

# COMPETENCIA TRABAJO EN EQUIPO (CTE): MODELO GIOTEI UNA REPRESENTACIÓN GRÁFICA

Sabater, M. P; Morín, V; del Pino, A; Maestre, E; Terré, C; Busquets, M; Curto, J.J; Castillo, S\*; Alcalá, I\*\*; López Domènech, E\*\*; González, D\*\*\*

Profesorado; \* Psicóloga y \*\*Enfermeros Colaboradores; \*\*\* Becario: GIDC GIOTEI-UB.

Departament d'Infermeria de Salut Pública, Salut Mental i Materno-Infantil. Escola d'Infermeria i Podologia. Universitat de Barcelona (UB). Feixa Llarga s/n. 08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Correspondència [psabater@ub.edu](mailto:psabater@ub.edu)

## Introducción

El interés por el trabajo en equipo (TE) es reconocido a nivel mundial, lo que ha potenciado un despegue de su investigación desde principios de los años 90 (Humphrey y Aine, 2014). En el ámbito sanitario el *Committee on Quality of Health Care in America* (2001) indica que el funcionamiento del equipo es una de las características **clave de los sistemas de seguridad** en la prestación de la atención eficaz de salud. El estudio de Bates y el de Deneckere refiere que la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente promulgada por la **OMS (2004), identifica la falta de comunicación y coordinación como la primera prioridad en investigación** en los países desarrollados para la seguridad del paciente (Bates, Larizgoitia, Prasopa-Plaizier y Jha, 2009, Deneckere, Robyns, Vanhaecht, et al., 2011).

En esta tesitura, dentro del contexto del Espacio Europeo de Educación Superior y atendiendo el requerimiento por parte de la UB (2008) de desarrollar la Competencia Transversal Trabajo en Equipo (CTE) para los títulos de grado, el Grupo de Innovación Docente Consolidado (GIDC) y el Grup Infermeria Orientat a Tècniques Educatives Innovadores de la Universitat de Barcelona (GIOTEI-UB) optaron por involucrarse en la elaboración teórica de dicha competencia. En la actualidad se trabaja en el tercer proyecto de esta línea (2014PID-UB/052), reconocido por el Programa de Millora i Innovació Docent (PMID) de la UB.

Las publicaciones sobre esta competencia son todavía poco frecuentes (Torrelles, 2011) aunque las perspectivas de las investigaciones sobre TE son múltiples, tanto a nivel empírico como teórico: recursos para equipos eficaces, personalidad de sus miembros, empoderamiento, conflictos, modelo mental compartido del equipo, interdependencia y autonomía, estados emergentes, mediadores, etc. (Humphrey y Aine, 2014). Sin embargo, se detecta una **falta de convergencia** en tales resultados de manera que pudieran orientar la actividad formativa. Por este motivo, se presenta el modelo elaborado en nuestro GIDC con la finalidad de avanzar en su encuadre teórico y de participar simultáneamente en el estudio de dicha competencia.

## Metodología

Definición de las 6 dimensiones que se proponen:

- **Comunicación:** Hace referencia al buen entendimiento y la participación comunicativa favorable del estudiante en la dinámica del equipo de trabajo.
- **Colaboración:** Supone la demostración de evidencias de la participación efectiva en el equipo.
- **Planificación de tareas:** Implica jerarquizar y programar las actividades de acuerdo a la obtención de resultados previstos para la tarea contemplada.
- **Gestión del tiempo:** Habilidad en priorizar y sincronizar las actividades de acuerdo con el tiempo disponible para su consecución.
- **Resolución de problemas:** Actuaciones que muestran capacidad para la interpretación razonable y adecuada de los problemas, así como estrategias para su resolución mediante la participación grupal.
- **Consecución de objetivos:** Producto final a obtener por parte del equipo de trabajo.

