

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

Proyecto piloto de Aprendizaje Servicio Universidad de Barcelona y CiberCaixa hospitalaria

M<sup>a</sup> Cruz Molina\*, Crescencia Pastor\*, Carmen Ponce\*\*, Anna Mundet\*, Jessica Casas\*\*, Clara

Quevedo\*, Noelia Vázquez\*, Eduard Vaquero\*\*\*, Laura Rubio\*, Lidia Albert\*\*\*\*

\* Universidad de Barcelona

\*\*Universidad Rovira i Virgili de Tarragona

\*\*\*Universidad de Lleida

\*\*\*\*Fundación la “Caixa”

## **Resumen**

La CiberCaixa hospitalaria es un recurso dirigido a niños, niñas, jóvenes hospitalizados y familias para reducir las repercusiones emocionales y sociales de la hospitalización y contribuir al proceso de mejora de la humanización en la atención pediátrica. Se presenta un estudio piloto que consta de tres proyectos: 1) dirigido a la infancia y adolescencia, vinculado a la asignatura “Comunicación interpersonal en el ejercicio profesional” de Educación Social, 2) dirigido a las familias, vinculado a la asignatura “Infancia y familia” de Educación social y, 3) dirigido al voluntariado, vinculado a la asignatura “Axiología y valores”, de Pedagogía. Participan 21 estudiantes y 11 profesores/as de Universidad (8: Universidad de Barcelona, 2: Universidad Rovira i Virgili y 1: Universidad de Lleida); el voluntariado y los beneficiarios de la CiberCaixa hospitalaria. Se trata de dar respuesta a algunas de las necesidades detectadas a partir de la evaluación, mediante acciones de innovación para la mejora de la atención. Este proyecto comporta un aprendizaje de los estudiantes respecto a la acción socioeducativa dirigida a personas en un contexto de vulnerabilidad por motivos de salud, a la aplicación de estrategias creativas, y a una metodología basada en la flexibilidad, que debe adaptarse a la situación en todo el proceso de intervención. Por otro lado los participantes infancia, adolescencia y familia, se benefician adquiriendo nuevas habilidades desde la acción educativa y lúdica, y, el voluntariado se forma desde un modelo experiencial para la dinamización del recurso. La evaluación del proyecto permitirá su desarrollo en otros hospitales y Comunidades Autónomas.

**Palabras clave:** Pedagogía hospitalaria, Aprendizaje-Servicio, Espacios lúdicos y educativos, infancia y familia con enfermedad, CiberCaixa hospitalaria.

Proyecto piloto de Aprendizaje Servicio Universidad de Barcelona y CiberCaixa hospitalaria

### **Introducción**

La salud infantil depende del bienestar y de la calidad de vida durante el proceso de desarrollo y no sólo de la ausencia de enfermedad, o de las consecuencias biológicas que puede comportar la presencia de un trastorno. En el modelo de determinantes de la salud de Dahlgren y Whitehead, de 1991 (WHO, 2003), se observa la importancia de los sistemas familiares, educativos, asistenciales, sociales y culturales en la salud, además de los factores individuales. Maíquez, Rodríguez y Rodrigo (2004) destacan el papel activo de la familia, para promover valores, actitudes y comportamientos saludables y responsables, así como su capacidad para afrontar situaciones adversas. Su propio estilo de vida representa un modelo de conducta que influye en la adquisición de hábitos y valores en los hijos e hijas, siendo un factor de protección frente a la vulnerabilidad. Los espacios educativos y lúdicos tienen junto a la familia, una gran responsabilidad en el desarrollo infantil ya desde los primeros años.

La familia recibe un gran impacto emocional cuando se diagnostica una enfermedad crónica en uno de sus miembros y debe ser hospitalizado. Las repercusiones emocionales y los procesos de adaptación al entorno hospitalario pueden representar factores de riesgo para el desarrollo infantil saludable, si se atiende sólo a la enfermedad desde una dimensión biológica o biomédica (Grau, 2004; Lizasoáin y Ochoa, 2003; Ortigosa y Méndez, 2000, Violant, Molina y Pastor, 2011). Estas situaciones pueden producir procesos vitales estresantes, tanto en el niño o niña con enfermedad como en la familia. La hospitalización conlleva cambios y ruptura de la vida cotidiana, que pueden alterar el vínculo afectivo con las personas del entorno más próximo, con lo cual se pueden generar sentimientos de incertidumbre, inseguridad, amenaza o miedo. Como

