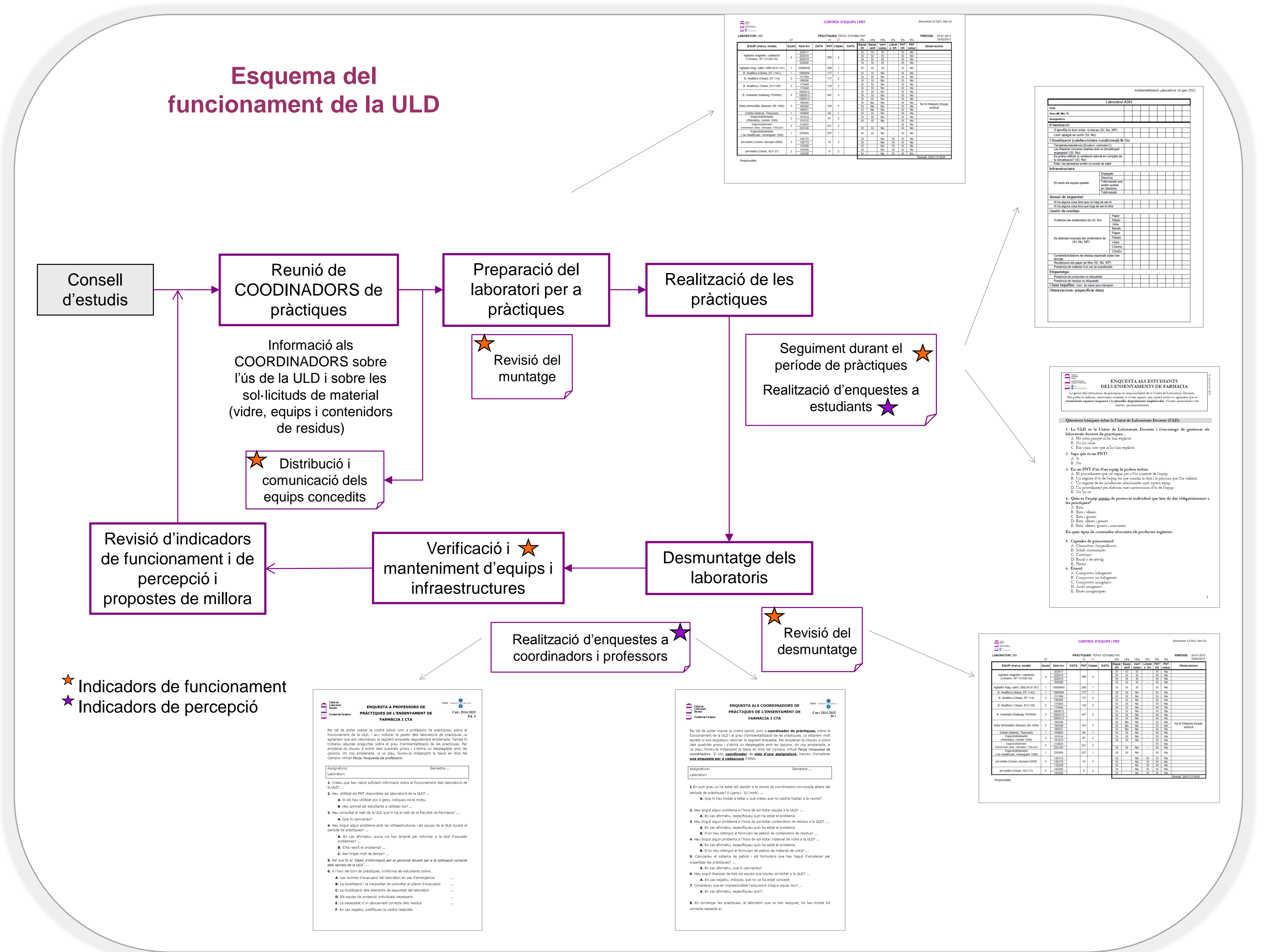
Els indicadors de percepció provenen de:

- l'enquesta als estudiants
- l'enquesta als professors
- l'enquesta a coordinadors

Els indicadors de funcionament provenen del:

- muntatge i desmuntatge dels laboratoris
- seguiment durant les pràctiques

Totes aquestes dades estan interrelacionades i aporten informació complementària de manera que el resultat final esdevé més objectiu.



RESULTATS

Els resultats de l'enquesta dels estudiants dels darrers 4 cursos acadèmics posen de manifest una mancança pel que fa a determinats coneixements sobre la segregació de residus (Figura 1 i Taula 1).