## Bibliografía

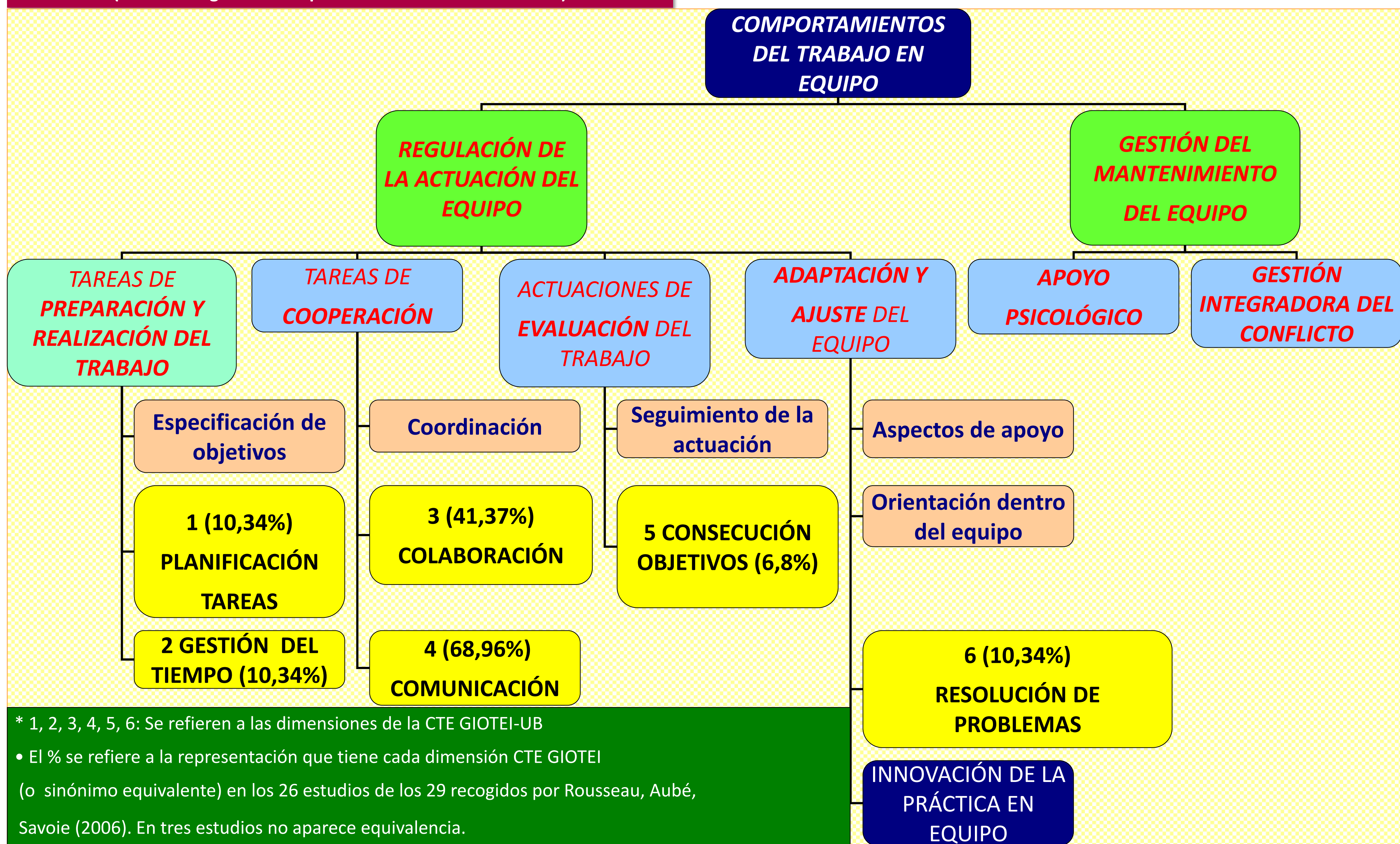
- Deneckere, S, Robyns, N, Vanhaecht, K, Martin Euwema, M, Panella, M., Lodewijckx, C, Leighb, F. y Walter Sermeus, W. (2011). Indicators for Follow-Up of Multidisciplinary Teamwork in Care Processes: Results of an International Expert Panel. *Evaluation & the Health Professions*, 34(3), 258-277.
- Drake, R., Goldsmith, G. y Strachan, R. (2006). A novel approach to teaching teamwork. *Teaching in Higher Education*, 11(1), 33-46.
- Fiore, S. M. (2008). Interdisciplinarity as Teamwork. How the Science of Teams Can Inform Team Science. *Small Group Research*, 39(3), 251-277.
- Humphrey, S. E., Aime, F. (2014). Team Microdynamics: Toward an Organizing Approach to Teamwork. *The Academy of Management Annals*, 8(1), 443-503.
- Organización Mundial de la Salud. (2004). Alianza Mundial para la seguridad del paciente. Obtenido el 19 de enero de 2015, de: <http://www.who.int/patientsafety/es/>
- Rasmussen T. H. y Jeppesen H. J. (2006). Teamwork and associated psychological factors: A review. *Work & Stress*, 20 (2), 105-128.
- Rousseau, V., Aubé, C. y Savoie, A. (2006). Teamwork Behaviors A Review and an Integration of Frameworks. *Small Group Research*, 37(5), 540-570.
- Torrelles, C., Coiduras, J., Isus S., Carrera, F.X., Paris, G. y Cela, JM. (2011) Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización. *Revista de currículum y Formación de Profesorado*, 15(3), 329-344.
- Universitat de Barcelona (2008). *Competències transversals*. Barcelona: Publicacions UB.
- Image courtesy of rengith krishnan at FreeDigitalPhotos.net