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

consecuencia de ello, las necesidades que comporta esta situación son diversas, cambiantes e imprevistas, que requieren atención médica, psicosocial y educativa específicas. La asistencia hospitalaria pediátrica tiende hacia modelos de atención integral centrados en el paciente y en la familia, donde se da importancia al desarrollo de la actividad educativa y lúdica, para mejorar el bienestar y la calidad de vida. Este enfoque permite cubrir las necesidades de los niños y niñas con problemas de salud, tanto las derivadas de la enfermedad (cuidados médicos, adaptación a la enfermedad y ajuste emocional), como las educativas y lúdicas (Violant, Molina y Pastor, 2011). Desde el marco de la Pedagogía Hospitalaria se pretende dar respuesta a las necesidades pedagógicas, psicopedagógicas y lúdicas desde los diferentes espacios de intervención dentro y fuera del hospital, mediante el desarrollo de acciones educativas efectivas en los contextos de enfermedad y de hospitalización.

En los últimos años se han ido propulsando nuevos modelos de hospitales que incorporan espacios lúdicos, educativos y familiares ya en su diseño o adecuando los espacios ya existentes. Los Standards for the care of children and adolescents in health services (The Royal Australasian College of Physicians, 2008), destacan la importancia de que los espacios sean apropiados, diseñados, equipados y decorados para satisfacer las necesidades relacionadas con la edad de desarrollo. Al mismo tiempo, deben proporcionar materiales de juego, entretenimiento y educativos, ya que el juego es una necesidad básica del niño y una herramienta de comunicación que puede ayudarle a entender el tratamiento y contribuir a la recuperación. Según estos estándares, la familia, debe ser considerada como una parte integral del equipo, con lo que los servicios deben favorecer su acceso. La acción lúdica y educativa en el hospital se desarrolla en espacios específicos adecuados para ello. La existencia de aulas y escuelas hospitalarias se ha ido

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

extendiendo en los últimos años, así como la de espacios para el juego y para el uso de las tecnologías. En España, se han ido incorporando espacios de juego en las diferentes salas de hospitalización y se han proporcionado recursos móviles para poder trasladar los materiales lúdicos y educativos a los lugares donde se encuentra el niño o la niña cuando éste no puede desplazarse. El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), se ha mostrado beneficioso en los espacios educativos hospitalarios como las aulas, pues contribuye a la normalización de la vida cotidiana, sobre todo a medida que avanza la edad, y facilita la comunicación con el exterior. En España se han puesto en práctica múltiples experiencias del uso de las TIC en las aulas hospitalarias tal como muestran Prendes et al. (2012), así como en los espacios lúdicos (Molina, Pastor y Violant, 2009).

En el año 2002, la Obra Social de la Fundación “la Caixa”, impulsó el Programa CiberCaixa hospitalaria (Ciber@ula en su inicio), en los principales hospitales materno-infantiles, y unidades pediátricas de los hospitales generales, con el fin de ofrecer un servicio lúdico y educativo a los niños y niñas ingresados y a sus familias o acompañantes, así como para potenciar el uso de las tecnologías, como recurso de comunicación y relación dentro y fuera del hospital. La actividad de la CiberCaixa hospitalaria se basa en un proyecto educativo a través del juego y la creatividad siendo el uso de las tecnologías el eje principal de su actividad<sup>1</sup>. Se trata de un recurso dinamizado por voluntariado, previamente formado para ello (Molina, et al. 2009). Desde su origen este recurso hospitalario se ha ido extendiendo y consolidando como espacio de relación, convivencia y educación, ampliándose a la población adulta hospitalizada. En la actualidad

---

<sup>1</sup> Se puede encontrar más información en la web de la Obra Social de la Fundación “la Caixa”  
[http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/cibercaixahospitalarias/cibercaixahospitalarias\\_es.html](http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/cibercaixahospitalarias/cibercaixahospitalarias_es.html)

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

existen 66 CiberCaixa hospitalarias, de las cuales 61 son pediátricas y 5 mixtas, que dan servicio a pacientes infantiles y adultos.