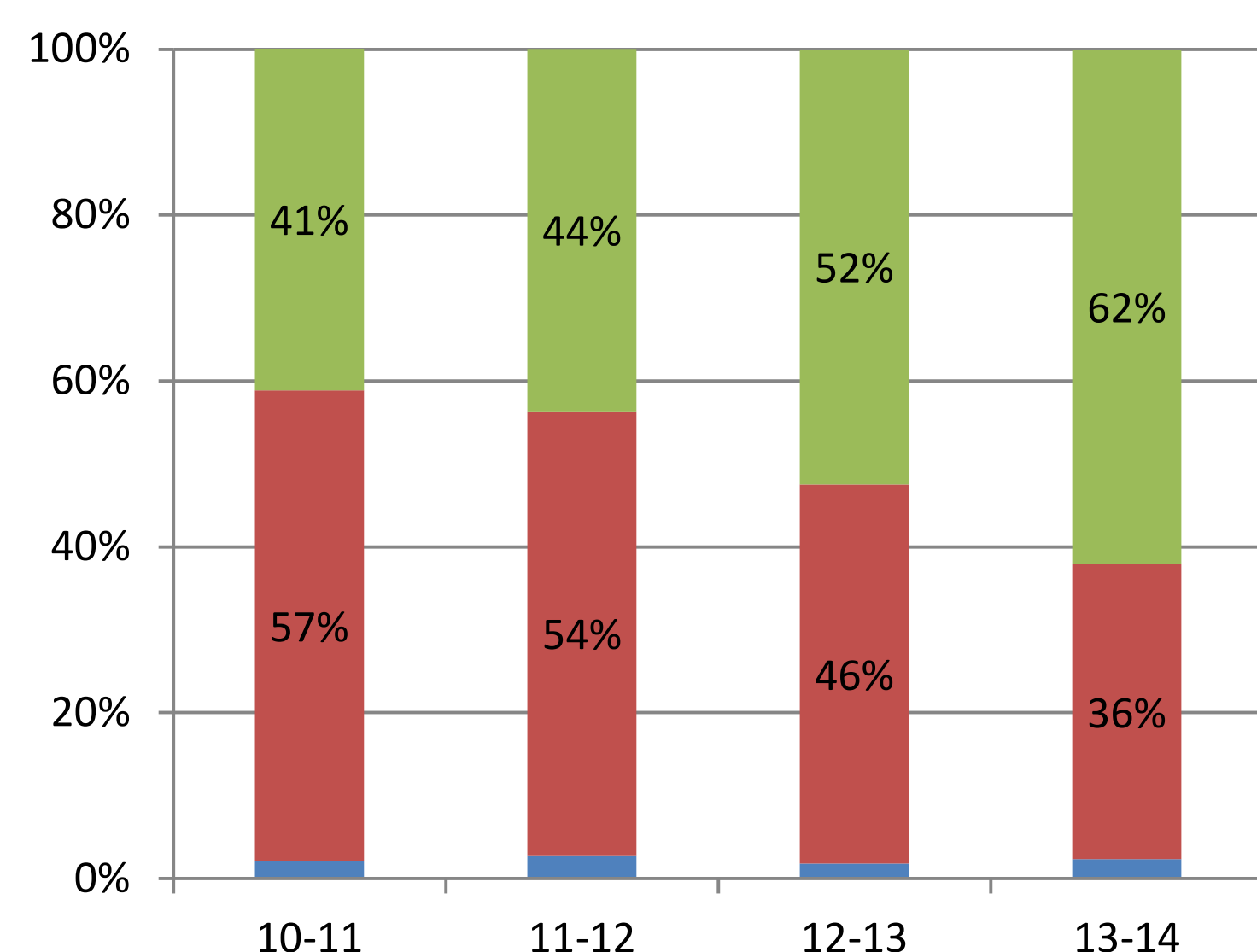


Figura 1. Resposta a la pregunta de l'enquesta d'estudiants "En quin contenidor de residus abocaries" (mitjana de la resposta a 8 residus diferents).

Taula 1. Resposta a la pregunta de l'enquesta d'estudiants "En quin contenidor de residus abocaries" en els darrers 4 cursos acadèmics

En quin contenidor abocaries:		10-11 n=770	11-12 n=757	12-13 n=703	13-14 n=741
Paper cel·lulosa	Correcte	19%	25%	39%	64%
	Incorrecte	80%	73%	59%	35%
Guants no contaminats	Correcte	42%	45%	61%	64%
	Incorrecte	58%	54%	38%	35%
Porexpan	Correcte	36%	37%	40%	34%
	Incorrecte	61%	58%	56%	59%
Cobreobjectes	Correcte	67%	63%	80%	68%
	Incorrecte	31%	35%	19%	31%

Aquesta mancança, a més, s'ha pogut confirmar amb el control que la ULD fa dels contenidors de residus dels laboratoris (Taula 2).

Es detecten impropis al contenidor de:		11-12 n=154	12-13 n=366	13-14 n=393	Promig
Banals	Sí	5%	3%	2%	3%
	No	95%	97%	98%	97%
Paper	Sí	22%	10%	1%	11%
	No	78%	90%	99%	89%
Plàstic	Sí	39%	61%	44%	48%
	No	61%	39%	56%	52%
Vidre	Sí	41%	21%	17%	26%
	No	59%	79%	83%	74%

Taula 2. Resultats del control per part de la ULD de la presència de residus impropis en els contenidors de residus presents en els laboratoris.