## Objetivos

- Contrastar las dimensiones teóricas del modelo GIOTEI para la CTE.
- Buscar afinidad con un marco teórico de referencia.
- Avanzar en el estudio teórico y crítico de esta competencia.

## Resultados

(Fuente del gráfico: adaptado de Rousseau et alt. 2006)



## Resultados

Una vez contrastadas las 6 dimensiones planteadas con el modelo propuesto en los estudios de Rousseau y su equipo, se obtuvo la representación siguiente:

- Comunicación: representada en el 68,96% de estudios
- Colaboración: 41,37%
- Planificación de tareas: 10,34 %
- Gestión del tiempo: 10,34%
- Resolución de problemas: 10,34%
- Consecución de objetivos: 6,89 %

En algunos casos, los términos contrastados fueron sinónimos o equivalentes, en otros la traducción se ajustó literalmente. En 3 estudios de los seleccionados por Rousseau et al. (2006), no se encontraron equivalencias con las 6 dimensiones presentadas.

## Metodología

- Estudio de modelos teóricos del trabajo en equipo.
- Revisión en base a 29 estudios teóricos. recopilados por Rousseau, Aubé, Savoie (2006).
- Contraste de contenidos con el modelo elaborado por el grupo GIOTEI .

Definición de la CTE en la UB:

“Competència transversal treball en equip: Capacitat de col·laborar amb el altres i de contribuir en un projecte comú. Capacitat de col·laborar en equips multidisciplinars i en equips multiculturals” (UB 2008)

## Conclusiones

Las dimensiones propuestas facilitan la comprensión de la complejidad de la competencia trabajo en equipo, especialmente al considerar el despliegue de comportamientos no visibles inherentes a cada dimensión. Por este motivo se buscó un número mínimo de dimensiones tratando de la forma menos compleja cubrir los requerimientos docentes en esta formación. A nuestro juicio, merecen consideración y reflexión los aspectos siguientes:

- En el equipo se entremezclan actuaciones individuales y colectivas, mientras que las teorías tienden a interpretaciones isomorfas, como si el equipo fuera la representación colectiva del nivel individual (Humphrey y Aime 2014)
- La investigación sobre conflictos no siempre reconoce su naturaleza y evolución dinámica y dependiente del tiempo del conflicto. Este punto dificulta la evaluación del trabajo final, sea individual con autoinforme o por pares.
- La CTE incluye aspectos más genéricos o transversales y otros más específicos para cada equipo.
- La formación teórica sobre la CTE responde a periodos cortos de tiempo aunque su trascendencia permanece durante toda la vida profesional
- Autores como Drake, Goldsmith y Stracha (2006) informan de los buenos resultados a través de ejercicios de simulación en referencia a contextos reales, especialmente de situaciones de emergencia.

Nuestro equipo de innovación coincide con Humphrey y Aime (2014) al referir que para **investigaciones futuras**, se ha de proponer una **visión micro-dinámica** del trabajo en equipo, de **niveles múltiples, multi-teórica y multi-periodo** que favorezca la ayuda en la comprensión de la competencia transversal trabajo en equipo.