A continuación se presenta un proyecto piloto de dinamización de las CiberCaixa hospitalarias, mediante el Aprendizaje y Servicio desde la docencia en la Universidad de Barcelona y con la implicación de la Universidad de Lleida y la Universidad Rovira y Virgili de Tarragona, que tiene como objetivo implementar elementos de innovación para la mejora de la gestión, en la acción educativa y lúdica, así como en la satisfacción de los beneficiarios: infancia y adolescencia, familias y voluntariado participante.

### **1. Descripción general**

Se presenta el diseño del estudio piloto dividido en tres proyectos que pretenden dar respuesta a las necesidades identificadas en diferentes ámbitos de la la CiberCaixa hospitalaria y que pueden ser abordados desde la docencia de asignaturas que se imparten en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona. Para ello se detectaron las asignaturas afines en cuanto a temática, curso y estudios. La voluntad era identificar desde qué materias se podían trabajar y aportar conocimientos más pertinentes para el abordaje de cada uno de los ámbitos y necesidades detectadas. Finalmente se diseñaron tres propuestas que, en este momento están en fase de planificación para ponerse en marcha durante el curso 2014-2015:

1) La primera propuesta se titula *Comunica't i Participa a la CiberCaixa. Disseny d'un pla de comunicació*, (Comunícate y participa en la CiberCaixa hospitalaria. Diseño de un plan de comunicación), está dirigida a la infancia y adolescencia para cubrir algunas de las necesidades detectadas en este ámbito. Esta propuesta se pretende llevar a cabo en la CiberCaixa hospitalaria situada dentro del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona. El proyecto busca la

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

implicación de los estudiantes universitarios para que diseñen acciones de mejora en la comunicación tanto interna como externa de la CiberCaixa hospitalaria y realicen con ésta actividades que impliquen a los niños, niñas y adolescentes usuarios que les beneficien en su bienestar durante el ingreso hospitalario.

2) La segunda propuesta se titula *Transformem pors en somriures: sessions per millorar la resposta emocional davant la malaltia (Transformemos los miedos en sonrisas; sesiones para mejorar la respuesta emocional ante la enfermedad)*, está dirigida a las familias de niños, niñas y adolescentes ingresados en el hospital, En este caso, se pretende implementar en la CiberCaixa hospitalaria situada en el Hospital Universitari Can Trias i Pujol de Badalona (Barcelona). La finalidad de este proyecto es involucrar a los estudiantes para que ofrezcan a las familias de niños, niñas y adolescentes ingresados estrategias que les permitan afrontar la difícil situación de enfermedad que padece su hijo o hija, a través de espacios de diálogo donde poder compartir la experiencia con otras familias que viven situaciones similares y aprender a controlar las emociones derivadas de la situación.

3) La tercera y última propuesta se titula *Motiva, participa i gaudeix de la CiberCaixa hospitalaria. Projecte de dinamització del voluntariat (Motiva, participa y disfruta de la CiberCaixa hospitalaria. Proyecto de dinamización del voluntariado)*, está dirigida al voluntariado que dinamiza la CiberCaixa hospitalaria. En este caso, se trata de un proyecto que se pretende desarrollar en la CiberCaixa hospitalaria del Hospital de la Vall d'Hebrón de Barcelona. Con este proyecto se pretende implicar a los estudiantes en la formación de voluntariado para que éste tenga más capacidad para motivar y hacer participar a los usuarios

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

durante su estancia hospitalaria y ser capaces de sentir el espacio como propio, tanto de usuarios como de voluntariado.

Una vez desarrollado y evaluado el proyecto piloto, se pretende aplicar a otros hospitales de las diferentes Comunidades Autónomas desde universidades de la red de Aprendizaje Servicio que estén dispuestas a participar.

## **2. Participantes**

La idiosincrasia del proyecto, así como el hecho de encontrarse en una fase piloto y con vistas a la evaluación, hace que participen un número considerable de personas, en diferentes niveles de implicación.

En primer lugar, es necesario destacar el papel de los estudiantes, verdaderos protagonistas de la experiencia. En esta primera edición del proyecto está previsto que participen entre 15 y 30 estudiantes, es decir grupos de 5 a 10 estudiantes por cada una de las propuestas.