Un dels motius d'aquesta problemàtica en part coincideix amb els resultats de l'enquesta de percepció dels coordinadors (Figura 2) on es posa de manifest que la gestió de residus no forma part de l'avaluació i per tant considerem que els estudiants no li donen importància.

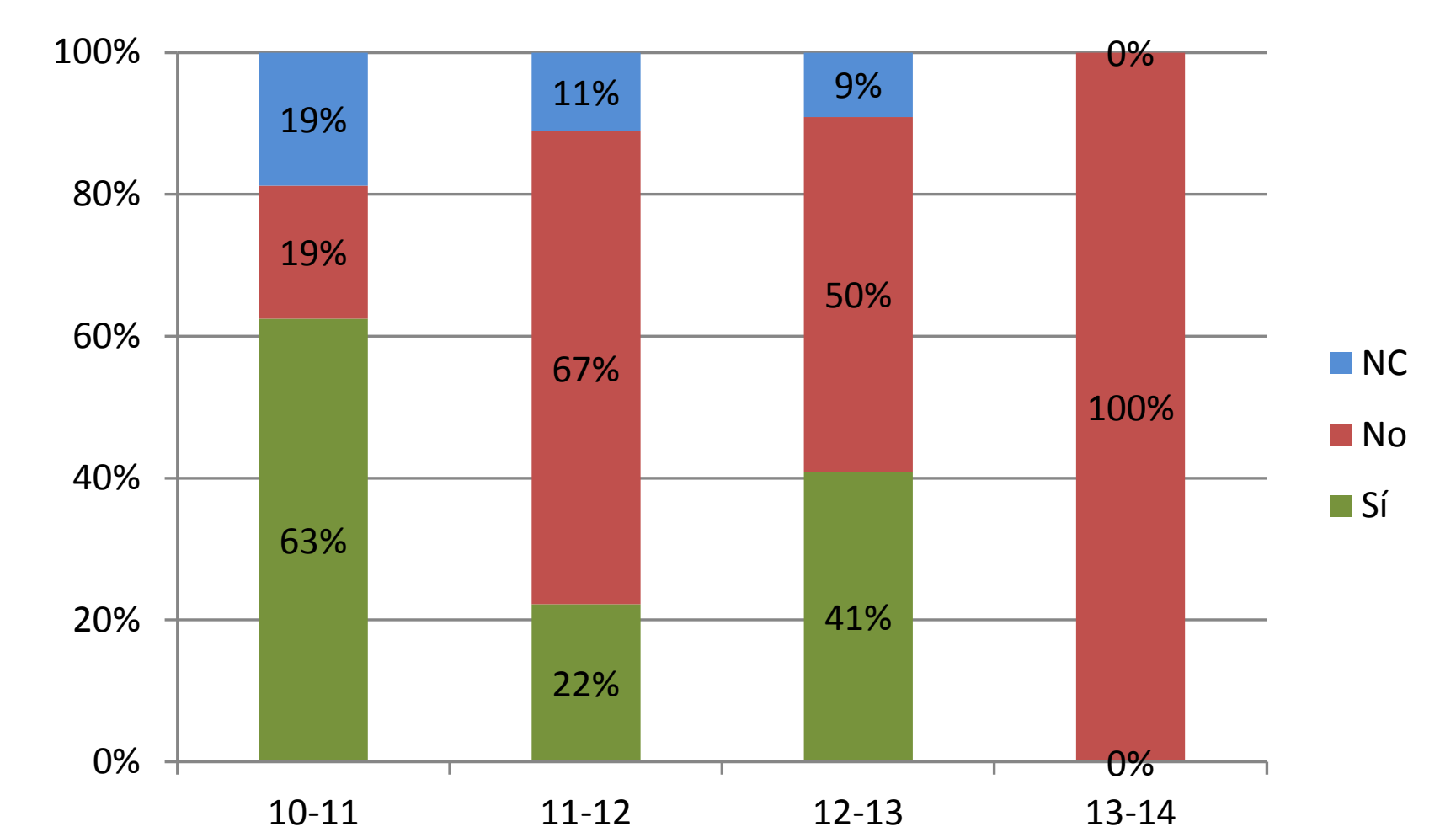


Figura 2. Resposta a la pregunta de l'enquesta de coordinadors "la gestió dels residus és una part més de les pràctiques i s'inclou com a temari d'examen" en els darrers 4 cursos acadèmics.

CONCLUSIONS

Els resultats obtinguts posen de manifest que els estudiants presenten dificultats a l'hora de gestionar correctament els residus. Fruit d'aquesta anàlisi, la ULD ha posat en marxa un projecte mediambiental (2014PID-UB/049) per tal de millorar els indicadors ambientals i en conseqüència el coneixements dels estudiants pel que fa al medi ambient

AGRAÏMENTS

Aquest treball no s'hauria pogut realitzar sense la col·laboració del PAS de la ULD i el suport del PMID (2014PID-UB/049) de la UB