En segundo lugar, queremos subrayar el importante papel del profesorado implicado que, en este caso consta de un total de 11 docentes universitarios (8 de la Universidad de Barcelona, 2 de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona y 1 de la Universidad de Lleida). Algunos de ellos son miembros del equipo de investigación que está coordinando este proyecto, otros son profesores participantes a partir de la incorporación de esta experiencia en su asignatura.

Por otro lado, queremos destacar el papel importante de las personas de cada hospital, que facilitan la gestión del proyecto y firma de convenios, así como el acceso a los hospitales para realizar las intervenciones previstas a lo largo del proyecto. Finalmente los participantes y a la vez receptores del servicio, los niños y jóvenes, familias y voluntariado, principales protagonistas, sin los cuáles ni tiene sentido ni valor el planteamiento de estas propuestas.

### **3. Necesidades detectadas**

El origen del proyecto de Aprendizaje y Servicio surge como respuesta a los informes de diagnóstico y evaluación respecto al estado de la cuestión de las CiberCaixa hospitalarias en las diferentes Comunidades Autónomas después de 10 años de su implantación (Molina, Pastor y Ponce, 2013; Molina, Pastor, Mateos, Ponce, Casas, Mundet y Ciurana, 2013).

Además de verificar la pertinencia de este recurso en el marco de los hospitales, el proceso de evaluación sirvió también para identificar algunas necesidades emergentes de las CiberCaixa hospitalaria, valoradas desde los diferentes agentes implicados: infancia, familias, profesionales sanitarios y voluntariado.

En lo que hace referencia a los niños y adolescentes, el estudio evidenció la necesidad de: renovación, mantenimiento, ampliación y actualización de los recursos tecnológicos y, la ampliación de juegos y de actividades de tipo artístico. Por parte de las familias se detectó la necesidad de: ampliación del horario de apertura de la CiberCaixa Hospitalaria (fines de semana, verano y más horas durante el día); ampliación y/o modificación del espacio físico; el hecho de tener en cuenta la edad de los niños/as y adolescentes para adecuar las actividades; incluir voluntariado más joven y con formación específica y, la posibilidad de tener un espacio para los adultos con material adecuado. El personal sanitario, por su lado, consideraba la necesidad de: ampliación del horario de apertura de la CiberCaixa Hospitalaria y, hacer más visible el recurso (disponer de paneles informativos, trípticos, dípticos etc.), así como también abrir el espacio a los visitantes de las personas usuarias. Y, finalmente, por parte del voluntariado, se identificó la necesidad de: formación en relación con las nuevas tecnologías y el manejo de los recursos tecnológicos de los que dispone la CiberCaixa hospitalaria; trabajar aspectos relacionados con la

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

salud emocional y el afrontamiento de situaciones que se puedan encontrar en ese contexto; mayor coordinación entre las diferentes entidades que llevan a cabo actividades en el centro hospitalario y, formación en estrategias lúdicas.

Este análisis de necesidades y las propuestas de mejora que derivaron del mismo, fue precisamente el punto de partida para proponer un proyecto piloto de Aprendizaje Servicio que perseguía desde su inicio una doble finalidad: por un lado, realizar acciones que permitieran optimizar el recurso y mejorar el bienestar de las personas beneficiarias de las CiberCaixa hospitalarias; y por otro lado, involucrar a jóvenes estudiantes universitarios en una situación real que les permitiera aproximarse de forma práctica y vivencial a aprendizajes propios de sus estudios.

#### **4. Servicios**

Tal y como ya se ha presentado en la introducción a este proyecto, los servicios que los estudiantes pueden ofrecer en las Cibercaixa hospitalarias varían según cada una de las propuestas, y en concreto según el ámbito al que van dirigidas cada una de ellas (infancia, familia y voluntariado).

De esta manera, en la primera propuesta, *Comunica't i Participa a la CiberCaixa. Disseny d'una pla de comunicació* (dirigida a la infancia y adolescencia) se espera que los estudiantes de la universidad realicen una intervención con los niños, niñas y adolescentes de la CiberCaixa desde una acción lúdica ya que se beneficiaran de la implementación de actividades dirigidas y pensadas por y para ellos que se mantendrán a lo largo de su estancia en la CiberCaixa, y educativa al realizar e implementar un plan de mejora de la comunicación de la CiberCaixa hospitalaria orientado a mejorar la comunicación tanto interna, con los profesionales y

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

dinamizadores del espacio, como externa, entre los profesionales y dinamizadores del espacio y los profesionales del Hospital.

En la segunda propuesta, *Transformem pors en somriures: sessions per millorar la resposta emocional davant la malaltia* (dirigida a las familias), los estudiantes participantes ofrecerán sesiones lúdico/formativas para dar respuesta a algunas de las necesidades detectadas a través del estudio previo; en concreto se realizarán talleres a las familias donde podrán aprender a afrontar el proceso de enfermedad de su hijo/a y poder compartir su experiencia con otras familias que viven situaciones similares. Se prevé que este taller se llevará a cabo a través del juego para aprender a controlar la ansiedad y favorecer el bienestar.

En la tercera y última propuesta, *Motiva, participa i gaudeix de la CiberCaixa hospitalaria. Projecte de dinamització del voluntariat* (dirigida al voluntariado) se llevará a cabo una intervención de carácter experiencial que permita al voluntariado aprender a mejorar a través de la propia experimentación la dinamización del recurso. La idea es desarrollar talleres o sesiones a través de las cuales involucrar a los voluntarios en un proceso de reflexión, actualización y mejora de su tarea en la CiberCaixa hospitalaria.

Consideramos que los servicios ofrecidos a través de estas diferentes propuestas pueden contribuir positivamente en los diferentes ámbitos de intervención: los participantes infancia, adolescencia y familia, se benefician adquiriendo nuevas habilidades desde la acción educativa y lúdica, y, el voluntariado se forma desde un modelo experiencial para la dinamización del recurso.

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

En el futuro, creemos además, que la evaluación del proyecto permitirá su desarrollo en otros hospitales y Comunidades Autónomas beneficiando de manera continuada tanto a usuarios, como profesionales, profesores/as y alumnos/as.

### **5. Aprendizajes realizados**

Este proyecto comporta un aprendizaje en muchos sentidos, ya que combina procesos de aprendizaje con dar un servicio a la comunidad. Este servicio deriva, como ya se ha apuntado, de unas necesidades reales de los protagonistas que viven una situación concreta.

De la misma manera, el proyecto planteado permite entender la educación a partir de la formación y la experimentación, dejando de lado el adoctrinamiento: despertar el afán de conocer una realidad, el dudar, plantear cambios y progresos en la misma realidad. Se trata de dar vida al aprendizaje, acercar el aprendizaje a la vida a través de sembrar el deseo, disfrutar la alegría del descubrimiento, transformar las resistencias por el interés, la reflexión y el análisis.

Los estudiantes que participan en el proyecto se dotan de unos aprendizajes derivados que se concretan en una serie de competencias relacionadas tanto con el desarrollo formal y académico (aprender a hacer y aprender a aprender), pero también con el desarrollo social y personal de los participantes (aprender a vivir en comunidad y aprender a ser). Estos aprendizajes se concretan en diferentes ámbitos:

Referidos a conocimientos académicos (habilidades y destrezas profesionales)

- Identificar los aspectos claves sobre los cuales se debe recoger información para poder entender una realidad y detectar sus necesidades específicas.

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

- Elaborar un guión de observación que permita poder conocer un espacio de intervención educativa (ámbito hospitalario) y a partir de él poder transformarlo desde la acción formativa.
- Saber interpretar los datos derivados de esa realidad y plantear hipótesis de trabajo derivadas de la misma.
- Aprender a elaborar una atención socioeducativa para los protagonistas de la realidad analizada (familias, infancia y voluntarios).
- Aplicar estrategias de intervención basadas en la creatividad que fomenten un desarrollo integral de las potencialidades de las personas que participan.

Referidos al desarrollo personal y social (actitudes y valores)

- Responsabilizar-se fomentando la capacidad de análisis, de síntesis, de visiones globales y de aplicación de conocimientos a la práctica, tomar decisiones y adaptarse a nuevas situaciones.
- Desarrollar una actitud de respeto y ética hacia los protagonistas.
- Fomentar la flexibilidad como forma de entender e intervenir en una realidad.

Todos estos aprendizajes necesitan de un escenario real para poder ser asumidos e interiorizados por los participantes. El mero conocimiento teórico no garantiza la formación. Al ser concebido como un proyecto a desarrollar estimula y promueve un trabajo cooperativo que, a su vez, permite a los participantes aprender a vivir en comunidad.

En conclusión, los participantes en el proyecto se dotan de unas competencias imprescindibles para la vida en sociedad, pero además aumentarán sus capacidades académicas, viéndose

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

fortalecida su autonomía personal. Todas estas competencias permiten conocer, aprender y dar un servicio a una comunidad en clave de proceso de intervención.

## **6. Conclusiones**

La iniciativa de Aprendizaje y Servicio en las CiberCaixa Hospitalarias representa una oportunidad de trabajo en equipo a diferentes niveles y teniendo en cuenta las necesidades que deben ser respondidas tanto a nivel educativo como social. El trabajo entre profesionales de diferentes universidades catalanas posibilita la colaboración entre diferentes alumnos y usuarios de diversas disciplinas y hospitales.

Tanto el proceso de aprendizaje del alumnado de ciencias de la educación como las CiberCaixa Hospitalarias presentan múltiples necesidades que esta iniciativa puede cubrir gracias a la metodología de Aprendizaje y Servicio. La formación en ciencias de la educación, aunque de forma regular se encuentra conectada con la práctica, en ocasiones se sitúa alejada de las necesidades emergentes. Las CiberCaixa Hospitalarias representan una iniciativa innovadora de la que se están beneficiando familias, pacientes infantiles, voluntarios y profesionales del ámbito hospitalario, sin embargo su carácter emergente hace que sean necesarias iniciativas piloto, como la aquí presentada, para avanzar en la calidad del servicio.

Trabajar para una mejora de la comunicación interna y externa de la CiberCaixa, así como promover una gestión adecuada de las emociones familiares ante la enfermedad y finalmente dinamizar el voluntariado de la CiberCaixa representan múltiples oportunidades. En primer lugar permite caminar hacia un aprendizaje holístico e integral del alumnado universitario. En segundo lugar contribuye a fortalecer y difundir los servicios de las CiberCaixa. Y finalmente, representa

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

una oportunidad de trabajo cooperativo a nivel de los centros hospitalarios y de Educación Superior.

Se trata de un proyecto piloto, aunque las conexiones establecidas hasta el momento nos permiten prever que esta iniciativa pueda ser trasladada y ampliada a otros centros en el futuro.

## **7. Referencias**

- Grau, C. (2004). Atención educativa al alumnado con enfermedades crónicas o de larga duración. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Lizasoain, O. y Ochoa, B. (2003). Repercusiones de la hospitalización pediátrica en el niño enfermo. Cuadernos de Ciencias médicas, 5, 75-85.
- Maíquez, M. L., Rodríguez, G. and Rodrigo, M.J. (coord.). (2004). Intervención psicopedagógica en el ámbito familiar: los programas de educación para padres. Infancia y aprendizaje, 27, 403-406.
- Molina, M.C., Pastor, C., y Violant, V. (2011). Parental Education as Health Protection Factor in Vulnerable Childhood and Adolescence. Revista de cercetare si interventie sociala vol. 34, pp. 38-55.
- Molina, M.C., Pastor, C. y Ponce, C. (2013). Estado de la cuestión de las CiberCaixa Hospitalarias (Informe de investigación, inédito). Universidad de Barcelona-Fundación “la Caixa).
- Molina, M.C., Pastor, C., Mateos, A., Ponce, C., Casas, J., Mundet, A. y Ciurana, A. (2013). Programa Cibercaixa Hospitalaria. Investigación evaluativa y prospectiva desde los agentes implicados (Informe de investigación, inédito).

PROYECTO PILOTO DE ApS UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y CIBERCAIXA  
HOSPITALARIA

Ortigosa, J.M. y Méndez, F.J., (2000). Hospitalización infantil. Repercusiones psicológicas.

Biblioteca Nueva, Psicología, Universidad Autónoma de Madrid.

Violant, V., Molina, C., Pastor, C. (2011). Pedagogía Hospitalaria. Bases para la atención integral. Barcelona: Laertes.

The Royal Australasian College of Physicians (2008). Standards for the care of Children and adolescents In health services.

<http://www.racp.edu.au/index.cfm?objectid=393E4ADA-CDAA-D1AF-D543B5DC13C7B46>

WHO (2003). Social determinants of health. The solid facts. WHO Regional Office for Europe. [http://www.euro.who.int/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0005/98438/e81384.pdf](http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0005/98438/e81384.pdf)